



Condicionat de pòlissa d'Allianz Direct

Benvingut a Allianz Direct.

En aquest document hi trobaràs tota la informació que et cal sobre la teva assegurança de cotxe.

Una mica de la nostra història

La primera cosa, ens presentem: som Allianz Direct Versicherungs-AG una companyia innovadora que sorgeix de la idea de reinventar-nos per millorar, per créixer amb tu i per ajudar-te sempre que et calgui. També ens pots anomenar Allianz Direct :)

El més sorprenent és que el nostre començament és el 2021, però ja comptem amb més de 30 anys d'experiència en el sector perquè formem part del grup Allianz.

Com volem que ens coneguis millor, et contem que som una entitat asseguradora alemanya, amb domicili social a Munic, carrer Königinstrasse número 28, però no et preocupis! A Espanya tenim una sucursal a Madrid, carrer de Ramírez d'Arellano número 35, que està representada per Allianz Direct Versicherungs-A G, sucursal a Espanya amb CIF W0115165C. A més, la nostra activitat està supervisada per Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), la principal institució alemanya per a la supervisió del negoci assegurador.

Tot digital

Volem estar disponibles per a tu sense intermediaris i poder oferir-te totes les facilitats amb la major rapidesa possible.

Per això, si vols fer alguna gestió com ara veure la teva pòlissa o actualitzar les teves dades, podràs accedir al nostre web, www.allianzdirect.es, a través del teu telèfon mòbil, ordinador o tauleta.

Estem a la teva disposició

Si prefereixes contactar amb nosaltres directament per qualsevol dubte que tinguis, estem encantats d'atendre't. Disposes de diversos canals per parlar amb els nostres agents, en primer lloc, el xat o, de forma més clàssica, per telèfon. Per descomptat, si necessites un servei d'Assistència en Carretera estem disponibles per a tu tots els dies de l'any, les 24 hores del dia.

Xarxa de tallers especialitzats

I com que som aquí per ajudar-te en cas que tinguis qualsevol tipus d'avaria o accident, sabem que busques un tracte eficaç, competent i professional. La nostra xarxa de tallers treballa amb nosaltres per donar-te el millor servei.

Contacta'ns!

A través del nostre web: www.allianzdirect.es

A través del nostre xat, disponible també al web www.allianzdirect.es

Per telèfon

Telèfon d'atenció al client 91.078.98.88.

De dilluns a divendres de 9 h a 20.30 h.

Telèfon d'assistència en carretera 91.325.52.42

Les 24 hores del dia, durant tot l'any.

Sumari

Glossari.....	4
Cobertures de la Pòlissa.....	6
1. Responsabilitat civil obligatòria i voluntària.....	6
2. Assegurança del conductor.....	7
3. Reclamació de danys i defensa jurídica.....	9
4. Vidres.....	11
5. Assistència en viatge estàndard.....	11
6. Robatori i incendi.....	13
7. Esdeveniments meteorològics.....	15
8. Col·lisió amb animals.....	16
9. Danys propis.....	17
Cobertures opcionals que puguis agregar a la teva pòlissa.....	18
10. Assistència en viatge premium.....	18
11. Vehicle de substitució.....	21
12. Preu de compra garantit premium.....	22
13. Assegurança de conductor i família premium.....	22
14. Defensa de multes i protecció per retirada de carnet.....	23
15. Lliure elecció de taller.....	23
Altres clàusules.....	24
Exclusions Generals de la Pòlissa.....	27
Cobertura de Riscos Extraordinaris coberts pel Consorci.....	29
1. Resum de les normes legals.....	30
2. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances.....	32
Departament de Defensa del Client.....	33

Glossari

El món de les assegurances a vegades té un llenguatge complicat. Som aquí per ajudar-te, així que et compartim la definició de cada terme específic indicat en la pòlissa.

Accident de circulació	Fet sobtat, imprevist i aliè a la intencionalitat i voluntat de l'assegurat que deriva d'un fet de la circulació segons el concepte descrit en la normativa sobre la responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor.
Accessoris de sèrie o opcionals	Aquells elements de millora o adorn d'instal·lació fixa originals de la marca del vehicle i que consten en els catàlegs oficials d'aquesta. La resta dels accessoris fixos, inclosos els dispositius de retenció infantil homologats, instal·lats en el vehicle després de la seva sortida de fàbrica.
Actes vandàlics	Actuacions de tercers encaminades a causar danys al vehicle assegurat.
Animals domèstics	Únicament comprèn gossos i gats.
Assegurat	Persona física o jurídica titular de l'interès i del bé assegurat en la pòlissa
Conductor	Qualsevol persona que, amb la deguda autorització de l'assegurat, propietari o posseïdor del vehicle, i amb la suficient habilitació legal, el condueixi en el moment del sinistre.
Carta verda	Certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la responsabilitat civil de subscripció obligatòria. La seva possessió és necessària per accedir i circular en determinats països relacionats en el document Carta Verda.
Dany material	Destrucció, pèrdua o deteriorament de coses o animals.
Dany personal	Conjunt de lesions, incapacitat o defunció causades a persones físiques
Data d'inici	Dia i hora d'entrada en vigor de la pòlissa. S'indica a les Condicions Particulars.
Franquícia (quantitat a cura de l'assegurat):	Quantitat pactada en les Condicions Particulars que l'assegurat assumeix en cada sinistre i que queda exempta de cobertura. Per tant, Allianz Direct abonarà únicament la prestació que excedeixi de la franquícia, amb el límit de la suma assegurada.
Incapacitat del conductor	Malaltia o lesió sobtada i inesperada del conductor que viatja amb el vehicle assegurat, que impedeix que el conductor o els passatgers condueixin, amb la qual cosa provoca la immobilització del cotxe assegurat.
Influència de begudes alcohòliques o estupefaents	Situació en la qual se superen els límits legals permesos per a la conducció per part del conductor.
Invalidesa permanent	Tota pèrdua permanent de l'estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica d'una persona. És independent de l'edat, professió o situació de l'individu. Allianz Direct qualificarà la invalidesa segons el barem contingut a la pòlissa, sense que existeixi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social.

Pòlissa	És el document que conté les condicions de l'assegurança. Està composta, de manera inseparable, per aquestes Condicions Generals i les Particulars, així com per les modificacions que es produeixin durant la vigència del contracte.
Prima	Quantitat que el prenedor paga a Allianz Direct conforme a les estipulacions previstes a la pòlissa. En aquesta quantitat s'inclouran els tributs i recàrrecs repercutibles al Prenedor (contractant) de l'Assegurança.
Propietari	Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle assegurat en els registres dels corresponents organismes oficials
Sinistre	Conjunt de danys materials i/o corporals, aliens a la intenció de l'assegurat conseqüència d'un mateix fet, garantits per alguna de les modalitats objecte de l'assegurança, sempre que succeeixi dins del període de vigència de la pòlissa.
Siniestre total o pèrdua total	És la situació que es produeix quan l'import de la reparació del vehicle és superior al seu valor venal, quedant el contracte d'assegurança sense efectes.
Suma assegurada	Representa la quantitat màxima de la indemnització que Allianz Direct pagarà per cada sinistre. S'establirà en cada modalitat en les Condicions Generals o Particulars de la pòlissa
Prenedor del segur (contractant):	Persona que subscriu el contracte amb Allianz Direct i a la qual corresponen les obligacions que del mateix es derivin, a excepció de les quals per la seva naturalesa hagin de ser complides per l'assegurat o el beneficiari.
Valor de compra	Preu del vehicle que consta a la factura de compra.
Valor de mercat	Preu pel qual pot adquirir-se un vehicle que tingui característiques, ús, estat i antiguitat similars a les del vehicle assegurat en aquesta pòlissa en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.
Valor venal	El valor de venda del vehicle assegurat, immediatament abans de l'ocurrència d'un sinistre, en funció de la seva antiguitat, desgast i/o estat de conservació. A aquest efecte es prendrà com a base el valor venal del vehicle segons els diferents butlletins estadístics del mercat, basat en la informació aportada per compravendes.
Vehicle assegurat	Vehicle a motor identificat a les Condicions Particulars.
Vies aptes per a la circulació	Vies i terrenys públics preparats per a la circulació, les d'ús comú, i les vies i terrenys privats utilitzats per al trànsit de vehicles.

Cobertures de la pòlissa

La pòlissa està formada per cobertures diferents que depenen de la modalitat que triïs a l'hora de contractar. Tot seguit, te les expliquem per tal que n'estiguis ben informat:

1. Responsabilitat Civil Obligatòria i Voluntària

La Responsabilitat Civil Obligatòria és la cobertura bàsica i obligatòria que li cal a tot vehicle per poder circular, està regulada en la Llei sobre Responsabilitat Civil i Segur en la Circulació de Vehicles a Motor i disposicions addicionals que la desenvolupen.

D'altra banda, la garantia de Responsabilitat Civil Voluntària s'aplica quan els danys excedeixin els límits fixats per a la Responsabilitat Civil Obligatòria.

1.1 Què queda cobert?

Responsabilitat Civil Obligatòria:

Cobreix el pagament de les indemnitzacions pels danys causats a persones o a béns, a conseqüència de la circulació del conductor amb el cotxe assegurat, dels quals resulti civilment responsable.

