

Assegurança de cotxe

Document d'informació sobre el producte d'assegurança
Empresa: Allianz Direct Versicherungs-AG sucursal en España
Seu: Alemanya
Núm. d'autorització: E0247
Producte: Assegurança de cotxe

Hola!

Et volem explicar de manera senzilla i resumida tot allò que s'inclou a les diferents modalitats d'assegurances de cotxes i volem que, a més a més, tinguis clar tot allò que no està inclòs. Podràs consultar la informació completa del contracte al document de la pòlissa i al condicionat de l'assegurança, que regularà nostra relació.

Tot i així, estem aquí per ajudar-te, si tens dubtes després de llegir-ho tot, ens pots trucar de dilluns a divendres de 9 a 20.30 h al nostre telèfon 910789888. T'atendrem amb molt de gust!

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una assegurança que cobreix la teva responsabilitat civil obligatòria com a conductor per cobrir els possibles danys i perjudicis que li puguis causar a un tercer. A més a més, segons la modalitat que contractis, el podràs completar amb altres cobertures.



Què s'assegura?

Els danys causats a béns o persones terceres en circular amb el cotxe assegurat. La versió inicial és Tercers bàsica i s'hi van afegint cobertures extres a cada modalitat, a més de les anteriors:

Tercers bàsica

- ✓ Responsabilitat Civil Obligatòria, en les quantitats legals establertes, 15.000.000 € en danys materials i 70.000.000 € en danys personals.
- ✓ Responsabilitat Civil Voluntària, si els danys superen l'import anterior, es cobreix l'extra fins als 50.000.000 €.
- ✓ Assegurança de conductor fins a 20.000 €.
- ✓ Reclamació de danys i defensa jurídica, cobreix les despeses fins a un màxim de 1.000 € en el cas de lliure elecció d'advocat.
- ✓ Assistència en viatge a les persones i al cotxe les 24 hores.
- ✓ Reparació en tallers excel·lents d'Allianz Direct.

Tercers amb vidres

- ✓ Vidres. La reposició o reparació dels danys als vidres del cotxe assegurat.

Tercers ampliada

- ✓ Robatori.
- ✓ Incendi.
- ✓ Preu de compra garantit els primers 12 mesos des de la primera matriculació.

Tercers ampliada Premium

- ✓ Danys per esdeveniments meteorològics.
- ✓ Danys per col·lisió amb animals a la carretera.

Tot risc

- ✓ Danys propis del cotxe (subjectes o no a franquícia).



Què no està assegurat?

A més a més de totes aquelles cobertures que no apareguin explícitament reflectides en la modalitat seleccionada, no quedaran coberts en cap garantia:

- ✗ Danys ocasionats per conductors menors de 26 anys o amb menys de 3 anys d'antiguitat de carnet no declarats a la pòlissa.
- ✗ Danys causats intencionadament pel conductor, assegurat, prenedor o propietari del cotxe.
- ✗ Danys ocasionats per conductors sense permís de conducció, no vàlid a Espanya, retirat o caducat.
- ✗ Danys produïts quan el conductor es trobi sota els efectes de begudes alcohòliques, drogues o substàncies psicotròpiques.
- ✗ Danys ocasionats si el transport no compleix amb les disposicions de la llei o del permís de circulació, com, per exemple, major nombre d'ocupants del permès.
- ✗ Danys produïts per la participació en curses, concursos, desafiaments i en els entrenaments respectius amb el cotxe.
- ✗ Danys ocasionats per la circulació en vies no autoritzades al trànsit, com ara zones restringides de ports i aeroports.
- ✗ Danys produïts per una modificació de l'estructura atòmica de la matèria i els seus efectes.
- ✗ Danys qualificats com a extraordinaris, coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Pots afegir extres a la teva pòlissa:

