

Fénix Directo

## Nota Informativa Prèvia de les Assegurances Fénix Moto

[www.fenixdirecto.com](http://www.fenixdirecto.com)

### Assegurador i distribuïdor

**FÉNIX DIRECTO, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, amb domicili social al carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid, NIF A-80029150. Entitat sotmesa a la regulació de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital i inscrita en el Registro de Entidades Aseguradoras amb número C0706. És una entitat espanyola. Així mateix, no oferix assessorament en relació amb este producte comercialitzat i actua per compte i en nom de l'entitat asseguradora. Finalment, este distribuïdor percep un salari fix i pot percebre una variable per la distribució d'esta assegurança.

### Preu

**XXX€**

Este import s'ha determinat a partir de les dades facilitades pel client, segons les tarifes vigents en el dia de la seua confecció, i condicionat al fet que totes les dades indicades es mantinguen i siguen contrastades per la companyia i, per tant, no és vinculant per a esta.

### Període en què esta informació és vàlida

Esta informació només és vàlida si contractes ara la teua assegurança.

### Dret de desistiment

En el cas que el contracte d'assegurança fora subscrit a distància, i al tractar-se d'una assegurança obligatòria, el prenedor no té dret de desistiment.

### Llengua o llengües en què es presenta la informació

La present informació està disponible en castellà i les altres llengües cooficials.

### Legislació aplicable i jurisdicció a la qual acudir en cas de conflicte

Esta pòlissa d'assegurança està sotmesa a la Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades, el Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de l'Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de servicis financers destinats als consumidors, a la normativa de distribució d'assegurances privades i adaptacions d'esta que es produïsquen i a les seues disposicions reglamentàries, així com a qualsevol altra legislació que li siga d'aplicació durant la seua vigència.

Jurisdicció: **Domicili de l'assegurat.**

**FÉNIX DIRECTO**

## Instàncies de reclamació

### Departament de Defensa del Client:

Per a qualsevol queixa o reclamació sobre els seus drets i interessos legalment reconeguts, es pot adreçar a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, dels departaments i servicis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres, a través de les vies següents: carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid - Apartat de correus núm. 38, 08080 de Barcelona / adreça electrònica: ddc@allianz.es / <https://www.fenixdirecto.com> / fax 93 228 85 53, així com a qualsevol oficina de la companyia oberta al públic.

De conformitat amb el Reglament que es troba a la seua disposició en la pàgina web i en les oficines de la companyia obertes al públic, la queixa o reclamació es resoldrà en un termini màxim d'un mes comptat a partir de la data en què es presente davant del Departament de Defensa del Client.

Una vegada denegada l'admissió de la queixa o reclamació, desestimada totalment o parcialment la petició, o transcorregut el termini de dos mesos des de la data de la seua presentació al Departament de Defensa del Client sense que haja estat resolta, podrà presentar la seua queixa o reclamació al Servei de Reclamacions de la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones, passeig de la Castellana, número 44, 28046 Madrid.

## Exigències i necessitats del client

Analitzada la informació que amb caràcter previ a la contractació el client ha proporcionat, l'agent d'assegurances posa de manifest que este producte cobrix les seues exigències i necessitats.

Esta promoció només és vàlida si contractes ara la teua assegurança.

Per a consultar l'informe sobre la situació financera i de solvència:

<https://www.fenixdirecto.com/es/fenixdirecto/quienes-somos>

Este document no té validesa contractual, s'emet únicament a l'efecte de donar compliment als requeriments d'informació prèvia per a la protecció a l'assegurat, i és per este motiu que el preu definitiu de la prima serà el que s'establisca una vegada efectuades les comprovacions pertinents.

El client potencial accepta que la informació general prèvia a la contractació de l'assegurança es facilite a través del lloc web detallat a continuació: <https://www.fenixdirecto.com/es/area-clientes-fenixdirecto/ecliente>. La companyia garantix que esta informació constarà en este lloc web durant el termini d'un any.

## INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

**Responsable:** FÉNIX DIRECTO, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

**Finalitat:** Contractació, manteniment, desenvolupament i control de l'assegurança.

**Legitimació:** Execució d'un contracte.

**Destinataris:** Cessió a tercers col·laboradors de la companyia i fitxers comuns del sector assegurador. Transferències internacionals intragrup.

**Drets:** Accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades; limitació o oposició al seu tractament, d'acord amb les indicacions contingudes en la informació addicional.

**Procedència:** L'interessat.

**Informació addicional:** Pot consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a la pàgina web: <https://www.fenixdirecto.com/es/proteccion-de-datos>