Allianz Direct assumeix la indemnització a tercers com a Responsabilitat Civil Obligatòria, fins al límit legal de 15 MM € en cas de danys materials i 70 MM € en el cas de danys personals, per sinistre.

Responsabilitat Civil Voluntària:

Cobertura complementària a la de subscripció obligatòria i que cobreix la indemnització a tercers quan el dany excedeix l'import marcat a la Responsabilitat Civil Obligatòria, fins a un màxim de 50 MM€ per sinistre, sempre sobre la base de les disposicions legals que regulen aquesta cobertura.

Adicionalment, es cobreix la responsabilitat de danys causats a tercers per l'enganxall del remolc o qualsevol remolc adjunt al cotxe sempre que:

- El remolc no superi els 750 kg.
- La seva matrícula sigui igual que la del cotxe assegurat.
- El remolc o caravana estigui acoblat al vehicle en el moment de l'accident.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'**Allianz Direct**. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure Elecció de Taller.

1.2 Què no queda cobert?

A més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat d'"Exclusions generals", la Responsabilitat Civil Obligatòria i Voluntària no cobreixen:

- Danys i perjudicis ocasionats per les lesions o defunció del conductor del cotxe assegurat.
- Danys materials patits pel cotxe assegurat.
- Danys materials en els objectes transportats en el cotxe assegurat.
- Danys materials en els béns que siguin propietat del prenedor, l'assegurat, el propietari del cotxe assegurat o el conductor, així com els del cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.
- Aquells danys causats en vies no aptes per a la circulació de vehicles, aeroports, àrees reservades al trànsit i estacionament d'aeronaus.

2. Assegurança del Conductor

Mitjançant aquesta cobertura Allianz Direct indemnitzarà al conductor assegurat en cas d'assistència sanitària, invalidesa permanent o defunció, per un accident de circulació el responsable del qual sigui el conductor assegurat.

2.1 Què queda cobert?

Cobrim el pagament de les indemnitzacions corresponents quan l'assegurat, mentre circula amb el vehicle assegurat, sigui responsable d'un accident de circulació en el qual en resultés víctima i això impliqui:

- **Despeses d'assistència sanitària.** Allianz Direct assumirà fins a un import màxim de 20.000 € en el cas que el tractament es faci en un dels nostres centres mèdics. **Si per contra, prefereixes acudir a un altre centre mèdic diferent als que et podem oferir, les despeses d'assistència sanitària es cobriran fins a un import màxim de 6.000 €. Tot això haurà de produir-se en el termini màxim d'un any des de la data d'ocurrència de l'accident.**

Quedaran inclosos les següents despeses amb caràcter acumulatiu:

1. Les despeses derivades de l'assistència mèdica i hospitalària.
2. Les despeses derivades del transport amb ambulància, prèvia autorització de la companyia i amb prescripció mèdica, per anar al lloc on es rebí el tractament.
3. Les despeses farmacèutiques per prescripció mèdica.

D'altra banda, cobrirem també els costos de la primera ortesi@ o pròtesi que calgui per poder corregir totes aquelles lesions que hagin estat ocasionades per l'accident i, de la mateixa manera, quedaran incloses les pròtesis dentals (ponts, empelts i corones).

El termini per reclamar el pagament serà d'un any des de l'ocurrència de l'accident.

- **Invalidesa permanent:** Allianz Direct indemnitzarà el conductor assegurat que pateixi seqüeles derivades del sinistre, fins a un màxim del capital determinat a les Condicions Particulars. Els punts de seqüela seran els que corresponguin segons els criteris del Reial decret legislatiu 8/2004, sense considerar el perjudici estètic.

Una vegada establerts els punts de seqüela, la indemnització es calcularà de la manera següent:

$$\frac{\text{Capital assegurat}}{100} \times \text{Nombre de punts}$$

Els punts de la seqüela hauran de ser comprovats en el termini màxim d'un any des del dia de l'accident, fins i tot si en aquella data la pòlissa ja hagués vençut.

- **Defunció del conductor.** Allianz Direct pagarà el capital establert a les Condicions Particulars als beneficiaris designats per l'assegurat sempre que la defunció es produeixi dins del termini d'un any des del dia de l'accident, fins i tot si per a aquesta data la pòlissa ja hagués vençut. Si no hi ha beneficiaris designats, l'ordre que es considera a l'hora d'indemnitzar és el següent

1. El cònjuge no separat o parella de fet, si conviu amb la víctima.
2. Els fills.
3. Els pares.
4. La resta d'hereus, segons l'ordre establert per la Llei de Contracte d'assegurança.

2.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no queda cobert:

- Cap indemnització quan el conductor es negui a ser reconegut per un metge valorador designat per Allianz Direct.
- Una indemnització simultània en el cas d'invalidesa permanent i defunció. Si el conductor mor a conseqüència d'un accident cobert per aquesta pòlissa després d'haver estat abonada la quantitat per invalidesa permanent, es deduirà l'import pagat al de la quantitat a indemnitzar per defunció.
- **Cap indemnització quan els punts de seqüela donin lloc a un grau d'invalidesa igual o inferior a 5 punts de lesió.**
- La indemnització per perjudicis estètics causats a l'accident.
- La indemnització per a l'adaptació del vehicle, habitatge i necessitat d'ajuda d'una altra persona.

Com resoldre les diferències entre la valoració final dels punts de seqüela que es tenen en compte en la indemnització?

En cas de no estar d'acord amb la valoració d'Allianz Direct, hem de tenir en compte l'article 38 de la Llei de Contracte d'assegurança, que indica que cada part designarà un pèrit, i en cas que hi segueixin havent diferències, serà un tercer qui en determini la valoració final.

3. Reclamació de Danys i Defensa Jurídica

Reclamació de Danys

En cas que tinguis un problema legal derivat d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat i del qual siguis víctima, ens farem càrrec de les despeses de reclamació d'aquests danys, cobrint els costos fins als límits pactats.

3.1 Què queda cobert?

Cobrim les despeses derivades de la reclamació extrajudicial i judicial al contrari causant dels danys següents:

- Danys materials ocasionats per l'accident al teu cotxe.
- Altres danys a objectes, els quals puguis acreditar que han estat danyats a conseqüència del sinistre.
- Indemnitzacions per lesions o defunció a conseqüència de l'accident, tant del conductor com dels ocupants del vehicle.

Per a aquesta gestió posarem a la teva disposició advocats experts en el tràmit. Si vols que procedim a iniciar un procés de reclamació sempre ho farem, inicialment, per via amistosa. Si no és possible arribar a un acord amistós iniciarem un procés de reclamació judicial, **excepte en els casos en els quals considerem que no existeixen possibilitats d'obtenir una indemnització.**

Lliure elecció d'advocat:

Si prefereixes fer la gestió pel teu compte a través d'un advocat i procurador particular, hauràs d'informar-nos sobre la persona que et representarà en el procés de reclamació. Una vegada acabat el tràmit, caldrà que ens remetis la minuta del lletrat particular juntament amb els documents que acreditin les gestions realitzades, perquè puguem cobrir els costos fins al límit màxim de 200 € si no obtens cap indemnització, o fins a un màxim de 1.000 € en cas que rebis alguna indemnització.

3.2 Què no està cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- Els conflictes entre les parts assegurades en una mateixa pòlissa.
- Les reclamacions dels ocupants del cotxe que es dirigeixin contra el conductor, l'assegurat i contra la mateixa companyia.
- **Les reclamacions per conflictes el valor dels quals és inferior a 300€ a través de la lliure elecció d'advocat.**
- No ens farem responsables de la forma que tinguin de gestionar la reclamació l'advocat i procurador particular que designis. Tampoc no ens farem responsables del resultat d'aquesta reclamació. No cobrirem les despeses d'advocat i procurador particulars en els casos en els quals no rebem la designació.
- Qualsevol fet causat dolosament per l'assegurat, segons sentència judicial ferma.
- El cost de les indemnitzacions, multes o sancions personals, imposades directament a l'assegurat.
- Els impostos i altres pagaments possibles de caràcter fiscal, derivats de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides
- Les despeses de viatge, allotjament i dietes del lletrat.

Defensa jurídica

En cas que tinguis un problema legal derivat d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat i un tercer te'n faci una reclamació, ens farem càrrec de les despeses de defensa jurídica, i cobrirem els costos fins als límits pactats.

3.3 Què queda cobert?

Ens encarregarem de les despeses de defensa judicial per als casos que detallem tot seguit, que involucren al teu cotxe i/ o a qualsevol remolc enganxat al vehicle que no excedeixi dels 750 kg, i la matrícula del qual coincideixi amb la matrícula del vehicle i es trobin enganxats al mateix en el moment de l'ocurrència de l'accident. Queden coberts:

- Les despeses de la defensa penal, en el cas que l'assegurat, degudament habilitat i autoritzat, intervingués en un procés penal per un fet derivat de la circulació que sigui cobert per aquest contracte.
- Les despeses de possibles fiances penals que exigeixi un jutge perquè el detingut no hagi d'anar a presó, fins al límit de 6.000 €.
- El pagament de les costes corresponents.

És obligatori que ens comuniquis totes les notificacions judicials que rebis pel que fa al sinistre.

