

Nota informativa previa para Allianz Direct

Despois de tantas preguntas sobre ti, agora é a nosa quenda. Aquí dámosche máis detalles sobre quen somos para poderes coñecernos mellor antes de decidires se queres contratar o teu seguro connosco.

DATOS DO ASEGURADOR

Somos aseguradores e distribuidores de seguros, o noso nome completo é Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España, e o noso NIF é W0115165C.

A pesar de as oficinas non estaren feitas para atender o público, dado que somos unha aseguradora directa que traballa en liña, o domicilio da nosa sucursal en España está en Cl. Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid.

A sociedade matriz de Allianz Direct está en Alemaña e atópase inscrita no domicilio Königinstrasse, 28, 80802, Munich.

Para a túa tranquilidade, a nosa entidade está sometida á supervisión da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións e inscrita no Rexistro de Entidades aseguradoras co número E0247. A nosa actividade tamén está supervisada por Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), onde figuramos co número de rexistro 5441. Ademais, aquí podes consultar o informe sobre a situación financeira e de solvencia de Allianz Direct.

Cos datos que nos indicaches e o produto que escolliches, o prezo anual da túa póliza é € 0,00.

Este prezo ten por base as tarifas que dispomos ao realizares a túa cotización. Ten en conta que contrastaremos a información que nos achegaches.

A natureza da remuneración que percibiren os empregados do asegurador con relación á venda asesorada deste seguro poderá consistir en diferentes incentivos, en diñeiro ou non, determinados conforme o exercicio da súa actividade, e non suporán, en ningún caso, un conflito que afecte a súa obriga de actuaren no mellor interese do cliente nin custo adicional para este.

Malia todo o anterior, cando a contratación é totalmente electrónica, non remuneramos ninguén pola distribución do seguro.

Este documento só ten validez como información previa á contratación, polo que non supón un compromiso contractual para as partes.

Sabes? Podes rexeitar a póliza se non estiveres totalmente seguro, como calquera outra compra que fixeres. Denomínase dereito de desistencia, pode exercerse durante os catorce días posteriores á contratación e terás que notificárnolo a través de calquera das nosas canles de contacto dispoñibles. Non poderás exercer tal dereito de desistencia se o Tomador usa as coberturas garantidas pola súa póliza.

www.allianzdirect.es

Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España
Cl. Ramírez de Arellano, 35 - 28043 Madrid
NIF W0115165C

E que leis se aplican en caso de conflito? Lexislación aplicable e foro onde acudir en caso de conflito.

Estás en boas mans. Este seguro réxese polo disposto na Lei 50/1980, do 8 de outubro, de Contrato de seguro, e polas demais normas españolas reguladoras dos seguros privados. Así mesmo, réxese polo acordado na póliza.

RÉXIME FISCAL

O réxime fiscal aplicable a este seguro é tamén o de España, e o máis relevante é o pagamento do imposto sobre primas de seguro. Non obstante, ao ser unha sucursal en España, debes ter en conta que non se aplica a normativa española en materia de liquidación da entidade.

INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

Ademais, podes contar coa axuda do Departamento de Defensa do Cliente:

A lei indica que, para calquera queixa ou reclamación sobre os teus dereitos e intereses legalmente recoñecidos, podes dirixirse á empresa, de conformidade coa Orde ECO 734/2004, do 11 de marzo, dos departamentos e servizos de atención ao cliente e ao defensor do cliente das entidades financeiras.

Como podes facelo? Ben fácil, escolle a forma que prefiras:

- De forma escrita a C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid, Apartado de Correos n.º 38, 08080 de Barcelona /
- Por correo electrónico: ddc@allianz.es
- A través de www.allianzdirect.es

E no prazo dun mes, desde que presentes a túa solicitude, resolverémola.

Esperamos non ter que chegar a isto, pero ás veces as solicitudes son bastante complexas e pode acontecer que se denegue, se desestime total ou parcialmente ou mesmo se pase o prazo de dous meses sen estar resolvida. Nestes casos, dispós do Servizo de Reclamacións da Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións en Paseo de la Castellana número 44, 28046 Madrid.

Tamén has de saber que existe o Consorcio de Compensación de Seguros. De conformidade co establecido no texto refundido do Estatuto legal do Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado polo Real decreto legislativo 7/2004, do 29 de outubro, o tomador dun contrato de seguro dos que deben obrigatoriamente incorporar recarga a favor da citada entidade pública empresarial ten a facultade de convir a cobertura dos riscos extraordinarios con calquera entidade aseguradora que reúna as condicións esixidas pola lexislación vixente.

As indemnizacións derivadas de sinistros producidos por acontecementos extraordinarios acaecidos en España e que afecten riscos nela situados serán pagadas polo Consorcio de Compensación de Seguros cando o tomador satisfíxese as correspondentes recargas ao seu favor e se producise algunha das seguintes situacións:

- a) Que o risco extraordinario cuberto polo Consorcio de Compensación de Seguros non estea amparado pola póliza de seguro contratada coa entidade aseguradora.
- b) Que, aínda estando amparado pola devandita póliza de seguro, as obrigas da entidade aseguradora non puidesen ser cumpridas por ser esta declarada xudicialmente en concurso ou por estar suxeita a un procedemento de liquidación intervida ou asumida polo Consorcio de Compensación de Seguros.

O Consorcio de Compensación de Seguros axustará a súa actuación ao disposto no mencionado Estatuto legal; na Lei 50/1980, do 8 de outubro, de contrato de seguro; no Regulamento do seguro de riscos extraordinarios, aprobado polo Real decreto 300/2004, do 20 de febreiro, e nas disposicións complementarias.

Xa o comentamos, pero ten en conta que este documento non ten validez contractual; fornecemos de maneira informativa antes de contratares o teu seguro para que poidas ter coñecemento de con quen contratas o teu seguro.

O importe final da póliza será o indicado no proceso de contratación e tras as comprobacións dos datos que nos indicaches.

A información xeral previa á contratación do seguro estará dispoñible na web durante a vixencia do contrato.

Ademais, imos tratar con sumo coidado os datos persoais que nos achegaches. Aquí tes o detalle sobre protección de datos.

- **Quen é o responsable da protección dos datos?** Allianz Direct.
- **Con que finalidade os solicitamos?** Para o proceso de contratación, mantemento, desenvolvemento e control da póliza.
- **É lexítimo que os pidamos?** É. Cómpre para a realización do contrato da póliza e para prepararmos a nosa oferta de seguro.
- **Hai outros destinatarios dos datos?** Hai. A información contrastámola con terceiros colaboradores da empresa e ficheiros comúns do sector asegurador, así como transferencias internacionais intragrupo.
- **Que dereitos tes como cliente sobre os teus datos?** Podes acceder, rectificar, suprimir e portar os teus datos. Ademais, podes limitar e oporte ao seu tratamento.
- **Os datos achegados proceden de ti como cliente.**
- **Podes ter máis detalle na nosa política de privacidade.**

En caso de que non contrates o teu seguro connosco, podes estar tranquilo porque borraremos automaticamente os teus datos no prazo de quince días naturais.