

Nota informativa prèvia per a Allianz Direct

Després de tantes preguntes sobre tu, ara ens toca a nosaltres, i t'expliquem amb més detall qui som, per tal que ens puguis conèixer millor abans de decidir si vols contractar la teva assegurança de cotxe amb nosaltres.

Som asseguradors i distribuïdors d'assegurances, el nostre nom complet és Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España, i el nostre NIF és W0115165C.

Tot i que les nostres oficines no estan fetes per atendre el públic, perquè som una asseguradora directa que treballa sense intermediaris i només opera en línia, el domicili de la nostra sucursal a Espanya està al carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043, Madrid.

La societat matriu d'Allianz Direct es troba a Alemanya i està inscrita en el domicili Königinstrasse, 28, 80802, Munic.

Per a la teva tranquil·litat, la nostra entitat està sotmesa a la supervisió de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i està inscrita al Registre d'Entitats Asseguradores amb el número E0247. La nostra activitat també està supervisada per la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) on hi figurem amb el número de registre 5441. A més a més, aquí pots consultar l'informe sobre la [situació financera i de solvència](#) d'Allianz Direct.

Amb les dades que ens has indicat i el producte seleccionat que has triat, el preu anual de la teva pòlissa és de € 0,00.

Aquest preu està basat en les tarifes que disposem quan fas la teva cotització. Tingues en compte que revisarem la informació que ens has aportat, com també que no oferim assessorament en relació amb el producte d'assegurança.

Atès que la contractació és 100% electrònica, no remunerem a ningú per la distribució de l'assegurança. No obstant això, els empleats d'Allianz Direct perceben el seu salari ordinari pel treball que fan per tal de poder-te oferir tots els nostres productes.

Aquest document té validesa només com a informació prèvia a la contractació.

Saps què? Pots rebutjar la pòlissa si no n'estàs prou segur, com qualsevol compra que facis. Això s'anomena [dret de desistiment](#), i es pot exercir durant els catorze dies posteriors a la contractació, per tot seguit notificar-nos-ho a través de qualsevol dels nostres canals de contacte disponibles.

Com veus, aquest document està disponible en castellà, si a més el vols en una altra llengua, si us plau truca'ns de dilluns a divendres de 9 h a 20.30 h al 910789888.

I quines lleis s'apliquen en cas de conflicte? Legislació aplicable i jurisdicció a la qual acudir en cas de conflicte.

Pots estar tranquil, aquesta pòlissa d'assegurança de cotxe està sotmesa a la Llei 50/1980, de Contracte d'Assegurança; la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores; el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; el Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refòs de l'Estatut Legal del Consorci de Compensació d'Assegurances; la Ley 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors; a la normativa de distribució d'assegurances privades i les seves adaptacions que es produeixin i a les seves disposicions reglamentàries, com també a qualsevol altra legislació que li sigui d'aplicació durant la seva vigència.

El règim fiscal aplicable a aquesta assegurança també és el d'Espanya, i el més rellevant és el pagament de l'Impost sobre Primes d'Assegurances. Tanmateix, en ser una sucursal a Espanya, has de tenir en compte que no s'aplica la normativa espanyola en matèria de liquidació de l'entitat.

A més, pots comptar amb l'ajuda del Departament de Defensa del Client:

la llei indica que per a qualsevol queixa o reclamació sobre els teus drets o interessos legalment reconeguts pots dirigir-te a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, dels departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Com ho pots fer? Ben fàcil, tria la manera que prefereixis:

Per escrit a C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid - Apartat de correus núm. 38, 08080 de Barcelona /

Per e-mail: ddc@allianz.es

A través d' www.allianzdirect.es

I en el termini d'un mes, des que presentis la teva sol·licitud, la resoldrem.

Esperem no haver d'arribar-hi, però a vegades les sol·licituds són bastant complexes i pot succeir que es denegui, es desestimi totalment o parcialment o fins i tot que transcorri el termini de dos mesos sense que s'hagi resolt. En aquests casos, disposes del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions al Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

També has de saber que existeix el Consorci de Compensació d'Assegurances. De conformitat amb l'establert en el text refòs de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança, que obligatòriament hagi d'incorporar un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya i que afectin riscos situats en aquest territori, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produís alguna de les situacions següents:

Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es poguessin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o perquè estigués subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

Ja ho hem comentat, però tingues en compte que aquest document no té validesa contractual, te'l proporcionem de manera informativa abans no contractis la teva assegurança i puguis tenir coneixement de l'asseguradora amb qui contractes la teva assegurança.

L'import final de la pòlissa serà l'indicat en el procés de contractació i després d'haver comprovat les dades que ens has indicat.

La informació general prèvia a la contractació de l'assegurança estarà disponible al [web](#) durant la vigència del contracte.

A més, les dades personals que ens has aportat les tractarem amb cura; tot seguit tens el detall sobre la protecció de dades.

- # **Qui és el responsable de la protecció de dades?** Allianz Direct.
- # **Amb quina finalitat les demanem?** Per al procés de contractació, manteniment, desenvolupament i control de la pòlissa.
- # **És legítim que ho demanem?** Sí, per a la realització del contracte de pòlissa i preparar la nostra oferta d'assegurança.
- # **Hi ha altres destinataris de les dades?** Sí, la informació la contrastem amb tercers col·laboradors de la companyia i fitxers comuns del sector assegurador, com també transferències internacionals intragrup.
- # **Quins drets tens com a client sobre les teves dades?** Pots accedir, rectificar, suprimir i portar les teves dades. A més, limitar i oposar-te al seu tractament.
- # **Les dades aportades procedeixen de tu com a client.**
- # **Pots veure més detall a** la nostra [política de privacidad](#).

En cas que no contractis la teva assegurança amb nosaltres, pots estar tranquil perquè esborrarem automàticament les teves dades en el termini de quinze dies naturals.

Nos vemos online,
Allianz Direct