



## Condicions generals de l'assegurança de motocicleta

### Benvingut a Allianz Direct

En aquest document hi ha tota la informació que necessites sobre l'assegurança de motocicleta.

### Una mica de la nostra història

Abans de tot, ens presentem: som Allianz Direct Versicherungs-AG, una companyia innovadora que sorgeix de la idea de reinventar-nos per millorar, per créixer amb tu i per ajudar-te sempre que ens necessitis. També ens pots anomenar Allianz Direct :)

Som una entitat asseguradora alemanya, amb domicili social a Munic, al carrer Königinstrasse, número 28. A Espanya tenim una sucursal a Madrid, al carrer de Ramírez de Arellano, número 35, que està representada per Allianz Direct Versicherungs-AG, Sucursal en España, amb CIF W0115165C. A més, la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), la institució alemanya principal per a la supervisió del negoci assegurador, supervisa la nostra activitat.

### Tot, digital

Volem estar disponibles per a tu sense intermediaris i poder oferir-te totes les facilitats amb la màxima rapidesa possible.

Per això, des del web [www.allianzdirect.es](http://www.allianzdirect.es) pots demanar una graa de la manera més ràpida, i si vols fer alguna gestió, com ara consultar la pòlissa o actualitzar les dades, ho pots fer en qualsevol moment des d'El meu compte.

### Estem a la teva disposició

Si prefereixes contactar amb nosaltres per telèfon, sempre ens pots trucar al telèfon d'atenció al client, on t'atendrem amb molt de gust. Evidentment, si necessites un servei d'assistència en carretera, estem disponibles per a tu cada dia de l'any, les 24 hores del dia.

### Xarxa de tallers especialitzats

I com que som aquí per ajudar-te en cas que tinguis qualsevol tipus d'avaria o accident, sabem que busques un tracte eficaç, competent i professional.

## **Contacta'ns!**

A través del web: [www.allianzdirect.es](http://www.allianzdirect.es)

### **Per telèfon**

Telèfon d'atenció al client: 91.078.98.88.

De dilluns a divendres, de 9 h a 20.30 h.

Telèfon d'assistència en carretera: 91.325.52.42.

Les 24 hores del dia, durant tot l'any.

## Sumari

Glosari.....	4
Cobertures de la pòlissa.....	7
1. Responsabilitat civil obligatòria i voluntària.....	7
2. Reclamació de danys i defensa jurídica.....	8
Cobertures opcionals que pots afegir a la pòlissa.....	9
3. Assistència de viatge prèmium.....	10
4. Assegurança de conductor prèmium.....	17
5. Defensa de multes i protecció per retirada de carnet.....	19
6. Casc i equipament del conductor.....	20
Altres clàusules.....	20
Exclusions generals de la pòlissa.....	24
Cobertura de riscos extraordinaris coberts pel Consorci.....	25
Departament de Defensa del Client.....	29

# Glosari

Malgrat que intentem que tot el que t'expliquem en aquestes condicions sigui clar i fàcil d'entendre, el món de les assegurances de vegades té un llenguatge complicat. Per això, aquí t'expliquem els termes principals que apareixen al condicionat:

<b>Accident de circulació</b>	El fet sobtat, imprevist i aliè a la intencionalitat i la voluntat de l'assegurat que es deriva d'un fet de la circulació segons el concepte que descriu la normativa sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
<b>Accessoris de sèrie o opcionals</b>	Els elements d'instal·lació fixa originals de la marca del vehicle, que consten als catàlegs oficials de la marca, i la resta dels accessoris homologats fixos instal·lats al vehicle abans de sortir de la fàbrica.
<b>Actes vandàlics</b>	Les actuacions de tercers encaminades a causar danys en el vehicle assegurat.
<b>Assegurat</b>	La persona física o jurídica titular de l'interès i del bé assegurat a la pòlissa.
<b>Avaria</b>	Qualsevol fallada mecànica, elèctrica, hidràulica o electrònica, sobtada i inesperada, que provoqui la immobilització del vehicle, inclosa la bateria descarregada. L'esgotament de la càrrega de la bateria dels vehicles elèctrics no es considera una avaria llevat que la bateria no es pugui recarregar a causa de problemes tècnics.
<b>Conductor</b>	Qualsevol persona que, amb l'autorització deguda de l'assegurat, el propietari o el posseïdor del vehicle, i amb l'habilitació legal suficient, el condueixi en el moment del sinistre.
<b>Carta verda</b>	El certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la responsabilitat civil de subscripció obligatòria. Cal disposar-ne per accedir i circular en determinats països que s'hi relacionen.
<b>Dany material</b>	La destrucció, la pèrdua o la deterioració de coses o animals.
<b>Dany personal</b>	El conjunt de lesions, la incapacitat o la mort causades a persones físiques.
<b>Depreciació</b>	La disminució del valor que pateix un objecte des que es compra. La disminució del valor des que es compra és a causa del desgast per l'ús, del pas del temps, del fet que s'ha quedat antiquat.
<b>Malaltia</b>	Qualsevol deterioració sobtada i imprevisible de la salut de l'assegurat que resulti en una alteració de l'estat general de salut certificada per una autoritat mèdica autoritzada, diagnosticada per primera vegada durant el desplaçament o el viatge fet amb el vehicle.
<b>Data d'inici</b>	El dia i l'hora d'entrada en vigor de la pòlissa. S'indiquen a les condicions particulars.
<b>Franquícia (quantitat a càrrec de l'assegurat)</b>	La quantitat percentual sobre el valor per indemnitzar amb un mínim, pactada a les condicions particulars, que l'assegurat assumeix en cada sinistre i que, per tant, queda exempta de cobertura. Per tant, Allianz Direct únicament abona la prestació que excedeixi la franquícia, amb el límit de la suma assegurada.

<b>Incapacitat del conductor</b>	La malaltia o la lesió sobtada i inesperada del conductor que viatja amb el vehicle assegurat que impedeix que el conductor o els passatgers conduixin i provoca la immobilització del vehicle assegurat.
<b>Immobilització del vehicle</b>	Qualsevol fet que provoqui la immobilització del vehicle assegurat, o la impossibilitat de circular per les vies públiques.
<b>Influència de begudes alcohòliques o estupefaents</b>	La situació en què el conductor superi els límits legals permesos per conduir.
<b>Invalidesa permanent</b>	Tota pèrdua permanent de l'estructura o la funció anatòmica, psicològica o fisiològica d'una persona. És independent de l'edat, la professió o la situació de l'individu. Allianz Direct qualifica la invalidesa segons el barem que conté la pòlissa, sense que hi hagi relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social.
<b>Lesió</b>	Qualsevol dany físic o corporal sobtat i imprevisible derivat d'un acte que danyi o lesioni l'assegurat i provoqui la immobilització del vehicle.
<b>Pòlissa o contracte</b>	El document que conté les condicions de l'assegurança. Integrat, de manera inseparable, per aquestes condicions generals i les particulars, com també per les modificacions que es produeixin durant la vigència del contracte.
<b>Prima</b>	La quantitat que el prenedor paga a Allianz Direct d'acord amb les estipulacions que preveu la pòlissa. En aquesta quantitat s'inclouen els tributs i els recàrrecs repercutibles al prenedor (contractant) de l'assegurança.
<b>Propietari</b>	La persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle assegurat als registres dels organismes oficials corresponents.
<b>Sinistre</b>	El conjunt dels danys materials i/o corporals, aliens a la intenció de l'assegurat, que resultin d'un mateix fet, garantits per alguna de les modalitats objecte de l'assegurança, sempre que es produeixin dins el període de vigència de la pòlissa.
<b>Sinistre total</b>	La situació que es produeix quan l'import de la reparació és superior al valor venal del vehicle.
<b>Suma assegurada o límit màxim</b>	La quantitat màxima de la indemnització que Allianz Direct paga per cada sinistre. S'estableix en cada modalitat a les condicions generals o particulars de la pòlissa.
<b>Prenedor de l'assegurança (contractant)</b>	La persona que subscriu el contracte amb Allianz Direct i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat de les que per la seva naturalesa hagin de complir l'assegurat o el beneficiari.
<b>Valor de compra</b>	El preu del vehicle que consta a la factura de compra.