Lliure elecció d'advocat:

En cas que designis un advocat de la teva confiança el límit màxim que s'abonarà per aquesta garantia serà de 200 € si no obtens cap indemnització o fins a un màxim de 1.000 € en cas que rebis alguna indemnització.

3.4 Què no està cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat de "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- Qualsevol altra despesa judicial o extrajudicial no recollida a l'apartat 3.3.
- Els conflictes entre les parts assegurades en una mateixa pòlissa.
- No ens farem responsables de la forma que tinguin de gestionar l'advocat i procurador particular que designis. Tampoc ens farem responsables del resultat. No cobrirem les despeses d'advocat i procurador particulars en els casos en els quals no rebem la designa
- Qualsevol fet causat dolosament per l'assegurat, segons sentència judicial ferma.
- El cost de les indemnitzacions, multes o sancions personals, imposades directament a l'assegurat.
- Els impostos i altres pagaments possibles de caràcter fiscal, derivats de la presentació de documents públics o privats davant d'organismes oficials.
- La defensa en casos que suposin un incompliment contractual (judicis per alcoholèmia, anar sense carnet de conduir, etc.).
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvecció judicial quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.
- Les despeses de viatge, allotjament i dietes del lletrat.

4. Vidres

Si aquesta cobertura figura com a contractada a les teves Condicions Particulars, tindràs coberta la reparació o substitució dels vidres del teu cotxe en cas de danys produïts a conseqüència d'impacte o col·lisió.

4.1 Què queda cobert?

En cas de trencament, cobrim el pagament de la reparació o reposició de:

- Parabrises davanter.
- Vidre posterior.
- Finestres laterals.
- Sostre de vidre, sempre que aquest sigui un complement de sèrie.

A l'efecte de aquesta cobertura, s'entendrà per trencament el mal total o parcial que sofreixin els elements del vehicle anteriorment llistats que tinguin com a conseqüència deixar-los inservibles.

A més a més, si la reparació ho permet, l'assegurat podrà sol·licitar la reparació dels vidres a domicili.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure elecció de taller.

4.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen, mitjançant aquesta cobertura, els danys següents:

- Aquells causats a qualsevol altre material de vidre diferent dels elements assegurats tant interiors com exteriors, com, per exemple, els retrovisors interns, retrovisors laterals, la pantalla GPS, així com qualsevol altra superfície vidrada del vehicle.
- **Simples defectes estètics originats per ratllades, picades, escantells, rascades i altres deterioraments que no constitueixin trencament total ni parcial, quan no impedeixin la visibilitat.**
- Qualsevol dany dels vidres i parts del remolc que pugui estar inclòs a la pòlissa.
- **El cost del laminat en cas que siguin vidres tintats.**
- **Vidres que, per les seves característiques especials, estiguin compostos per elements de blindatge i semi blindatge.**
- Si les peces danyades no són reparades o substituïdes, Allianz Direct no assumirà cap indemnització relativa a aquesta garantia.

5. Assistència en Viatge Estàndard

Aquesta és la garantia per la qual t'ajudem davant determinats inconvenients que puguin sorgir-te durant un desplaçament, protegint-te a tu i al teu vehicle.

5.1 Què queda cobert?

Quan el teu cotxe quedi immobilitzat i no pugui circular per la via pública d'acord amb la Llei de Seguretat Viària et proporcionarem:

- **Reparació in situ:** en cas d'avaria, enviarem al nostre proveïdor de serveis més pròxim per tal de determinar i valorar si la reparació és possible al moment, fins a un màxim de 30 minuts de mà d'obra en la intervenció de la reparació, per tal que puguis continuar el teu viatge de manera segura. Ens farem càrrec de les despeses de la bombeta, el fusible i el kit de reparació de punxades utilitzat per reparar el vehicle in situ, fins a un import màxim de 10€, sempre subjecte a la disponibilitat de les peces. En cas que el pneumàtic es punxi o rebenti, et prestarem l'ajuda que et calgui per posar el de recanvi.
- **Remolc:** Si no fos possible reparar el cotxe en el moment, procedirem a remolcar-lo.
 - En cas d'accident t'oferim el servei d'assistència en carretera per tal de remolcar el cotxe fins al taller de confiança d'Allianz Direct més pròxim al lloc de l'incident i fins a una distància màxima de 20 km. En el cas que tinguis contractada la cobertura opcional de lliure elecció de taller, podem portar el teu cotxe al taller que tu triïs fins a una distància màxima de 30 km des del lloc de l'incident. En els casos en els quals no trobem cap taller segons els criteris anteriors, remolcarem el teu vehicle al taller més proper al lloc en què ha quedat immobilitzat a causa d'un incident.
 - En cas d'avaria, s'emportarà al taller més pròxim on ha succeït la paralització del vehicle.
 - Si el taller estigués tancat, durant la nit o dies festius, ens encarregarem de custodiar i emmagatzemar el cotxe des del dia en què s'ha sol·licitat l'assistència fins al dia en què obri el taller, dia en el qual el vehicle serà dipositat. Les despeses de custòdia del vehicle quedaran cobertes fins a un màxim de 300 €.
 - Si per a la recuperació del cotxe calgués la intervenció de vehicles excepcionals (per exemple: grues, carros, etc.) procedirem a fer-ho tot assumint un cost màxim de 750 €.
- **Allotjament a hotel:** Quan la reparació del cotxe no pugui fer-se dins del mateix dia i decideixis esperar que te'l reparin, organitzarem el teu allotjament i el dels passatgers en un hotel, subjecte a disponibilitat local. Ens encarregarem de les despeses de pernoctació fins que el teu cotxe estigui reparat, incloent-hi els impostos i excoent-ne el desdèjuni, fins a un màxim de tres nits i de 100 € per persona/nit. Ens farem càrrec del transport fins a l'hotel, ja sigui en taxi o amb transport públic.
- **Tornada al domicili o continuació del viatge:** Si ho prefereixes, ens encarregarem del teu viatge i del dels passatgers des del lloc on succeeix l'avaria fins a la teva destinació o residència. Ho organitzarem d'una de les següents maneres, atès el mitjà més adequat:
 - Amb taxi o amb transport públic amb un límit total de 100 €.
 - Vehicle de lloguer de categoria similar al vehicle assegurat i subjecte a disponibilitat.
 - Amb tren en segona classe.
 - Amb avió en classe econòmica si la distància fins al lloc de residència o destinació supera les vuit (8) hores amb tren.

En tots els casos, el cost del taxi per al trasllat fins a l'estació de tren o a l'aeroport queda inclòs.

Les prestacions relacionades amb els casos d'avaria mecànica, falta de bateria, punxada, rebentada, falta o error de combustible i robatori o pèrdua de claus, tindran un límit màxim conjunt de 3 prestacions per any. En cas que contractis la cobertura d'Assistència en viatge Premium, disposaràs de serveis d'assistència en carretera il·limitats.

Tots els serveis d'aquesta cobertura hauran d'anar precedits de l'autorització Allianz Direct.

5.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no cobrim:

- Immobilitzacions del vehicle derivades d'avisos de revisió per part del fabricant, operacions de manteniment periòdic i no periòdic, controls o muntatge d'accessoris.
- Avaries reiterades, causades per la no reparació del vehicle, després de la nostra primera intervenció.
- Costos no relacionats amb documents originals.
- Despeses incorregudes sense el nostre acord previ o que no estiguin expressament prevists per aquests Termes i Condicions
- **No oferim cap mena de cobertura per cap tipus de servei que no hàgim autoritzat des d'Allianz Direct.**
- Organitzarem el transport del vehicle al més aviat possible, però no podem responsabilitzar-nos de retards o impediments en la posada en marxa dels serveis acordats, en casos com ara força major o esdeveniments com a vagues, restriccions (governamentals o d'un altre tipus) que impedeixin o limitin la lliure circulació de mercaderies i persones.
- **Càrrecs superiors a 750 € en el cas que el rescat del vehicle sigui dut a terme per especialistes o amb mitjans especialitzats, així com en els casos en els quals el vehicle assegurat s'estigüés utilitzant fora de vies ordinàries quan es va produir l'avaria/immobilització, de manera que el vehicle no resultés accessible utilitzant el nostre equip de rescat estàndard.**
- El cost de les peces de recanvi, tret que s'especifiqui en la pòlissa.
- Qualsevol despesa que hagi de ser abonada per la persona assegurada, com, per exemple, les despeses de combustible o peatges.
- **El servei d'assistència si l'accident o avaria succeeix en llocs on el vehicle no pot ser recuperat per la grua.**
- Qualsevol conseqüència derivada del fet que el vehicle assegurat no s'hagi mantingut en condicions aptes per circular o que no s'utilitzi d'acord amb les recomanacions del fabricant. Ens reservem el dret de sol·licitar documentació justificativa.
- **El trasllat de l'assegurat fins al taller on es troba el vehicle reparat per a la seva recuperació.**
- **El trasllat o remolcatge del teu vehicle reparat fins al domicili que tens declarat a la pòlissa.**

6. Robatori i incendi

Si aquesta cobertura figura com a contractada a les teves Condicions Particulars tindràs cobert, d'una banda, la reparació dels danys del teu cotxe a conseqüència d'un robatori parcial o intent de robatori, a més de la indemnització si es tracta d'una sostracció il·legítima o la seva temptativa, sempre que el propietari efectuï la denúncia corresponent a les autoritats competents. D'altra banda, ens encarregarem de cobrir els danys del teu cotxe en cas que pateixi un incendi o explosió.

