

Hiria, data
Madrid, 09/05/2022

Poliza-zenbakia
DSXXXXXXXX

Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España, Cl. Ramírez de Arellano, 35 - 28043 Madrid

Zure informazioa hemen :
www.allianzdirect.es/account



Allianz Directerako alde zureko informazio oharra

Zutaz hainbeste galdera egin ondoren, orain gure txanda da. Xehetasun gehiago emango dizkizugu, nor garen hobeto jakin dezazun, ea zure auto aseguruarekin kontratatu nahi duzun erabaki aurretik.

Aseguratzailerak eta aseguru-banatzailerak gara. Gure izen osoa Allianz Direct Versicherungs-AG Espainiako sukurtsala da, eta gure IFZ W0115165C da.

Gure bulegoak ez daude jendeari arreta emateko eginak, bitartekorik gabe lan egiten duen zuzeneko aseguru etxe bat baikara eta online bakarrik jarduten baitugu; baina gure Espainiako sukurtsalaren helbidea hau da: Cl. Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid.

Allianz Direct sozietate nagusia Alemanian dago, eta helbide honetan dago inskribatuta: König#asse 28, 80802 Munich.

Zure lasaitasunerako, gure erakunde Aseguru eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren ikuskapenaren menpe dago, eta E0247 zenbakiarekin inskribatuta dago Aseguru Erakundearen Erregistroan. Gure jardura Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) erakundeak ere gainbegiratzen du; han, 5441 erregistro zenbakia dugu. Gainera, hemen kontsulta dezakezu Allianz Directen [finantza eta kaudimen egoerari buruzko txostena](#).

Adierazi dizkiguzun datuekin eta aukeratu duzun [productpackage] produktuarekin, zure polizaren urteko prezioa € 0,00 da.

Prezio hori zure kotizazioa egin duzunean ditugun tarifetan oinarrituta dago. Kontuan izan ezazu eman diguzun informazioa egiaztatuko dugula, eta ez dugula aseguru produktuari buruzko aholkularitza eskaintzen.

Kontratazioa % 100 elektronikoa denez, ez diogu inori ordainduko aseguruaren banaketagatik. Hala ere, Allianz Directeko langileek beren ohiko soldata jasotzen dute, gure produktu guztiak eskaini ahal izateko egiten duten lanagatik.

Dokumentu honek kontratazioaren aurretiko informazio bat baino ez du balio.

Badakizu? Poliza atzera bota dezakezu, erabat seguru ez bazaude; egiten duzun beste edozein erosketa bezala. [Atzera egiteko eskubidea](#) esaten zaio, eta kontratazioaren ondorengo hamalau egunetan erabil daiteke, eskuragarri dauden gure kontaktu kanaletako edozeinen bidez jakinarazita.

Ikusten duzunez, dokumentu hau gaztelaniaz dago eskuragarri; baina beste hizkuntza batean nahi baduzu, mesedez deitu 910789888 telefonora, astegunetan 9:00etatik 20:30era.

Eta gatazkarik izanez gero, zein lege aplikatzen dira? Gatazka izanez gero aplikatu beharreko legeria eta zein jurisdikziotara jo behar den.

Lasai egon zaitezke, auto aseguruaren poliza hau ondorengo hauen mende baitago: 50/1980 Legea, aseguru kontratuari buruzkoa; 20/2015 Legea, 2015eko uztailaren 14koa, aseguru eta berraseguru erakundearen antolamendu, ikuskapen eta kaudimenari buruzkoa; 1060/2015 Errege Dekretua, azaroaren 20koa, aseguru eta berraseguru erakundearen antolamendu, ikuskapen eta kaudimenari buruzkoa; Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokien pertsona fisikoaren babesari buruzkoa; 7/2004 Legegintzako Errege Dekretua, 2004ko urriaren 29koa, Aseguruaren Kontentsazio

www.allianzdirect.es

Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España
Cl. Ramírez de Arellano, 35 - 28043 Madrid
NIF W0115165C

01/03

Partzuergoaren Legezko Estatutuaren testuategina onartzen duena; 22/2007 Legea, 2007ko uztailaren 11koa, kontsumitzaileentzako finantza zerbitzuak urrutitik merkaturatzeari buruzkoa; aseguru pribatuen banaketari buruzko araudia eta gertatzen diren haien egokitzapenak, eta haien erregelamenduzko xedapenak; bai eta indarrean dagoen bitartean aplikatu beharreko beste edozein legeria ere.

Aseguru horri aplikagarri zaion zerga araubidea ere Espainiako da, eta nabarmenena aseguru primen gaineko zerga da. Hala ere, Espainiako sukurtsal bat denez, kontuan izan behar duzu ez dela aplikatzen Espainiako araudia erakundearen likidazioari dagokionez.