<b>Valor de mercat</b>	El preu pel qual es pot adquirir un vehicle d'unes característiques, ús, estat i antiguitat similars a les del vehicle assegurat a la pòlissa en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.
<b>Valor venal</b>	El valor de venda del vehicle assegurat immediatament abans de l'ocurrència d'un sinistre en funció de l'antiguitat, el desgast i/o l'estat de conservació. A aquest efecte es pren com a base el valor venal del vehicle segons els diferents butlletins estadístics del mercat, basat en la informació aportada per compravendes.
<b>Vehicle assegurat</b>	El vehicle de motor que s'identifica a les condicions particulars.
<b>Vies aptes per a la circulació</b>	Les vies i els terrenys públics preparats per a la circulació, les d'ús comú i les vies i els terrenys privats destinats al trànsit de vehicles.
<b>Vehicle encallat</b>	El vehicle encallat a la sorra, la neu o el fang que en provoca la immobilització imprevista al lloc de l'incident.

# Cobertures de la pòlissa

La pòlissa està formada per diferents cobertures en funció de la modalitat que contractis. A continuació, te les expliquem totes perquè estiguis ben informat:

## 1. Responsabilitat civil obligatòria i voluntària

La responsabilitat civil obligatòria és la cobertura bàsica i obligatòria que tot vehicle necessita per poder circular, regulada a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i les disposicions addicionals que la despleguen.

D'altra banda, la garantia de responsabilitat civil voluntària s'aplica quan els danys excedeixen els límits fixats per a la responsabilitat civil obligatòria.

### 1.1 Què es cobreix?

#### **Responsabilitat civil obligatòria:**

Cobreix el pagament de les indemnitzacions pels danys causats a persones o béns, com a conseqüència de la circulació del conductor amb la motocicleta assegurada, dels quals sigui responsable civilment.

Allianz Direct assumeix la indemnització a tercers com a responsabilitat civil obligatòria fins al límit legal de 15 milions d'euros en cas de danys materials i de 70 milions d'euros en cas de danys personals per sinistre.

#### **Responsabilitat civil voluntària:**

Cobertura complementària a la de subscripció obligatòria que cobreix la indemnització a tercers quan el dany excedeix l'import marcat en la responsabilitat civil obligatòria, fins a un màxim de 50 milions d'euros per sinistre, sempre sobre la base de les disposicions legals que regulen aquesta cobertura.

Adicionalment, es cobreix la responsabilitat dels danys causats a tercers pel ganxo del remolc o qualsevol remolc adjunt al vehicle, sempre que compleixi la legislació vigent.

### 1.2 Què no es cobreix?

A més de les exclusions comunes que pots veure a l'apartat "Exclusions generals", la responsabilitat civil obligatòria i voluntària no cobreixen:

- **Els danys i els perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle assegurat.**
- **Els danys materials patits en el vehicle assegurat.**
- **Els danys materials en els objectes transportats al vehicle assegurat.**
- **Els danys materials en els béns que siguin propietat del prenedor, l'assegurat, el propietari del vehicle assegurat o el conductor, com tampoc en els del cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.**
- **Els danys causats en vies no aptes per a la circulació de vehicles, aeroports i àrees reservades al trànsit i l'estacionament d'aeronaus.**

## 2. Reclamació de danys i defensa jurídica

### Reclamació de danys

En cas que tinguis un problema legal derivat d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat del qual siguis víctima, ens fem càrrec de les despeses de reclamació d'aquests danys, i cobrim els costos fins als límits pactats.

#### 2.1 Què es cobreix?

Cobrim les despeses derivades de la reclamació extrajudicial i judicial al contrari causant dels danys següents:

- Els danys materials ocasionats al vehicle per l'accident.
- Altres danys a objectes, sempre que puguis acreditar que han estat conseqüència del sinistre.
- Les indemnitzacions per lesions o la defunció com a conseqüència de l'accident tant del conductor com dels ocupants del vehicle.

Per a aquesta gestió, posem a la teva disposició advocats experts en la matèria. Si vols que iniciem un procés de reclamació, sempre ho fem, inicialment, per la via amistosa. Si no és possible arribar a un acord amistós, iniciem un procés de reclamació judicial, **excepte en els casos en què considerem que no hi ha possibilitats que la reclamació tingui èxit.**

#### **Lliure elecció d'advocat:**

Si prefereixes fer la gestió pel teu compte a través d'un advocat i un procurador particulars, ens has d'informar sobre la persona que et representarà en el procés de reclamació. Una vegada acabat el tràmit, ens has de trametre la minuta del lletrat particular, juntament amb els documents que acreditin les gestions fetes, perquè puguem cobrir els costos, **fins al límit de 1.000 euros.**