- ✓ Assistència en viatge Premium. Afegim a la teva cobertura d'assistència en viatge la protecció enfront de la incapacitat, lesió o defunció del conductor. Disposaràs d'assistència mèdica a l'estranger. A més a més, ampliació il·limitada de serveis en cas d'avaría o incidents com ara pèrdua de claus, manca de combustible, combustible erroni i punxades.
- ✓ Cotxe de substitució.
- ✓ Preu de compra garantit Premium, ampliat fins a 36 mesos.
- ✓ Assegurança del conductor i la família Premium, en cas de defunció o invalidesa del conductor es disposarà d'un capital assegurat ampliat a 60.000 €. A més, en cas de defunció o invalidesa tant del conductor com del seu cònjuge, la indemnització s'incrementa fins a 150.000 €.
- ✓ Defensa de multes i protecció per retirada del carnet. Lliure elecció de taller, a més dels tallers excel·lents d'Allianz Direct, podràs anar al taller que tu triïs.



Existeixen restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! Obligació de declarar el sinistre.
- ! Obligació de tractar de reduir els danys ocasionats pel sinistre.
- ! Si resols el dany del sinistre sense consentiment previ de l'asseguradora.
- ! Danys a remolcs o vehicles remolcats.
- ! Costos de danys no aprovats per l'asseguradora.
- ! Obligació d'informar del sinistre en el termini establert.
- ! Si has comès el delictes d'omissió de socors.
- ! Algunes de les cobertures de l'assegurança estan subjectes a l'aplicació d'una franquícia.



On estic cobert?

- Totes les cobertures, tret de la modalitat de Reclamació de Danys i Defensa Jurídica, queden cobertes a:
 - Espanya
 - Països integrants de la Carta Verda, tret d'Iran.
- La modalitat de Reclamació de Danys i Defensa Jurídica queda coberta a:
 - Espanya
 - Països integrants de la Carta Verda, sempre que els implicats tinguin el seu domicili habitual en un país de l'Espai Econòmic Europeu.



Quines són les meves obligacions?

- La informació que et demanem per emetre la teva pòlissa ha de ser actual, correcta i veritable. També has de declarar totes les circumstàncies que puguin influir en el preu.
- Ens has d'informar de tots els conductors del cotxe, especialment els menors de 26 anys, com també els conductors amb menys de 3 anys de carnet.
- Llegeix i comprova els termes i les condicions del contracte. Si creus que hi ha alguna errada, cal que ens ho diguis el primer mes a partir de la data de signatura del contracte.
- Has de pagar les quotes a temps i de conformitat com ho hages acordat a la pòlissa.
- Has d'acceptar les Condicions de la pòlissa.
- Per modificar el contracte, ens ho has de dir com més aviat millor.
- Si has tingut un sinistre, tens 7 dies per dir-nos què ha passat i les conseqüències, i aportar la informació i documentació necessària per comprovar i valorar els danys. També ho has de posar tot de part teva per atenuar les conseqüències del sinistre, i col·laborar per salvar persones i béns.



Quan i com he de fer els pagaments?

- A l'inici de la pòlissa i a cada renovació anual. Es podrà facilitar el pagament anual mitjançant el fraccionament en pagaments periòdics, segons les condicions disponibles a la contractació de la pòlissa.
- Pots pagar a través de qualsevol mitjà de pagament que tinguem disponible el dia de la contractació de la pòlissa i als venciments successius.



Quan comença i finalitza la cobertura?

- Les pòlisses són de durada anual, prorrogables a cada renovació.
- Estàs protegit des de la data d'inici de la pòlissa.
- Pots veure la data d'alta i de baixa de cada pòlissa tot accedint a *Mi cuenta*; també ho tens reflectit al document de la pòlissa i a la durada de l'acord a les seves Condicions Particulars.



Com puc rescindir el contracte?

- Pots rebutjar la teva pòlissa durant els primers 14 dies naturals des de la seva subscripció.
- En general, el contracte venç cada any i el prorroguem automàticament.
 - Si no vols prorrogar el teu contracte, si us plau, avisa'ns un mes abans de la renovació.
 - Si no podem renovar el teu contracte, t'ho avisarem dos mesos abans de la renovació.