

Allianz Directerako alde zureko informazio oharra

Zutaz hainbeste galdera egin ondoren, orain gure txanda da. Nor garen azaltzeko xehetasun gehiago emango dizkizugu hemen, gu hobeto ezagutzeko aukera izan dezazun, zure aseguruaren gurekin kontratatatu nahi duzun erabaki aurretik.

ASEGURATZAILEAREN DATUAK

Aseguratuak eta aseguru-banatuak gara. Gure izen osoa Allianz Direct Versicherungs-AG Espainiako sukursala da, eta gure IFZ W0115165C da.

Gure bulegoak ez daude jendea arreta emateko eginak, online jarduten duen zuzeneko aseguru etxe bat baikara; baina gure Espainiako sukursalaren helbidea hau da: Calle Ramírez de Arellano, 35, 28043, Madrid.

Allianz Direct sozietate nagusia Alemanian dago, eta helbide honetan dago inskribatuta: König asse 28, 80802 Munich.

Zure lasaitasunerako, gure erakundeak Aseguru eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren ikuskapenaren menpe dago, eta E0247 zenbakiarekin inskribatuta dago Aseguru Erakundearen Erregistroan. Gure jardura Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) erakundearen gainbegiratzen du; han, 5441 erregistro zenbakia dugu. Gainera, hemen kontsulta dezakezu Allianz Directen finantza eta kaudimen egoerari buruzko txostena.

Adierazi dizkiguzun datuekin eta aukeratu duzun [productpackage] produktuarekin, zure polizaren urteko prezioa € 0,00 da.

Prezio hori zure kotizazioa egin duzunean ditugun tarifetan oinarrituta dago. Kontuan izan ezazu eman diguzun informazioa egiaztatuko dugula.

Aseguratuaren enplegatuek aseguruaren salmentari gomendatua dagokionez jasotzen duten ordainsaria zenbait pizgarri izan daitezke, diruzkoak edo ez, haien lan jardunaren arabera zehaztuta. Pizgarri horiek ez dute, inola ere, bezeroaren interes onenean jarduteko betebeharrari eragiten dion gatazkarik eragingo, ez eta bezeroarentzako kostu gehigarrikerik ere.

Hala eta guztiz ere, kontratazioa % 100 elektronikoa denean, ez diogu inori ordainduko aseguruaren banaketagatik.

Dokumentu honek kontratazioaren aurretiko informazioetat baino ez du balio. Beraz, ez dakar kontratu konpromisorik aldeentzat.

Badakizu? Poliza atzera bota dezakezu, erabat seguru ez bazaude; egiten duzun beste edozein erosketa bezala. Atzera egiteko eskubidea esaten zaio, eta kontratazioaren ondorengo hamalau egunean erabil daiteke, eskuragarri dauden gure kontaktu kanaletako edozeinen bidez jakinarazita. Ezingo duzu atzera egiteko eskubide hori erabili, baldin hartzaileak bere polizak bermatutako estaldurak erabiltzen baditu.

Eta gatazkarik izanez gero, zein lege aplikatzen dira? Gatazka izanez gero aplikatu beharreko legeria eta zein jurisdikziotara jo behar den.

Esku onetan zaude. Aseguru hau Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legeak eta aseguru pribatuak arautzen dituzten Espainiako gainerako arauak arautzen dute. Era berean, polizan hitzartutakoak arautuko du

ZERGA ARAUBIDEA

Aseguru horri aplikagarri zaion zerga araubidea ere Espainiakoa da, eta nabarmenena aseguru primen gaineko zerga da. Hala ere, Espainiako sukurtsal bat denez, kontuan izan behar duzu ez dela aplikatzen Espainiako araudia erakundearen likidazioari dagokionez.

ERREKLAMAZIO INSTANTZIAK

Gainera, Bezeroaren Defentsarako Sailaren laguntza baliatu dezakezu:

Legeak adierazten duenez, zure legezko eskubide eta interesei buruzko edozein kexa edo erreklamazio egiteko, konpainiarengana jo dezakezu, finantza erakundeetako bezeroen arretarako sail eta zerbitzuei eta bezeroaren defendatzaileari buruzko 2004ko martxoaren 11ko ECO 734/2004 Aginduarekin bat etorriz.