#### 2.2 Què no es cobreix?

A més de les exclusions comunes que pots veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- **Els conflictes entre les parts assegurades en una mateixa pòlissa.**
- **Les reclamacions dels ocupants del vehicle que s'adrecin contra el conductor, contra l'assegurat i contra la mateixa companyia.**
- **Les reclamacions per conflictes el valor de les quals és inferior a 300 euros a través de lliure elecció d'advocat.**
- **No ens fem responsables de com gestionin la reclamació l'advocat i el procurador particulars que designis. Tampoc no ens fem responsables del resultat de la reclamació. No cobrim les despeses d'advocat i procurador particulars en els casos en què no rebem la designa.**
- **Qualsevol fet causat dolosament per l'assegurat, segons sentència judicial ferma.**
- **El cost de les indemnitzacions, les multes o les sancions personals imposades directament a l'assegurat.**
- **Els impostos i altres pagaments possibles de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.**
- **Les despeses que provenguin d'una acumulació o reconvecció judicial quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.**
- **Les despeses de viatge, allotjament i dietes del lletrat.**
- **No ens fem càrrec de les taxes o les costes derivades dels processos judicials coberts.**



### **Defensa jurídica**

En cas que tinguis un problema legal derivat d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat i un tercer et presenti una reclamació, ens fem càrrec de les despeses de defensa jurídica, i cobrim els costos fins als límits pactats.

#### **2.3 Què es cobreix?**

Ens fem càrrec de les despeses de defensa judicial en els casos que indiquem a continuació, que involucren el vehicle i/o qualsevol remolc enganxat al vehicle que compleixi la legislació vigent. Es cobreixen:

- Les despeses de la defensa penal, en cas que l'assegurat, habilitat i autoritzat degudament, intervingui en un procés penal per un fet derivat de la circulació cobert per aquest contracte.
- Les despeses de possibles fiances penals que exigeixi un jutge per tal que la persona detinguda no hagi d'anar a la presó, **fins al límit de 6.000 euros**.
- El pagament de les costes corresponents.

És obligatori que ens comuniquis totes les notificacions judicials que rebis en relació amb el sinistre.

#### **Lliure elecció d'advocat:**

En cas que designis un advocat de la teva confiança, el límit màxim que s'abona per aquesta garantia és de **1.000 euros**.

#### **2.4 Què no es cobreix?**

A més de les exclusions comunes que pots veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- **Qualsevol altra despesa judicial o extrajudicial no recollida a l'apartat 3.3.**
- **Els conflictes entre les parts assegurades en una mateixa pòlissa.**
- **No ens fem responsables de com gestionin la reclamació l'advocat i el procurador particulars que designis. Tampoc no ens fem responsables del resultat de la reclamació. No cobrim les despeses d'advocat i procurador particulars en els casos en què no rebem la designa.**
- **Qualsevol fet causat dolosament per l'assegurat, segons sentència judicial ferma.**
- **El cost de les indemnitzacions, les multes o les sancions personals imposades directament a l'assegurat.**
- **Els impostos i altres pagaments possibles de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.**
- **La defensa en casos que impliquin un incompliment contractual (judicis per alcoholèmia, conduir sense el carnet, etc.).**
- **Les despeses que provinquin d'una acumulació o reconvecció judicial quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.**
- **Les despeses de viatge, allotjament i dietes del lletrat.**

## Cobertures opcionals que pots afegir a la pòlissa.

A Allianz Direct t'ofereim, a més, garanties complementàries que pots contractar per personalitzar la pòlissa de motocicleta i que s'ajustin a les necessitats específiques que tinguis. Aquestes cobertures figuren a les condicions particulars de la pòlissa.

### 3. Assistència de viatge prèmium

Si tens contractada aquesta cobertura a les condicions particulars, es cobreixen, a més de les prestacions del servei d'assistència de viatge estàndard, una sèrie d'ampliacions per completar la cobertura.

Les garanties assegurades dins la cobertura d'assistència de viatge prèmium són vàlides a Espanya, Europa i els països integrants de la carta verda, excepte l'Iran, durant desplaçaments fets pels assegurats amb el vehicle.

#### 3.1 Què es cobreix?

Si contractes aquesta cobertura, el nombre de prestacions per assistència de viatge són il·limitades.