6.1 Què queda cobert?

Robatori

En cas de robatori, cobrim els danys ocasionats per:

- Robatori parcial d'algunes de les parts integrades en el vehicle o d'alguns dels accessoris assegurats. Recorda que els accessoris han d'estar declarats i recollits en les condicions particulars.
- Intent de robatori d'alguna de les parts integrades en el vehicle o d'alguns dels accessoris que figurin assegurats en les Condicions Particulars de la pòlissa.
- Sostracció completa del cotxe (pèrdua total), sempre que aquest no aparegui en un termini de 30 dies naturals des de la data del robatori.

En cas de sostracció completa, si el vehicle apareix una vegada ja abonada la indemnització per robatori total, podràs quedar-te amb la indemnització o recuperar el cotxe. Si optes per recuperar el cotxe, et retornarem el vehicle una vegada hàgim rebut la devolució de la indemnització pagada amb anterioritat. En cas que decideixis quedar-te amb la indemnització, el vehicle quedarà en poder de l'assegurador, compromentent-se el propietari a subscriure quants documents anessin necessaris per a la seva transferència a favor de l'assegurador o de la tercera persona que aquest designi.

Si el vehicle apareix, hauràs de remetre'ns també la documentació acreditativa de la reparació. A més, si el vehicle tingué danys materials ocasionats pel robatori, hauràs d'enviar-nos la còpia de l'informe policial en el qual figurin aquests danys oposats en anar a recollir el vehicle.

Incendi

En cas d'incendi, cobrim els danys següents:

Danys ocasionats al vehicle a conseqüència d'explosió o incendi, incloent accessoris de sèrie i els extres que estiguin declarats en la pòlissa; trobant-se el vehicle en circulació, en repòs o durant el seu transport.

En cas que el teu cotxe resulti sinistre total, conseqüència de robatori o incendi, t'indemnitarem:

- Amb el valor de compra del cotxe si no supera els 12 mesos d'antiguitat¹ o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de Compra Garantit Prèmium.
- **Es deduirà el valor de qualsevol restes del cotxe, els quals quedaran en propietat de l'assegurador.**
- Es deduirà l'import de la franquícia si estigués contractada.
- En cas de pagament mensual, es deduirà de la indemnització la part de la prima pendent de pagament.

A més, si el teu cotxe és elèctric o híbrid endollable, et cobrim el robatori o l'incendi del cable de recàrrega del vehicle.

Per a tramitar el sinistre hauràs de fer-nos arribar la denúncia que hagi interposat a l'autoritat competent.

La reparació del vehicle haurà de realitzar-se en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure Elecció de Taller.

6.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen els danys següents:

- En cas de robatori, els danys ocasionats al vehicle que no hagin estat conseqüència de forçament.
- Robatori o incendi de qualsevol objecte personal que es trobi al vehicle, com ara l'ordinador portàtil, l'equipatge, el telèfon o la cartera.
- El robatori o intent de robatori, incendi o explosió d'accessoris que no hagin estat declarats o inclosos expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- **Qualsevol supòsit d'apropiació indeguda que no sigui degudament denunciada, com, per exemple, no tornar el cotxe al propietari legal del vehicle, en cas que l'estigui fent servir una altra persona.**
- **Danys per temptativa de robatori, robatori parcial o robatori total en cas que aquest hagi estat comès per un**

¹ L'antiguitat del vehicle es calcularà a partir de la data de 1a matriculació, després de la seva sortida de fàbrica sigui com sigui el seu país d'origen.

familiar del prenedor, del propietari o conductor del vehicle assegurat, fins al tercer grau de consanguinitat. Tampoc quedaria cobert en cas que ho fes una persona dependent o assalariada de qualsevol d'ells.

- Qualsevol altra sostracció que no sigui degudament denunciada a l'autoritat competent.
- Robatori o intent de robatori dels remolcs arrastrats pel vehicle assegurat.
- Incendi patit per algun objecte desat al cotxe o causat per la negligència de l'assegurat. Per exemple: cremades de cigarretes, danys al capó degut a la falta de refrigerant en el radiador.

7. Esdeveniments meteorològics

Si aquesta cobertura figura com a contractada en les teves Condicions Particulars, estaràs cobert davant danys ocasionats per fenòmens naturals diferents als catastròfics o extraordinaris que cobreix el Consorci de Compensació d'Assegurances (els quals podràs consultar en la secció Cobertura de Riscos Extraordinaris d'aquest document).

Per a la reparació del teu vehicle hauràs d'abonar l'import de franquícia en el cas que hagi contractat la modalitat d'Esdeveniments Meteorològics amb franquícia. Podràs comprovar l'import en les Condicions Particulars de la teva pòlissa.

7.1 Què queda cobert?

Indemnitzem els danys ocasionats al teu cotxe per les situacions següents:

- Danys ocasionats per calamarsa o pedra.
- Danys ocasionats per un llamp.
- Caiguda de neu des del sostre d'edificis o cases particulars.

En cas que el teu cotxe pateixi sinistre total, t'indemnitzarem:

- Amb el valor de compra del cotxe, si no supera els 12 mesos d'antiguitat, o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de Compra Garantit Prèmium.
- Es deduirà el valor de qualsevol resta, els quals quedaran en propietat de l'assegurat.
- Es deduirà l'import de la franquícia si estigués contractada.
- En cas de pagament mensual, es deduirà de la indemnització la part de la prima pendent de pagament.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure Elecció de Taller.

7.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen els danys:

- Coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, conforme al seu estatut jurídic i normes d'aplicació, produïts per esdeveniments que tinguin la consideració de riscos extraordinaris.
- Ocasionats per fenòmens sísmics, atmosfèrics o tèrmics, fins i tot els deguts a la congelació de l'aigua del radiador.
- Ocasionats per aigua o neu, que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals fos defectuós, així com els que es manifestin en forma de goteres, filtracions, humitats, condensacions o oxidacions, produïdes de manera gradual.
- Danys elèctrics ocasionats en la instal·lació elèctrica, així com en els aparells que generin o s'alimentin d'energia elèctrica.

8. Col·lisió amb animals

Si aquesta cobertura figura com a contractada en les teves Condicions Particulars, tindràs coberta la reparació dels danys del teu cotxe ocasionats per la col·lisió amb animals.

Per a la reparació del teu vehicle hauràs d'abonar l'import de franquícia en el cas que hagi contractat la modalitat de Col·lisió amb Animals amb franquícia. Podràs comprovar l'import en les Condicions Particulars de la teva pòlissa.

8.1 Què queda cobert?

Mitjançant aquesta cobertura cobrim els danys que tingui el teu cotxe a conseqüència de la col·lisió, impacte o atropellament d'animals domèstics i cinegètics que envaeixin la calçada. En cas de col·lisió amb animals domèstics, caldrà que la responsabilitat del sinistre no sigui del conductor assegurat.

És imprescindible que presentis l'atestat elaborat per part de l'autoritat competent on es reflecteixi què ha succeït o que existeixin evidències constatables en el peritatge previ a la reparació del vehicle.

En cas que el teu cotxe pateixi sinistre total, t'indemnitzarem:

- Amb el valor de compra del cotxe si no supera els 12 mesos d'antiguitat o con el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de Compra Garantit Prèmium.
- Es deduirà el valor de qualsevol de les restes, que quedaria en propietat de l'assegurat.
- Es deduirà l'import de la franquícia si s'hagués contractat.
- En cas de pagament mensual, es deduirà de la indemnització la part de la prima pendent de pagament.

La reparació del vehicle haurà de realitzar-se en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar la cobertura opcional Lliure Elecció de Taller.

8.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen els danys:

- Quan no hi hagi un atestat o no existeixin evidències constatables en el peritatge previ a la reparació del vehicle, no podrem cobrir els danys en el cotxe assegurat.
- Quan en l'atestat recaigui en el conductor la responsabilitat de la col·lisió amb animals domèstics
- Quan la col·lisió sigui amb animals domèstics dels quals ets propietari o dels quals tens qualsevol tipus de custòdia.

9. Danys propis

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs cobertura la reparació dels danys que pugui patir el teu vehicle i els accessoris declarats a la pòlissa, independentment del seu responsable, tant si el vehicle està en circulació com en repòs.

Per a la reparació del teu vehicle hauràs d'abonar l'import de franquícia en el cas que hagi contractat la modalitat de Danys Propis amb franquícia. Podràs comprovar l'import a les Condicions Particulars de la teva pòlissa.

Si els danys materials que presenta el vehicle derivessin de diferents fets es considerarà l'existència de múltiples sinistres, i, per tant, s'aplicarà una franquícia per a cadascun dels sinistres identificats, amb un màxim de 5 franquícies.



9.1 Què queda cobert?

Cobrim la reparació dels danys materials ocasionats al vehicle assegurat en els casos següents:

- Col·lisió amb un altre vehicle.
- Col·lisió amb persones.
- Impacte i col·lisió amb altres objectes.
- Bolcada o sortida de la calçada.
- Danys per actes vandàlics.
- Els danys dels pneumàtics en cas d'accident amb un altre vehicle. En aquests casos, es deduirà del valor total del pneumàtic la depreciació pel desgast de la roda.

