

## Nota informativa prèvia per a Allianz Direct

Després de tantes preguntes sobre tu, ara ens toca a nosaltres. Aquí t'expliquem amb més detall qui som, per tal que ens puguis conèixer millor abans de decidir si vols contractar la teva assegurança amb nosaltres.

### DADES DE L'ASSEGURADOR

**Som asseguradors i distribuïdors d'assegurances, el nostre nom complet és Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España, i el nostre NIF és W0115165C.**

Tot i que les nostres oficines no estan fetes per atendre el públic, perquè som una asseguradora directa que treballa sense intermediaris i només opera en línia, el domicili de la nostra sucursal a Espanya està al carrer Ramírez de Arellano, 35, 28043, Madrid.

La societat matriu d'Allianz Direct es troba a Alemanya i està inscrita en el domicili Königinstrasse, 28, 80802, Munic.

Per a la teva tranquil·litat, la nostra entitat està sotmesa a la supervisió de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i està inscrita al Registre d'Entitats Asseguradores amb el número E0247. La nostra activitat també està supervisada per la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) on hi figurem amb el número de registre 5441. A més a més, aquí pots consultar l'informe sobre la [situació financera i de solvència](#) d'Allianz Direct.

**Amb les dades que ens has indicat i el producte seleccionat que has triat, el preu anual de la teva pòlissa és de € 0,00.**

Aquest preu està basat en les tarifes que disposem quan fas la teva cotització. Tingues en compte que revisarem la informació que ens has aportat.

La naturalesa de la remuneració percebuda pels empleats de l'assegurador en relació amb la venda assessorada d'aquesta assegurança pot consistir en diferents incentius, dineraris o no, determinats d'acord amb l'exercici de la seva activitat, que no suposaran, en cap cas, un conflicte que afecti la seva obligació d'actuar en el millor interès del client ni cost addicional per a aquest.

No obstant això, quan la contractació és 100% electrònica, no remunerem a ningú per la distribució de l'assegurança.

**Aquest document té validesa només com a informació prèvia a la contractació. Per tant, no suposa un compromís contractual per a les parts.**

**Saps què? Pots rebutjar la pòlissa si no n'estàs prou segur, com qualsevol compra que facis. Això s'anomena [dret de desistiment](#), i es pot exercir durant els catorze dies posteriors a la contractació, per tot seguit notificar-nos-ho a través de qualsevol dels nostres canals de contacte disponibles. No podràs exercir aquest dret de desistiment si el prenedor fa ús de les cobertures garantides per la pòlissa.**

**I quines lleis s'apliquen en cas de conflicte? Legislació aplicable i jurisdicció a la qual acudir en cas de conflicte.**

Estàs a bones mans. Aquesta assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i per les altres normes espanyoles reguladores de les assegurances privades. Així mateix, es regeix per allò convingut a la pòlissa.

### **RÈGIM FISCAL**

El règim fiscal aplicable a aquesta assegurança també és el d'Espanya, i el més rellevant és el pagament de l'Impost sobre Primes d'Assegurances. Tanmateix, en ser una sucursal a Espanya, has de tenir en compte que no s'aplica la normativa espanyola en matèria de liquidació de l'entitat.

### **INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ**

**A més, pots comptar amb l'ajuda del Departament de Defensa del Client:**

La llei indica que per a qualsevol queixa o reclamació sobre els teus drets o interessos legalment reconeguts pots dirigir-te a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, dels departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres

Com ho pots fer? Ben fàcil, tria la manera que prefereixis:

- Per escrit a C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid - Apartat de correus núm. 38, 08080 de Barcelona /
- Per e-mail: [ddc@allianz.es](mailto:ddc@allianz.es)
- A través d' [www.allianzdirect.es](http://www.allianzdirect.es)

I en el termini d'un mes, des que presentis la teva sol·licitud, la resoldrem

Esperem no haver d'arribar-hi, però a vegades les sol·licituds són bastant complexes i pot succeir que es denegui, es desestimi totalment o parcialment o fins i tot que transcorri el termini de dos mesos sense que s'hagi resolt. En aquests casos, disposes del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions al Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid

També has de saber que existeix el Consorci de Compensació d'Assegurances. De conformitat amb l'establert en el text refòs de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança, que obligatòriament hagi d'incorporar un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya i que afectin riscos situats en aquest territori, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produís alguna de les situacions següents

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es poguessin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o perquè estigués subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

Ja ho hem comentat, però tingues en compte que aquest document no té validesa contractual, te'l proporcionem de manera informativa abans no contractis la teva assegurança i puguis tenir coneixement de l'asseguradora amb qui contractes la teva assegurança.

L'import final de la pòlissa serà l'indicat en el procés de contractació i després d'haver comprovat les dades que ens has indicat.

La informació general prèvia a la contractació de l'assegurança estarà disponible al [web](#) durant la vigència del contracte.

A més, les dades personals que ens has aportat les tractarem amb cura; tot seguit tens el detall sobre la protecció de dades.

- # **Qui és el responsable de la protecció de dades?** Allianz Direct.
- # **Amb quina finalitat les demanem?** Per al procés de contractació, manteniment, desenvolupament i control de la pòlissa.
- # **És legítim que ho demanem?** Sí, per a la realització del contracte de pòlissa i preparar la nostra oferta d'assegurança.
- # **Hi ha altres destinataris de les dades?** Sí, la informació la contrastem amb tercers col·laboradors de la companyia i fitxers comuns del sector assegurador, com també transferències internacionals intragrup.
- # **Quins drets tens com a client sobre les teves dades?** Pots accedir, rectificar, suprimir i portar les teves dades. A més, limitar i oposar-te al seu tractament.
- # **Les dades aportades procedeixen de tu com a client.**
- # **Pots veure més detall a** la nostra [política de privacitat](#).

En cas que no contractis la teva assegurança amb nosaltres, pots estar tranquil perquè esborrarem automàticament les teves dades en el termini de quinze dies naturals.

Nos vemos online,  
**Allianz Direct**