Quan la motocicleta quedi immobilitzada i no pugui circular per la via pública d'acord amb la Llei de seguretat viària, et proporcionem:

- **Reparació *in situ*:** en cas d'avaria, enviem el nostre proveïdor de serveis que es trobi més a prop perquè determini i valori si el vehicle es pot reparar *in situ* al lloc de l'accident, fins a un màxim de **60 minuts o de 100 euros** de mà d'obra en la reparació d'emergència, per tal que puguis continuar el viatge de manera segura. Ens fem càrrec del cost de les petites despeses tècniques fins a un import màxim de 10 euros per a articles com ara bombetes, fusibles o joc de reparació de punxades emprats per reparar el vehicle *in situ*, si el vehicle no en disposa.  
**En cap cas ens fem càrrec del cost de les peces que eventualment calgui substituir.**
- **Remolc i rescat:** en cas d'immobilització de la motocicleta per avaria, accident, error del pilot, robatori o incendi, si no es pot reparar *in situ* al lloc de l'accident, la remolquem fins al taller que triïs a una **distància màxima de 70 quilòmetres des del lloc on s'ha produït la immobilització del vehicle**. En cas que no trobem cap taller segons els criteris anteriors, remolquem el vehicle al taller que es trobi més a prop del lloc on ha quedat immobilitzat a causa de l'incident.
- En cas que el taller estigui tancat (fora de l'horari laboral, dies festius i diumenges), transportem el vehicle a un aparcament, dipòsit o magatzem segur des del dia en què s'ha demanat l'assistència fins al dia laborable següent, moment en què transportem el vehicle fins al taller. **Es cobreixen les despeses de custòdia del vehicle fins a un màxim de 150 euros.**
- Si el vehicle queda encallat a la sorra, la neu o el fang que en provoca la immobilització imprevista al lloc de l'incident, en fem el rescat, **fins a un màxim de 350 euros.**
- Si cal fer un rescat especialitzat a causa d'una sortida de la via per accident o cal fer servir una grua específica (ús de grua, patins, rodes rodants i rodes *dolly*), organitzem i cobrim els costos **fins a un màxim de 400 euros.**

Si hem de remolcar el vehicle per immobilització i en cas d'urgència, gestionem un **servei de taxi de connexió o un mitjà de transport públic idoni per traslladar el conductor declarat a la pòlissa i els ocupants del vehicle des del lloc de la immobilització fins a una destinació urbana segura, a prop del lloc de l'incident.**

- **Enviament de duplicat de claus:** en cas d'immobilització del vehicle a causa del robatori, la pèrdua, la deterioració, el mal funcionament o l'oblit de les claus a l'interior del portaequipatge o el selló, com també del tancament del vehicle, ens fem càrrec del cost d'un taxi o un bitllet de transport públic per anar a recollir el duplicat de les claus on es trobin i tornar al vehicle, **sempre que aquesta destinació es trobi a més de 25 quilòmetres del vehicle.**
- **Enviament i lliurament de recanvis a Espanya:** si els recanvis necessaris per reparar el vehicle no estan disponibles al lloc on s'ha remolcat i el taller no els pot obtenir localment, ens encarreguem de reemborsar el cost de l'enviament de les peces de recanvi a Espanya fins al taller on es fa la reparació, fins a un **màxim de 50 quilograms**; en cap cas no es cobreix el cost de les peces de recanvi.
- **Allotjament en un hotel:** quan el vehicle no es pugui reparar el mateix dia en què s'ha produït el sinistre, ens fem càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel dels passatgers declarats a la pòlissa, subjecte a la disponibilitat local. Ens fem càrrec de les despeses de pernoctació mentre duri la reparació del vehicle **fins a un màxim de 110 euros per nit i persona, amb un màxim de tres nits en total, impostos inclosos.** Ens fem càrrec de les despeses de taxi o transport públic per poder arribar a l'hotel des del lloc de la immobilització.