En cas que el teu cotxe sofreixi danys i resulti sinistre total, t'indemnitzarem:

- Amb el valor de compra del cotxe si no supera els 12 mesos d'antiguitat o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de Compra Garantit Prèmium.
- Es deduirà el valor de qualsevol de les restes, que quedaran en propietat de l'assegurat.
- Es deduirà l'import de la franquícia si s'hagués contractat.
- En cas de pagament mensual, es deduirà de la indemnització la part de la prima pendent de pagament.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar la cobertura opcional Lliure Elecció de Taller.



9.2 Què no queda cobert?

No es cobreixen les exclusions de l'apartat d'"Exclusions generals", ni els danys causats per:

- Simples avaries mecàniques, avaries per manca d'aigua, oli o altres elements similars.
- Per simples punxades, rebentaments o per desgast dels pneumàtics.
- Ocasionats per un mal manteniment del vehicle.
- Per simple desgast d'ús.
- Per gripatge de motor i danys que se'n deriven.
- Els danys causats al remolc i al seu contingut.
- En cas d'accident, no es cobreix el contingut de l'interior del cotxe, com a equipatges o objectes personals que puguin ser danyats o destruïts.
- La depreciació que pugui patir el cotxe després de la seva reparació després de l'ocurrència del sinistre.
- La neteja i recondicament de la tapisseria del cotxe assegurat per trasllat de ferits.
- Danys ocasionats durant el transport del vehicle.

17/34

Cobertures opcionals

Cobertures opcionals que pots agregar a la teva pòlissa

En Allianz Direct t'ofereim a més garanties complementàries que pots contractar per a personalitzar la teva pòlissa de cotxe i que s'ajustin a les teves necessitats específiques.

10. Assistència en viatge Premium

Si aquesta cobertura figura com a contractada en les teves Condicions Particulars tindràs cobertes, a més de les prestacions del servei d'Assistència en Viatge estàndard, una sèrie d'ampliacions que permetran completar més la teva cobertura.

10.1 Què queda cobert?

Si contractes aquesta cobertura el nombre de prestacions per Assistència en Viatge són il·limitades.

Accident

En cas d'accident comptes amb els següents serveis addicionals:

Recollida del vehicle reparat

Una vegada el cotxe estigui reparat després de la immobilització, ens encarregarem d'organitzar i de cobrir el cost del teu viatge perquè recuperis el teu vehicle. Aquest viatge podrà ser en:

- Taxi o amb transport públic amb un límit total de 100 €.
- Tren en segona classe.
- Avió en classe econòmica, si la distància fins al lloc de residència o destinació supera les vuit hores amb tren.

Repatriació del vehicle des de l'estranger

- Si el vehicle no es pot reparar en un màxim de 10 dies hàbils, repatriarem el cotxe des del taller de reparació on està immobilitzat a l'estranger fins al taller de reparació més pròxim a la teva casa.
- Si el vehicle ha estat reparat a l'estranger, organitzarem la tornada del cotxe a casa, ens encarregarem de cobrir les despeses d'un conductor professional o del transport del teu vehicle fins al teu domicili.
- Les nostres despeses de transport estaran limitats a la quantitat del valor de mercat del cotxe abans que ocorregués l'esdeveniment que va causar la immobilització. No obstant això, si el valor residual del cotxe abans de l'incident és menor que el valor de la reparació o de la repatriació, organitzarem i cobrirem les despeses d'abandó legal i emmagatzematge del teu vehicle.

Incapacitat del conductor

D'altra banda, en cas d'incapacitat del conductor, tindràs coberts els següents serveis:

Si necessites la repatriació organitzarem i pagarem una d'aquestes dues opcions:

- El remolc del cotxe assegurat fins al seu domicili o fins a un lloc d'emmagatzematge on pugui quedar-se el vehicle, fins a un cost màxim de 300 € per custòdia del vehicle.
- Un conductor professional que retorni el cotxe del titular de la pòlissa a la seva llar, exclouent el combustible i els peatges.

Si necessites allotjament per no estar el conductor en condicions de tornar a casa, organitzarem i pagarem:

- El cost de l'allotjament en un hotel **amb un màxim de 100 € per persona i per nit**, incloent impostos i excloent el desdèjuni, **fins a un màxim de 5 nits**.
- Les despeses de transport amb taxi o amb transport públic fins a arribar a l'hotel.

Si prefereixes continuar amb el teu viatge o tornar al teu domicili procedirem a través del mitjà més apropiat, entre els quals es troben:

- Avió (classe econòmica).
- Tren (segona classe).
- Taxi o xofer.

Cobrirem les despeses de l'allotjament en el cas que el sinistre es produís durant la nit i l'assegurat volgués pernoctar, **fins a un màxim de 100 € per persona i per nit**, incloent impostos i excloent el desdèjuni, **fins a un màxim d'1 nit**.

Assistència mèdica a l'estranger

D'altra banda, si necessites assistència mèdica a l'estranger comptaràs amb les següents prestacions:

Si necessites transporti metge o repatriació organitzarem i cobrirem:

- El cost del retorn al teu domicili a Espanya o el transport a l'hospital més pròxim al teu domicili i/o el més adequat per a brindar-te l'atenció que el teu estat de salut requereixi.

Els nostres metges es posaran en contacte amb els metges locals i, si és necessari, amb el teu metge habitual, per a recaptar la informació que permeti prendre les decisions més adequades respecte al teu estat de salut. La teva repatriació serà decidida i gestionada per personal mèdic amb titulació legalment reconeguda al país en el qual sola exercir la seva activitat professional.

Si et negues a complir amb les decisions preses pel nostre departament d'assistència, això ens eximirà de qualsevol responsabilitat en relació amb les conseqüències d'aquesta iniciativa i perdràs tots els drets a rebre serveis addicionals i compensació per part nostra. A més, en cap circumstància podrem substituir el paper dels serveis d'emergència locals ni podrem pagar el cost de les despeses incorregudes.

Si l'acompanyant necessita allotjament per una estada prolongada a causa de l'hospitalització del conductor o perquè aquest últim encara no es troba en situació de viatjar, organitzarem i cobrirem:

- **El cost de l'allotjament fins a 100 € per persona i per nit**, incloent impostos i excloent el desdèjuni, **amb un màxim de 5 nits**.

Si l'acompanyant necessita transport per a veure al conductor per portar aquest més de 2 dies hospitalitzat, organitzarem i cobrirem:

- El cost d'un viatge d'anada i volta per a un membre de la família pel mitjà més adequat: avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.

- El cost de l'allotjament fins a un màxim de 100 € per persona i per nit, incloent impostos i exclouent desdèjuni, fins a un màxim de 2 nits.

Si el conductor ha hagut d'estar immobilitzat més de 24 hores per causa mèdica i vol continuar amb el seu viatge, organitzarem i cobrirem:

- El cost del transport perquè el conductor continuï el seu viatge pel mitjà més adequat: avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.
- El cost de l'allotjament fins a un màxim de 100 € per persona i per nit, incloent impostos i exclouent desdèjuni, fins a un màxim de 2 nits.

Si el conductor és hospitalitzat organitzarem i cobrirem el cost del transport a casa de la persona dependent o de l'acompanyant del viatge assegurat a través del mitjà més apropiat, entre els quals es troben:

- Avió (classe econòmica).
- Tren (segona classe).
- Taxi.

Quedaran coberts les despeses mèdiques i hospitalàries a l'estranger, és a dir, aquelles despeses farmacèutiques, quirúrgics, mèdics i hospitalaris prescrits pel metge, necessaris per al diagnòstic i tractament d'una malaltia o lesió fins a un límit de 6.000 € per persona i per sinistre.

És important que tinguis en compte que quan ens sol·licitis assistència mèdica, les decisions sobre la naturalesa, la idoneïtat i la forma en què s'organitzen les mesures a prendre són responsabilitat exclusiva del nostre departament d'assistència. Les decisions solament es prendran tenint en compte els teus interessos mèdics.

Defunció

D'altra banda, en cas de defunció del conductor oferim els següents serveis:

Repatriació de les restes, per al que organitzarem i cobrirem les despeses de:

- La preparació de les restes per al transport, inclosos els impostos administratius, cotxe fúnebre i transport al territori espanyol.
- Taüt bàsic per a transport fins a 800 €.
- Suport administratiu en el lloc de la defunció.
- La repatriació dels membres de la família que viatgin amb la persona morta, en la mesura en què els mitjans originalment previstos per a tornar a la zona geogràfica pertinent ja no puguin utilitzar-se a causa d'aquesta defunció.

Identificació de les restes, per al que organitzarem i cobrirem les despeses de:

- Transport pel mitjà més adequat d'un familiar per identificar el cos. El transport es podrà fer amb avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.
- Despeses d'allotjament del mateix membre de la família quan el conductor mori a l'estranger, fins a 100 € per persona/nit, incloent impostos i exclouent desdèjuni, fins a 2 nits.

