

Nota informativa prèvia per a Allianz Direct

Després de tantes preguntes sobre tu, ara ens toca a nosaltres. Ací et donem més detalls sobre qui som perquè pugues conèixer-nos millor abans de decidir si vols contractar l'assegurança amb nosaltres.

DADES DE L'ASSEGURADOR

Som un assegurador i distribuïdor d'assegurances, el nostre nom complet és Allianz Direct Versicherungs-AG Sucursal en España, i tenim el NIF W0115165C.

Encara que les nostres oficines no s'han previst per a atendre el públic, atés que som una asseguradora directa que i opera online, el domicili de la nostra sucursal a Espanya és al carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid.

La societat matriu d'Allianz Direct és a Alemanya i està inscrita al domicili Königinstrasse, 28, 80802 Munic.

Per a la teua tranquil·litat, la nostra entitat està sotmesa a la supervisió de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones i inscrita en el Registro de Entidades Aseguradoras amb el número E0247. La nostra activitat també la supervisa Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), on figurem amb el número de registre 5441. A més, pots consultar l'informe sobre la situació financera i de solvència d'Allianz Direct.

Amb les dades que ens has indicat i el producte que has escollit, el preu anual de la teua pòlissa és € 0,00.

Este preu es basa en les tarifes de què disposem quan fas la teua cotització. Has de tindre en compte que contrastarem la informació que ens has aportat.

La naturalesa de la remuneració percebuda pels empleats de l'assegurador en relació amb la venda assessorada d'esta assegurança podrà consistir en diferents incentius, dineraris o no, determinats conformement amb l'exercici de la seua activitat, que no suposaran, en cap cas, un conflicte que afecte la seua obligació d'actuar en el millor interès del client ni cost addicional per a este.

No obstant això, quan la contractació és 100% electrònica, no remunerem a ningú per la distribució de l'assegurança.

Este document només té validesa com a informació prèvia a la contractació, per la qual cosa no suposa un compromís contractual per a les parts.

Saps? Pots rebutjar la pòlissa si no n'estàs del tot segur, com qualsevol altra compra que faces. Es diu dret de desistiment, i pot exercir-se durant els catorze dies posteriors a la contractació, notificant-nos-ho a través de qualsevol dels nostres canals de contacte disponibles. No podràs exercitar tal dret de desistiment si el Prenedor fa ús de les cobertures garantides per la seua pòlissa.

Quines lleis s'apliquen en cas de conflicte? Legislació aplicable i jurisdicció a la qual acudir en cas de conflicte.

Estàs en bones mans. Esta assegurança es regeix pel que es disposa en la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i per les altres normes espanyoles reguladores de les assegurances privades. Així mateix, es regeix pel que s'ha convingut en la pòlissa.

RÈGIM FISCAL

El règim fiscal aplicable a esta assegurança també és el d'Espanya, amb el pagament de l'impost sobre primes d'assegurança com a aspecte més destacat. Malgrat això, en tractar-se d'una sucursal a Espanya, has de tindre present que no s'aplica la normativa espanyola en matèria de liquidació de l'entitat.

INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

A més, pots comptar amb l'ajuda del Departament de Defensa del Client:

La llei indica que per a qualsevol queixa o reclamació sobre els teus drets i interessos legalment reconeguts pots adreçar-te a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, dels departaments i servicis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Com ho pots fer? És ben fàcil. Tria la forma que preferisques:

- Per escrit: al carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid, o a l'apartat de correus núm. 38, 08080 de Barcelona
- Per correu electrònic: ddc@allianz.es
- Al web www.allianzdirect.es

I en el termini d'un mes des que presentes la sol·licitud, la resoldrem.

Esperem que no es done este cas, però de vegades les sol·licituds són bastant complexes i pot passar que es denegue, es desestime totalment o parcialment, o fins i tot que passen dos mesos i no s'haja resolt. En estos casos, disposes del Servici de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, al passeig de la Castellana, número 44, 28046 Madrid.

També has de saber que existix el Consorcio de Compensación de Seguros. De conformitat amb el que estableix el Text refós de l'Estatuto Legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que obligatòriament han d'incorporar recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convindre la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reunisca les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i relatius a riscos que hi estiguen situats, seran pagades pel Consorcio de Compensación de Seguros quan el prenedor haja satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu i es produïska alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorcio de Compensación de Seguros no estiga emparat per la pòlissa d'assegurances contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per la pòlissa d'assegurances esmentada, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguen ser complides per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustarà la seua actuació al que disposa l'esmentat estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte de l'assegurança, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Com ja t'hem comentat, has de tindre en compte que este document no té validesa contractual. Te'l proporcionem a tall informatiu abans que contractes la teua assegurança perquè pugues tindre coneixement de amb qui contractes la teua assegurança.

L'import final de la pòlissa serà el que s'indique en el procés de contractació i després de la comprovació de les dades que ens has indicat.

La informació general prèvia a la contractació de l'assegurança estarà disponible en el web durant la vigència del contracte.

A més, tractarem amb molta cura les dades personals que ens has aportat. Ací tens el detall sobre protecció de dades:

- **Qui és el responsable de la protecció de dades?** Allianz Direct.
- **Amb quina finalitat les sol·licitem?** Per al procés de contractació, manteniment, desenvolupament i control de la pòlissa.
- **És legítim que les demanem?** Sí, per a dur a terme el contracte de pòlissa i preparar la nostra oferta d'assegurança.
- **Hi ha altres destinataris de les dades?** Sí, la informació la contrastem amb tercers col·laboradors de la companyia i fitxers comuns del sector assegurador, així com transferències internacionals intragrup.
- **Quins drets tens com a client sobre les teues dades?** Pots accedir, rectificar, suprimir i portar les teues dades. A més, pots limitar i oposar-te al seu tractament.
- **Les dades aportades procedixen de tu com a client.**
- **Pots veure'n més detalls a la nostra política de privacitat.**

En cas que no acabes contractant l'assegurança amb nosaltres, pots estar tranquil, perquè esborrarem automàticament les teues dades en el termini de quinze dies naturals.