Cobrim les despeses de l'allotjament en cas que el sinistre es produeixi durant la nit i l'assegurat vulgui pernoctar, **fins a un màxim de 110 euros per nit i persona, impostos inclosos, fins a un màxim d'una nit. No s'hi inclou l'esmorzar.**

- **Tornada al domicili o continuació del viatge:** si ho prefereixes, en cas que el vehicle no es pugui reparar el mateix dia de la immobilització o calguin més de vuit hores per reparar-lo per motius d'avaria, accident, error del pilot, robatori o incendi, ens fem càrrec del teu viatge i del dels passatgers declarats a la pòlissa des del lloc on s'ha produït l'incident fins al domicili declarat a la pòlissa o fins a la destinació final, si no supera el cost de tornar al domicili. Ho organitzem d'una de les maneres següents, en funció del mitjà més adequat:
  - Amb taxi o amb transport públic, **amb un límit total de 100 euros.**
  - Amb tren en classe turista.
  - Amb avió en classe turista.
  - Amb vehicle de lloguer, turisme categoria C, subjecte a la disponibilitat de vehicles de substitució per part de l'agència de lloguer de cotxes, durant un màxim de 24 hores.

En cas que no puguem organitzar la tornada al domicili o la continuació del viatge el mateix dia de la immobilització del vehicle, ens fem càrrec de les despeses d'hotel dels assegurats declarats a la pòlissa, **fins a un màxim d'una nit, amb un límit econòmic màxim de 110 euros per nit i persona, impostos inclosos.** Ens fem càrrec de les despeses de taxi o transport públic per poder arribar a l'hotel des del lloc de la immobilització.

**Si optes per la garantia d'hotel fins a concloure la reparació del vehicle, queda exclosa la cobertura de tornada al domicili o continuació del viatge.**

- **Trasllat per recuperar el vehicle reparat:** si el vehicle es repara al lloc on s'ha produït la immobilització per avaria, accident, error del pilot, robatori o incendi, ens fem càrrec de les teves despeses de transport o de les de la persona que designis per recuperar el vehicle. Ho organitzem d'una de les maneres següents, en funció del mitjà més adequat:

- o Amb taxi o amb transport públic, amb un límit total de 100 euros.
- o Amb tren en classe turista.
- o Amb avió en classe turista.
- o Amb vehicle de lloguer, turisme categoria C, subjecte a la disponibilitat de vehicles de substitució per part de l'agència de lloguer de cotxes, durant un màxim de 24 hores.

Ens fem càrrec de les despeses de taxi o transport públic per poder arribar a l'hotel des del lloc de la immobilització. L'import màxim que cobrim per recollir el vehicle reparat no pot superar el valor de mercat del vehicle.

- **Trasllat del vehicle a Espanya o repatriació des de l'estranger:** si el vehicle s'ha de reparar al lloc on s'ha produït la immobilització per avaria, accident, error del pilot, robatori o incendi i la reparació **no es pot fer en un màxim de 10 dies hàbils**, ens fem càrrec de les despeses del trasllat des del lloc de custòdia o el taller on es trobi fins al domicili declarat a la pòlissa.

**En cas de robatori, el trasllat o la repatriació del vehicle només es pot fer durant els sis mesos posteriors a la data en què s'ha produït el robatori. En cap cas ens fem responsables dels retards en la repatriació per dificultats o impediments aliens a la nostra voluntat, ni del robatori o els danys a qualsevol accessori propi del vehicle, l'equipatge, l'equipament i els objectes personals que contingui el vehicle durant el transport.**

Els costos de transport es limiten a l'import del valor venal del vehicle abans de produir-se el sinistre que ha causat la immobilització, amb l'exclusió de qualsevol altra despesa com ara l'expedició d'equipatge, reparacions fetes, etc. Si el valor residual del vehicle abans de l'incident és inferior al valor de la reparació o de la repatriació, només ens fem càrrec de les despeses d'abandó legal o de dipòsit, **amb un límit màxim per a la custòdia de 150 euros.**

- **Abandó legal i desballestament:** en cas que el valor venal al mercat a Espanya del vehicle assegurat, abans de l'accident o de l'avaria, sigui inferior a l'import de les reparacions que s'han de fer, a Espanya, només ens fem càrrec de les despeses d'abandó legal del vehicle al lloc on es trobi, fins al límit de 200 euros. S'inclouen la gestió i el cost de les despeses de remolc fins al centre de tractament de residus que hi hagi més a prop del lloc de l'incident i la custòdia fins que es pugui fer la gestió, fins al límit màxim per a ambdós serveis de 200 euros.
- **Transport de vehicles després de la retirada immediata de la llicència:** en cas que et retirin el permís de conduir de manera immediata i això impedeixi que puguis continuar el viatge en aquell moment, ens fem càrrec dels costos dels serveis d'assistència següents, si cap altre passatger pot conduir el vehicle:
- El trasllat del vehicle mitjançant una grua o el servei d'un xofer professional fins al domicili declarat a la pòlissa o fins al lloc de destinació, sempre que la distància fins a la destinació sigui inferior a la del domicili. **No inclou les despeses de combustible ni els peatges.**
- El trasllat del vehicle a un dipòsit o lloc de custòdia, fins al límit de 150 euros. El termini del trasllat depèn de la disponibilitat dels proveïdors del servei.