10.2 Què no queda cobert?

A més de les exclusions comunes que podràs veure en l'apartat de "Exclusions generals", no cobrim els següents casos:

- Qualsevol despesa o tractament una vegada acabat el viatge, o quan el viatge no s'ha iniciat.
- Qualsevol atenció mèdica o dental que no sigui d'urgència.
- **Viatges amb finalitats de diagnòstic i/o tractament mèdic o cirurgia estètica així com dispositius mèdics i pròtesis (dentials, auditives, mèdiques), o com a ulleres o lents de contacte.**
- Quan es viatja en contra de les ordres del govern o una altra autoritat.
- Cerca i rescat de persones, especialment a la muntanya, en la mar o en el desert, i els costos relacionats.
- Les conseqüències de situacions de risc infeccions en un context epidèmic, exposició a agents biològics infecciosos, exposició a agents químics com a gasos de combat, exposició a agents incapacitants, exposició a efectes neurotòxics persistents que estan subjectes a quarantena o mesures preventives o específiques, a més de seguiment per part de les autoritats sanitàries internacionals i/o locals del país on es trobi l'assegurat i/o nacionals del seu país d'origen.
- Tota lesió, malaltia o alteració de la salut que, dins dels 120 dies anteriors a la data d'inici del viatge va causar que busqués un examen mèdic diagnòstic, atenció o tractament per part d'un metge; va presentar símptomes i requereix que prengui medicaments receptats per un metge (tret que la condició o els símptomes estiguin controlats per aquesta medicació i la medicació no hagi canviat).
- Parts i les complicacions d'embarassos a partir del sisè mes, així com les revisions obstètriques periòdiques
- **El trasllat o remolcatge del teu vehicle reparat fins al domicili que tens declarat a la pòlissa.**

11. Vehicle de Substitució

Cobertura aplicable en cas que figuri com a contractada en les teves Condicions Particulars.

11.1 Què queda cobert?

Si el teu cotxe no es pot reparar el mateix dia de la immobilització, ens encarregarem d'organitzar i cobrir les despeses pel lloguer d'un cotxe de substitució una vegada hagis deixat el teu en el taller. El cotxe de substitució serà d'una categoria equivalent al cotxe assegurat depenent de la disponibilitat del vehicle per part de la companyia de lloguer d'automòbils fins al final de les reparacions del teu cotxe i amb les següents durades màximes:

5 dies naturals en cas de:

- Avaria.
- Problemes de combustible.
- Punxada.
- Trencament de vidre o parabrisa.
- Problemes amb les claus.

15 dies naturals en cas de:

- Accident.
- Recuperació després del robatori.
- Robatori parcial.
- Vandalisme.
- Esdeveniment climàtic.
- Incendi.

30 dies naturals en cas de:

- Robatori total.

Les prestacions enumerades no són acumulables entre si i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les seves condicions de contractació.

Organitzarem i cobrirem les despeses de recollida d'un vehicle de substitució en l'agència de lloguer de cotxes. Hauràs de retornar el cotxe de cortesia una vegada el vehicle assegurat hagi estat reparat.

Com a alternativa al cotxe de substitució podem reemborsar-te fins a 30 € per dia en concepte d'altres mitjans de transport i dins de les durades màximes d'acord amb els esdeveniments coberts i la finalització de les reparacions del teu cotxe.

11.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no cobrim:

- Els costos derivats de l'ús del vehicle, com ara el combustible o peatges, que correran a compte de la persona que estigui fent ús del cotxe de substitució.

12. Preu de Compra Garantit Prèmium

Si aquesta cobertura figura com a contractada en les teves Condicions Particulars, tindràs garantida una major indemnització en cas que el teu cotxe pateixi sinistre total.

12.1 Què queda cobert?

- En cas de sinistre total, ampliem la indemnització garantint el valor de compra del teu cotxe fins al tercer any des de la data de la primera matriculació. És a dir, se sumarien 24 mesos als 12 primers mesos en què sempre es paga el valor de compra.
- Aquesta cobertura és una extensió de les garanties de danys propis, danys meteorològics, col·lisió amb animals, robatori i incendi.

13. Assegurança de Conductor i Família Prèmium

Si aquesta cobertura figura com a contractada a les teves Condicions Particulars, tindràs una major protecció, tant tu com la teva família, ja que et garantim una major indemnització en cas d'invalidesa permanent o defunció a conseqüència d'un accident.

13.1 Què queda cobert?

Ampliem els capitals assegurats per als casos següents:

- En cas d'invalidesa permanent o defunció del conductor es disposarà d'una suma assegurada amplificada fins a 60.000 €.
- En cas de defunció o invalidesa permanent del conductor i el seu cònjuge tenint aquests, almenys, un fill menor d'edat, la indemnització s'incrementa fins a 150.000 €.
- Per a les famílies monoparentals, la indemnització s'amplia també, en cas d'invalidesa permanent o defunció del progenitor, fins als 150.000 €, sempre que tingui, almenys, un fill menor d'edat.

22/34

14. Defensa de Multes i Protecció per Retirada de Carnet

Si aquesta cobertura figura com a contractada en les teves Condicions Particulars, estaràs cobert en cas que perdis tots els punts o et retirin el teu permís de conduir temporalment. També comptaràs amb l'assessorament per a multes de trànsit. A més, tramitarem i gestionarem les sancions que s'imposen al vehicle. I ens encarreguem de rastrear i avisar-te, a través de sms o via mail, de possibles multes publicades al BOE.

14.1 Què està cobert?

T'abonarem un subsidi diari de 12 € fins que recuperis el carnet, amb un màxim de 3 mesos i fins a 1.080€, en els casos següents:

- Retirada temporal del permís de conduir per sentència judicial ferma.
- Pèrdua de vigència del permís de conduir per pèrdua de punts. En aquest cas, cobrim el cost del curs de recuperació del permís de conduir, realitzat per l'Assegurat, més les taxes corresponents, fins a un màxim de 500 €.

Què has de fer perquè t'abonem aquest subsidi?

- Has d'enviar-nos les factures i justificants originals. A més, hauràs d'aportar la còpia dels documents de l'autoritat competent, en el qual apareguin els motius de la pèrdua de punts o de la retirada del permís de conduir.
- L'import a reemborsar es reduirà de manera proporcional als punts que tinguessis quan vas contractar l'assegurança.

Està cobert també, en el cas que vulguis recórrer una multa o sanció per infracció de trànsit de l'autoritat espanyola, el servei d'assessorament i tràmit jurídic-administratiu per a denúncies i recursos administratius (aquesta cobertura no inclou la reclamació judicial).

14.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", la cobertura no és vàlida si:

- Condueixes el cotxe amb un carnet caducat, diferent al prescrit o que no compleixi amb les obligacions prescrites en el permís de conduir.
- Provoques de manera malintencionada o amb negligència greu l'esdeveniment que ha derivat en la suspensió o pèrdua de punts del permís de conduir.
- Perds els punts per una causa i en un moment anterior a la data d'efecte de la pòlissa, a pesar que es confirmin durant la vigència d'aquesta pòlissa.
- L'assessorament d'aquelles infraccions per conducció sota els efectes de l'alcohol, drogues o estupefaents.
- L'assessorament d'aquelles infraccions comeses fora del territori nacional espanyol.
- El pagament de multes i sancions, i les conseqüències del seu impagament, fins i tot quan per causes no imputables a l'assegurat, no ha estat possible rastrear la multa.
- Les prestacions de l'assegurador es limitaran a la via administrativa, amb exclusió expressa de qualsevol altra via de tipus judicial.

15. Lliure elecció de taller

Si aquesta cobertura figura com a contractada en les teves Condicions Particulars, tindràs l'opció de triar qualsevol taller de la teva confiança en cas que pateixis un sinistre.

Altres clàusules

15.1 Què està cobert?

- Podràs acudir a qualsevol taller per a la reparació de danys del teu cotxe ocasionats per un sinistre. Igualment, comptaràs amb tots els avantatges si decideixes reparar el teu vehicle en la xarxa de tallers excel·lents d'Allianz Direct.

Legislació aplicable

Sota quina llei es regeix aquesta pòlissa? Com que resideixes a Espanya, és la següent:

Aquest contracte es regeix pel que es disposa en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança, així com per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, pel Reial decret legislatiu 8/2004 pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor, així com en la normativa vigent de protecció de dades i per les altres normes espanyoles reguladores de les assegurances privades, i quantes disposicions actualitzin, complementin o modifiquin les citades normes. Així mateix, es regeix pel convingut en les Condicions Generals, i Particulars d'aquest mateix contracte i els suplementes que s'emetin al mateix per a complementar-lo o modificar-lo.

En quins països està assegurat el meu cotxe?

Totes les cobertures, excepte les modalitats de Reclamació de Danys i Defensa Jurídica, queden cobertes en:

- Espanya
- Països integrants de la Carta Verda, tret de l'Iran.

I les modalitats de Reclamació de Danys i Defensa Jurídica queden cobertes a:

- Espanya
- Països integrants de la Carta Verda, sempre que els implicats tinguin el seu domicili habitual en un país de l'Espai Econòmic Europeu.

Què, quan i com pagar?

Què és el que pagues? El preu de la teva assegurança recull el risc a assegurar durant un any: els danys potencials per conducció del conductor i del cotxe assegurat. L'import es calcula sobre la base de diversos paràmetres relacionats amb tots dos, com per exemple la teva edat, to lloc de residència, la marca, el model, el tipus de combustible, etc.