Gainera, Bezeroaren Defentsarako Sailaren laguntza baliatu dezakezu:

Legeak adierazten duenez, zure legezko eskubide eta interesei buruzko edozein keza edo erreklamazio egiteko, konpainiarengana jo dezakezu, finantza erakundeetako bezeroen arretarako sail eta zerbitzuei eta bezeroaren defendatzaileari buruzko 2004ko martxoaren 11ko ECO 734/2004 Aginduarekin bat etorriz.

Nola egin dezakezu? Oso erraz! Aukera ezazu nahi duzun bidea:

Idatziz, helbide hauetara: C/ Ramirez de Arellano, 35, 28043 Madril / Apartado de correos 38, 08080 Bartzelona.

Posta elektronikoz: ddc@allianz.es

Webgunearen bidez www.allianzdirect.es

Eta zure eskaera aurkezten duzuetik hilabeteko epean ebatziko dugu.

Espero dugu horretara iritsi beharrik ez izatea, baina batzuetan eskaerak nahiko konplexuak dira, eta gerta daiteke ukatzea, guztiz edo partzialki ezstea edo bi hilabeteko epea ebatzi gabe igarotzea. Kasu horietan, Aseguruen eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzua baliatu dezakezu. Helbidea: Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madril.

Era berean, jakizu badagoela Aseguruen Kontentsazio Partzuergoa. Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren legezko estatutuaren testuateginean ezarritakoekin bat etorriz (2004ko urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartutako estatutua), dagokion enpresa erakunde publikoaren aldeko errekarua nahitaez sartu dutenetakoa den aseguru kontratu baten hartzaileak ahalmena du aparteko arriskuen estaldura indarrean den legeriak eskatzen dituen baldintzak betetzen dituen edozein aseguru etxerekin hitzartzeko.

Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Espainian izandako aparteko gertakariak eragindako ezbeharretatik eratorritako kalte-ordainak, baldin hartzaileak bere aldeko errekaruak ordaindu baditu eta honako egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estalitako aparteko arriskua ez egotea aseguru etxerekin kontratatutako aseguru polizaren babespean.

Aseguru-poliza horrek babestuta egon arren, aseguru etxearen betebeharrak ezin betetzea, judizialki konkurtsoan deklaratu delako edo Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak bere gain hartu edo esku hartutako likidazio prozedura bati lotuta dagoelako.

Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak aipatutako lege estatutuan, Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legean, 2004ko otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuaren bidez onartutako aparteko arriskuen aseguruaren erregelamenduan eta xedapen osagarrietan xedatutakora egokitu du bere jarduna.

Dagoeneko aipatu dugu, baina gogoan izan ezazu dokumentu honek ez duela kontratu baliorik; informaziozat ematen dizugu, zuk zeure aseguru kontratatu aurretik, eta aseguruarekin kontratatzen duzun jakin ahal izan dezazun.

Polizaren azken zenbatekoa kontratazio prozesuan adierazitakoa izango da, adierazi dizkiguzun datuak egiaztatu ondoren.

Aseguru kontratatu aurreko informazio orokorra webgunean egongo da eskuragarri, kontratua indarrean dagoen bitartean.

Gainera, kontu handiz tratatuko ditugu eman dizkiguzun datu pertsonalak. Hemen duzu datuen babesari buruzko xehetasunak.

Nor da datuak babestearen arduraduna? Allianz Direct

Zertarako eskatzen ditugu? Poliza kontratatzeke, mantentzeke, garatzeko eta kontrolatzeko prozesurako.

Zilegi al da guk datu horiek eskatzea? Bai, poliza kontratua egiteko eta gure aseguru eskaintza prestatzeko.

Ba al dago datuen beste hartzailerik? Bai, informazioa konpainiaren hirugarren kolaboratzaileekin eta aseguru sektoreko fitxategi komunekin egiaztatzen dugu, bai eta talde barruko nazioarteko transferentziekin ere.

Zer eskubide dituzu bezero gisa zure datuen gainean? Zure datuak eskuratu, zuzendu, ezabatu eta eraman ditzakezu. Gainera, tratamendua mugatu dezakezu, eta tratamenduaren aurka egin.

Emandako datuak zugandik dato, bezeroa zaren aldetik.

Xehetasun gehiago izan ditzakezu gure [pribatutasun politikan](#).

Zure aseguruaren gurekin kontratatzen ez baduzu, lasai egon zaitetzke, hamabost egun naturaleko epean zure datuak automatikoki ezabatuko baititugu.

Nos vemos online,
Allianz Direct