Nola egin dezakezu? Oso erraz! Aukera ezazu nahi duzun bidea:

- De forma escrita a C. Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid - Apartat de corrèus nº 38, 08080 de Barcelona /
- Per e-mail: ddc@allianz.es
- A través de www.allianzdirect.es

Eta zure eskaera aurkezten duzunetik hilabeteko epean ebatziko dugu.

Espero dugu horretara iritsi beharrik ez izatea, baina batzuetan eskaerak nahiko konplexuak dira, eta gerta daiteke ukatzea, guztiz edo partzialki ezestea edo bi hilabeteko epea ebatzi gabe igarotzea. Kasu horietan, Aseguruaren eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzua baliatu dezakezu. Helbidea: Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madril.

Era berean, jakizu badagoela Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoa. Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoaren legezko estatutuaren testu bateginean ezarritakoarekin bat etorriz (2004ko urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartutako estatutua), dagokion enpresa erakunde publikoaren aldeko erreklama nahitaez sartu dutenetakoa den aseguru kontratu baten hartzaileak ahalmena du aparteko arriskuen estaldura indarrean den legeriak eskatzen dituen baldintzak betetzen dituen edozein aseguru etxerekin hitzartzeko.

Aseguruaren Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Espainian izandako aparteko gertakariak eragindako ezbeharretatik eratorritako kalte-ordainak, baldin hartzaileak bere aldeko erreklama ordaindu baditu eta honako egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

- a) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako aparteko arriskua ez egotea aseguru etxearekin kontratatutako aseguru polizaren babespean.
- b) Aseguru-poliza horrek babestuta egon arren, aseguru etxearen betebeharrak ezin betetzea, judizialki konkurtsoan deklaratu delako edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bere gain hartu edo esku hartutako likidazio prozedura bati lotuta dagoelako.

Aeguruen Konpentsazio Partzuergoak aipatutako lege estatutuan, Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legean, 2004ko otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuaren bidez onartutako aparteko arriskuen asegurua erregelamenduan eta xedapen osagarrietan xedatutakora egokituko du bere jarduna.

Dagoeneko aipatu dugu, baina gogoan izan ezazu dokumentu honek ez duela kontratu baliorik; informaziotzat ematen dizugu, zuk zeure aseguru kontratatu aurretik, eta aseguruarekin kontratatzen duzun jakin ahal izan dezazun.

Polizaren azken zenbatekoa kontratazio prozesuan adierazitakoa izango da, adierazi dizkiguzun datuak egiaztatu ondoren.

Aseguru kontratatu aurreko informazio orokorra webgunean egongo da eskuragarri, kontratua indarrean dagoen bitartean.

Gainera, kontu handiz tratatuko ditugu eman dizkiguzun datu pertsonalak. Hemen duzu datuen babesari buruzko xehetasunak.

- **Nor da datuak babestearen arduraduna?** Allianz Direct.
- **Zertarako eskatzen ditugu?** Poliza kontratatzeke, mantentzeko, garatzeko eta kontrolatzeko prozesurako.
- **Zilegi al da guk datu horiek eskatzea?** Bai, poliza kontratua egiteko eta gure aseguru eskaintza prestatzeko.
- **Ba al dago datuen beste hartzailerik?** Bai, informazioa konpainiaren hirugarren kolaboratzaileekin eta aseguru sektoreko fitxategi komunekin egiaztatzen dugu, bai eta talde barruko nazioarteko transferentziekin ere.
- **Zer eskubide dituzu bezero gisa zure datuen gainean?** Zure datuak eskuratu, zuzendu, ezabatu eta eraman ditzakezu. Gainera, tratamendua mugatu dezakezu, eta tratamenduaren aurka egin.
- **Emandako datuak zuek datoz, bezeroa zaren aldetik.**
- **Xehetasun gehiago izan ditzakezu gure pribatutasun politikan.**

Zure aseguruarekin kontratatzen ez baduzu, lasai egon zaitezke, hamabost egun naturaleko epean zure datuak automatikoki ezabatuko baititugu.