Quan es paga? Sempre és a l'inici de la pòlissa i a cada renovació anual. És cert que hi ha facilitats del pagament anual, permetent que el fraccionis en pagaments periòdics, segons les condicions disponibles en la contractació de la pòlissa.

Si decideixes renovar la teva assegurança amb nosaltres, l'import que pagues podria actualitzar-se anualment, en el moment de la renovació, en funció de:

- Possibles canvis en les cobertures i/o garanties contractades, prenent com a referència aquestes Condicions Generals i les teves Condicions Particulars.
- Criteris tècnic-actuarials que tinguem en vigor en el moment de l'emissió del rebut.
- El teu historial personal de sinistralitat.

Com es paga? Pots pagar a través de qualsevol mitjà de pagament que puguem oferir-te el dia de la contractació de la pòlissa i en els successius venciments anuals. Ens reservem el dret a reduir les maneres d'abonar el rebut en funció de diferents paràmetres.

Disposes de més detalls a les Condicions Particulars.

24/34

Quant dura el contracte de l'assegurança?

Imaginem que vols saber quan comença i acaba la teva assegurança, per la qual cosa disposes d'aquesta informació a les Condicions Particulars, on pots veure la data d'alta i baixa. També pots consultar aquesta informació si accedeixes a **El meu compte**, on pots veure el detall de totes les teves pòlisses, els documents com ara la Pòlissa i las Condicions Particulars.

Per a la teva tranquil·litat:

- Les pòlisses són de durada anual, prorrogables en cada renovació, tret de casos excepcionals.
- Estàs protegit des de la data d'alta de la pòlissa fins a la data de baixa.
- Si decideixes no renovar el teu contracte, ens hauries d'avisar, com a mínim, amb un (1) mes d'antelació a la data de venciment de la pòlissa que està indicada en les teves Condicions Particulars. Si som nosaltres els que decidim no renovar, t'avisarem amb dos (2) mesos d'antelació.
- Les cobertures que es detallen en la teva pòlissa estan vigents a partir de la data i hora d'efecte indicades en les teves Condicions Particulars, sempre que el rebut de prima hagi estat pagat.

Dret de desistiment

Aquest és el dret que tens com a consumidor quan fas una compra, no només d'una assegurança sinó de qualsevol producte o servei, pel qual disposes de 14 dies naturals des que ho has contractat per a pensar-te millor si realment ho vols o si prefereixes cancel·lar-ho.

Podràs fer ús d'aquest dret sempre que no hi hagi hagut un accident i no hagis fet ús de l'assegurança ni de cap de les garanties contractades fins avui.

Com el pots sol·licita? Simplement hauràs de fer-nos arribar la petició mitjançant un canal en el qual deixar constància de la notificació. No hauràs d'explicar-nos el motiu pel qual vols desistir. Et retornarem l'import total que hagis abonat, excepte la part proporcional al període de temps en què el contracte ha estat vigent fins al moment del desistiment.

Quines són les teves obligacions?

- La informació que et demanem per emetre la teva pòlissa ha de ser actual, correcta i veritable. Hauràs de declarar totes les circumstàncies conegudes que puguin influir en la valoració de la pòlissa. Per exemple: si has patit un accident anteriorment o si el teu cotxe té algun mal en el vehicle o si es troba retingut.
- En cas que et sol·licitem documents o fins i tot fotos per tal de verificar l'estat del teu vehicle, et recomanem que ens els enviïs al més aviat possible pel mitjà que t'indiquem. Els documents hauran d'estar complets i llegibles. En ser necessaris per a l'alta i començament de la pòlissa, es podria donar el cas que es retardi la data d'inici de la pòlissa o que reduïm les teves cobertures fins que rebem i revisem que els documents requerits són vàlids. Si us plau, tingues-ho en compte. D'altra banda, si no rebem a temps i en forma els documents sol·licitats la pòlissa podrà ser rebutjada i quedar sense validesa.
- Comprova que les dades que ens has aportat són correctes, l'assegurança s'hi basa per tenir validesa. Si trobes alguna dada errònia (per exemple: matrícula, data de naixement o cognoms) serà molt important que ens ho comuniquis com abans millor per tal que les puguem corregir. Revisa els documents que tens a **El meu compte** i verifica que les dades que hi surten són correctes.
- La teva assegurança es basa en les teves dades, per tant, si durant el transcurs de la pòlissa les dades de l'assegurança canvien, caldrà que ens n'informis com abans millor per corregir la teva assegurança. Per exemple si es produeix un canvi de domicili.

- A més, si les teves dades de contacte canvien durant l'any de vigència del contracte, també serà necessari que ens informis, ja que quan t'enviem comunicacions ho farem a l'última adreça de correu electrònic i a l'últim número de telèfon declarats a la pòlissa.
- En cas que tinguis un accident amb el teu cotxe i pateixis danys corporals, des d'Allianz Direct necessitarem saber com et trobes, et farem exàmens mèdics i controls, fins i tot aquells que siguin necessaris per determinar una possible discapacitat, et demanarem informació alliberant del secret professional als metges que t'hagin examinat i tractat.

Per tant, el teu deure, fins que es produeixi la fi del tractament, és informar-nos per complet i compartir amb nosaltres els informes mèdics sobre l'evolució de les possibles lesions. Els informes han de ser renovats en els terminis respectius i ens els hauràs de comunicar immediatament. Caldrà que ens proporcionis una còpia del registre mèdic complet i de qualsevol altra documentació mèdica relacionada amb qualsevol hospitalització deguda a l'accident.

Què has de fer en cas de sinistre?

Som aquí per ajudar-te, i en aquests moments més, per tant, en cas de sinistre és molt important que ens contactis immediatament (dins del termini màxim de set dies que estableix la llei).

El primer és entendre què ha passat i buscar la millor solució per tu i, et preguntarem per la versió detallada, la data, lloc, les causes i les conseqüències, informació general i la direcció de les persones afectades, a més de qualsevol testimoni, si n'hi hagués.

A més a més, en alguns casos, disposem de l'ajuda de l'autoritat competent, que elabora un informe policial. En aquest cas, hem de tenir-lo en compte com a informació del sinistre, cal que ens n'enviïs una còpia o, si encara no el tinguessis, et preguem ens facilitis la informació necessària per poder localitzar el document.

Si necessites un servei d'assistència en carretera t'atendrem tots els dies de l'any, les 24 hores. Truca'ns al 91 325 52 42 i t'atendrem des del Departament d'Assistència en Viatge.

T'informem que, per a totes les cobertures, en cas que el cotxe hagi estat declarat sinistre total (pèrdua total) i s'hagi indemnitzat per aquest concepte, el contracte d'assegurança quedarà extingit, podent la companyia fer seu l'import de la prima no consumida i, en cas de pagament mensual, es deduirà de la indemnització la part de la prima pendent de pagament.

Què passa si deixo de ser el propietari del cotxe abans no finalitzi la meva assegurança? (Cancel·lació anticipada)

Tranquil, també ho hem pensat i volem ajudar-te. En cas que perdís la propietat del teu vehicle, per venda o sinistre total, posa't en contacte amb nosaltres per donar de baixa la teva assegurança, sense necessitat que esperis que finalitzi la teva pòlissa. Contacta amb nosaltres pels canals habilitats.

Podem cancel·lar anticipadament la pòlissa si:

- Vens o dones de baixa el cotxe assegurat.
- El teu cotxe és sinistre total a conseqüència d'una col·lisió de la qual no siguis culpable.
- Trasllades la teva residència habitual a l'estranger.

Com a part del procés de cancel·lació, et sol·licitarem la documentació que et faciliti l'autoritat competent i acrediti cada cas.

Com que la teva pòlissa és anual, quan sol·licites cancel·lar-la de forma anticipada, **et guardem l'import de la teva prima**

26/34

no consumida a Allianz Direct. Aquesta quantitat la podràs utilitzar per a la contractació de noves pòlisses en els 12 mesos posteriors a la cancel·lació del teu contracte. Passats aquests 12 mesos sense que utilitzis la prima no consumida, aquesta quedarà en poder d'Allianz Direct.

Si vens o transmetes la propietat del vehicle, estàs obligat a comunicar per escrit a l'adquirent del vehicle l'existència del contracte d'assegurança i, d'igual manera, ens ho hauràs de comunicar pels canals habilitats per Allianz Direct en el termini de quinze (15) dies i presentar-nos la documentació oficial. En cas que no ho facis, no només no podrem afavorir-te amb la reserva de prima per a noves pòlisses, sinó que, a més, podrem reclamar-te els danys i perjudicis que ens generi la falta de comunicació. En qualsevol cas, l'assegurador podrà rescindir el contracte dins dels quinze (15) dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada.

En el cas en el qual el conductor assegurat mori amb independència de la causa, facilitem els seus hereus l'opció d'anul·lar de manera immediata la pòlissa presentant el certificat de defunció.

Tallers concertats

Per a oferir-te un servei de qualitat, tenim acords amb multitud de tallers de confiança d'Allianz Direct a Espanya que estan a la teva disposició, per al peritatge i reparació de danys.

Clàusula de millora

En el cas que calgui dur a terme una reparació en una zona prèviament danyada i que no hagi sofert nous danys, ens reservem el dret a descomptar aquest import del total del pagament per la reparació.

Exclusions generals de la pòlissa

El món de les assegurances és a vegades difícil d'entendre; per això volem explicar-te de manera clara què no queda cobert a les pòlisses d'assegurances i podem aclarir-te dubtes que et sorgeixin. Des d'Allianz Direct volem ser clars i sincers amb tu.

Tot seguit, et detallem una sèrie d'exclusions generals que es donen en aquesta pòlissa i en general en el mercat d'assegurances. Per tant, t'informem que no podem fer-nos responsables dels danys i perjudicis:

- A) Que no estiguin expressament coberts a la pòlissa.
- B) Causats per conductors no declarats a la pòlissa que siguin menors de 26 anys o amb una antiguitat del permís de conduir de menys de 3 anys.
- C) El transport, pel vehicle assegurat, de matèries inflamables, explosives, tòxiques o perilloses en general, així com de qualsevol mena de mercaderies.
- D) Causats de manera intencionada pel prenedor, assegurat o conductor, tret que hagi estat causat en estat de necessitat.
- E) Causats en països no inclosos dins de l'àmbit territorial de la pòlissa o fora del període de validesa d'aquesta.
- F) Causats sense tenir el permís de conduir vigent, estigui caducat, retirat temporalment o no estigui homologat a Espanya.
- G) Produïts sota la influència de l'alcohol, drogues, tòxics o estupefaents.
- H) Produïts quan no se superi la ITV o estigui caducada.
- I) Causats mentre participaves amb el teu cotxe en apostes, desafiaments, carreres, competicions o proves, oficials o no, o en les proves preparatòries d'aquests, fins i tot si són en pistes o circuits privats.
- J) Causats a conseqüència de la circulació del cotxe en vies no aptes per a això. Com, per exemple, quan el vehicle es trobi en recinte d'accés restringit d'aeroports o ports.

- K) Causats quan el transport no compleix amb les disposicions de la llei o del Permís de Circulació, per exemple, major nombre d'ocupants dels permesos.
- L) Causats a un tercer en ocasió de robo del cotxe, sense perjudici de la indemnització que correspongui al Consorcio de Compensació d'Assegurances.
- M) Ocasionats per un altre vehicle a motor quan estiguin exercint laborals agrícoles o industrials i que els danys no siguin conseqüència directa de la circulació.
- N) Conseqüència d'accions delictives o d'un exercici temerari.
- O) Conseqüència de l'omissió del deure de socors.
- P) Causats per esdeveniments extraordinaris coberts pel consorci de Compensació d'Assegurances, com per exemple catàstrofes naturals, inundacions o terratrèmols.
- Q) Els efectes produïts per una font de radioactivitat, biològica o química.
- R) Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, terrorisme, hostilitats (hi hagi o no declaració oficial de guerra), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat, disturbis o commoció civil
- S) El suïcidi o malalties i lesions que resultin del seu intent.
- T) Els danys conseqüencials al sinistre (danys addicionals o avaries), que es produeixen per agreujament de les seves conseqüències, en continuar circulant el vehicle després de l'ocurrència d'aquest.

Cobertura de riscos extraordinaris

Cobertura de Riscos Extraordinaris coberts pel Consorci

De conformitat amb el que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels quals deuen obligatòriament incorporar recàrrec a favor de la citada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos en ella situats, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les següents situacions:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, fins i tot estant emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que es disposa en l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Dret de repetició

L'assegurador, una vegada efectuat el pagament de la indemnització, podrà repetir:

- I. Contra el conductor, propietari i assegurat, en cas de dol, conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- II. Contra el conductor, propietari i assegurat, en cas de conducció del vehicle assegurat realitzada per menors de 26 anys o amb menys de 3 anys d'antiguitat del permís de conduir que no hagin estat declarats en les Condicions
- III. Particulars de la pòlissa.
- IV. Contra el tercer responsable dels danys.
- V. Contra el prenedor del segur o assegurat, per les causes previstes en la Llei de Contracte d'assegurança, i en el cas En qualsevol altre supòsit en què també pogués procedir segons les lleis.

Agreujament i disminució del risc

Si durant la vigència de l'assegurança canvien les circumstàncies del risc, l'assegurat té l'obligació de comunicar-l'hi a l'asseguradora.

En cas que es tracti d'un agreujament, l'asseguradora disposarà de dues (2) mesos per proposar al prenedor la modificació del contracte.

Es consideren, com a circumstàncies que poden resultar agreujants del risc, la modificació de les circumstàncies declarades a l'asseguradora en el moment de la contractació, entre altres, les relatives a les condicions subjectives del conductor habitual, el canvi de conductors, la modificació de les característiques del vehicle assegurat o de l'ús al qual es destina el mateix.

Quan es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que haurà de fer-se efectiva a partir del següent venciment.

29/34

1. Resum de les normes legals

- A) Els següents fenòmens de la natura: Terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempestat ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- B) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- C) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

1.1 Esdeveniments extraordinaris coberts

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

1.2. Riscos exclosos

- A) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'assegurança.
- B) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- C) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.
- D) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- E) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, l'anterior, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la pròpia instal·lació.
- F) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.
- G) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- H) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que es disposa en la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les citades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- I) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- J) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals a aquell en què ha ocorregut el sinistre, tret que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa o una altra entitat, sense solució de continuïtat, excepte en la part que fora objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.
- K) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei de Contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

30/34

- L) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel-oil, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les citades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- M) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

1.3 Franquícia (quantitat a càrrec de l'assegurat)

La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

- A) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, a comunitats de propietaris d'habitatges, ni a vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- B) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista a la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. D'existir diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.
- C) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que es preveu en l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció 3 de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

1.4 Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris aconseguirà els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert na les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant l'anterior:
 - A) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
 - B) Quan els vehicles únicament comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

2. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció de les quals s'hagués gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres podrà realitzar-se:
 - Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables conformement a la legislació d'assegurances i al contingut de la pòlissa d'assegurança la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, en el seu cas, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances farà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària. Departament de Defensa del Client

Departament de Defensa del Client

La llei indica que per a qualsevol queixa o reclamació sobre els teus drets i interessos legalment reconeguts et pots adreçar a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, dels departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Com ho pots fer? Ben fàcil, tria la forma que prefereixis:

- Per escrit a C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid o a l'apartat de correus núm. 38, 08080 de Barcelona
- Per correu electrònic: ddc@allianz.e
- A través de www.allianzdirect.es
- Per fax: 93 228 85 53

I en el termini d'un (1) mes, des que presentis la teva sol·licitud, la resoldrem.

Esperem no haver-hi d'arribar, però a vegades les sol·licituds són força complexes i pot succeir que es denegui, es desestimi totalment o parcialment o fins i tot que es passi el termini d'un (1) mes sense que s'hagi resolt. En aquests casos, disposes del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions en Passeig de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

Tractament de les dades de caràcter personal

Les dades personals del prenedor de l'assegurança, dels assegurats i, si escau, dels beneficiaris designats que figuren en la present pòlissa, així com qualsevol dada addicional, incloses les de salut, que es generin durant la vigència d'aquesta, requereixen ser tractades en els fitxers de l'entitat asseguradora amb la finalitat de contractar i gestionar el contracte d'assegurança, així com per a prestar els serveis relacionats amb aquest.

El prenedor/assegurat autoritza que aquestes dades es puguin conservar en els fitxers de l'entitat asseguradora amb finalitats estadístics i de prevenció de frau, encara en el cas que la pòlissa no arribi a perfeccionar-se o s'extingeixi per qualsevol altra causa.

També autoritza l'entitat asseguradora a poder comunicar a entitats asseguradores o de reassegurança les dades del prenedor de l'assegurança i dels assegurats, indicades en el primer paràgraf d'aquesta clàusula, amb finalitats de coassegurança, reassegurança, cessió o administració de cartera i dels riscos assegurats en la present pòlissa, així com que aquestes dades puguin ser comunicades entre la companyia asseguradora i els professionals sanitaris, centres mèdics i hospitals autoritzant per a això aquesta entitat, a sol·licitar i obtenir dels prestadors sanitaris la informació relativa a les dades de salut de l'assegurat i la prestació sanitària rebuda per aquest.

Quan el prenedor i l'assegurat siguin persones diferents, el prenedor s'obliga a informar l'assegurat o assegurats de les finalitats del tractament de dades abans indicades, a realitzar per l'assegurador, i que poden exercir davant aquest els drets d'accés, rectificació, supressió (cancel·lació), oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractaments reconeguts en la legislació sobre protecció de dades.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió (cancel·lació), oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractament regulats per la normativa vigent en matèria de privacitat en el domicili de l'assegurador, responsable del tractament (Allianz Direct Versicherungs-AG, Sucursal a Espanya amb CIF W0115165C), amb domicili en Calle Ramírez d'Arellano, 35, 28043, Madrid.

En aquest sentit, el DPO és la persona que s'encarrega de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals en ALLIANZ DIRECT, així com del compliment de la normativa aplicable. Pots contactar amb el DPO a través dels següents mitjans:

Correu electrònic: protecciondedatos@allianzdirect.es

[Política de privacidad de Allianz Direct](#)