**Les exclusions específiques per a la cobertura de retirada del permís de conduir són les següents:**

- **La retirada immediata del carnet pel fet de conduir sota els efectes de l'alcohol o estupefaents o per conduir sense l'assegurança del vehicle.**
- **Després de l'avis de retirada de la llicència mitjançant una notificació legal.**

- **Assistència per incapacitat del conductor:** en cas d'incapacitat del conductor a causa d'una malaltia o lesió que impedeixi al conductor, a la persona que el conductor autoritzi o a qualsevol passatger que viatgi al vehicle continuar el viatge, de la qual cosa en resulti la immobilització del vehicle i dels ocupants que hi viatgen:
  - o Traslладem el vehicle pel mitjà més adequat des del lloc del succés fins a un lloc de custòdia i assumim les despeses de **custòdia fins a un límit màxim de 150 euros**. No som responsables del robatori o els danys que es produeixin en qualsevol accessori, equipatge, materials i objectes personals durant el trasllat.
  - o Cobrim les despeses de l'allotjament en cas que el sinistre es produeixi durant la nit i l'assegurat vulgui pernoctar, **fins a un màxim de 110 euros per nit i persona**, impostos inclosos, **fins a un màxim d'una nit. No s'hi inclou l'esmorzar**.
  - o En cas d'immobilització del vehicle a Espanya a causa d'una malaltia o lesió, ens fem càrrec de les despeses del trasllat al lloc de custòdia fins al domicili declarat a la pòlissa pel mitjà més adequat, inclòs un servei de xofer professional. No inclou les despeses de combustible i els peatges.

**Tots els serveis inclosos dins la garantia d'incapacitat del conductor i de la manera que es descriuen a continuació es limiten a tres sinistres per any.**

**Les prestacions relacionades amb els casos d'avaría mecànica, falta de bateria, punxada, rebentada, falta o error de combustible i robatori o pèrdua de claus són il·limitades amb la cobertura prèmium.**

**Allianz Direct ha d'autoritzar prèviament tots els serveis d'aquesta cobertura.**

### **Assistència mèdica de viatge**

D'altra banda, en cas d'incapacitat acreditada del conductor a causa d'una malaltia o accident durant un viatge, es cobreixen els serveis següents:

- **Repatriació o trasllat sanitari de ferits o malalts:** en cas que l'assegurat contregui una malaltia sobtevinguda o sigui víctima d'un accident durant un viatge, determinem la millor conducta que cal seguir, segons la gravetat i la urgència del cas, i ens encarreguem de proporcionar l'assistència sanitària adequada i de determinar el transport sanitari més idoni en funció de la patologia, que organitzem des del lloc en què es trobi:
  - o Fins al centre hospitalari que hi hagi més a prop o que sigui més adequat en funció de l'estat de salut.
  - o Fins al domicili, quan no calgui hospitalitzar-lo.

En cas que l'ingrés no es pugui fer en un lloc a prop del domicili declarat a la pòlissa, cobreix el trasllat subsegüent fins a aquest.

**Ens fem càrrec de traslladar-lo fins al domicili únicament i exclusivament en cas que sigui necessari mèdicament.** En cas d'afeccions que no siguin causa de repatriació, el transport es fa pel mitjà més adequat fins al lloc on es puguin prestar les cures adequades precises.

En cas de negar-se a complir les decisions que prengui el departament d'assistència, això ens eximeix de qualsevol responsabilitat en relació amb les conseqüències d'aquesta iniciativa i es perden tots els drets a rebre serveis addicionals i cap compensació per part nostra. A més, en cap circumstància podem substituir el paper dels serveis d'emergència locals ni podem pagar el cost de les despeses en què s'incorri.

- **Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger:**

Si com a conseqüència d'una malaltia o d'un accident l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica o hospitalària, ens fem càrrec de les despeses següents:

- o Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- o Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.
- o Les despeses d'hospitalització.

La **quantitat màxima** coberta per l'assegurador, pel conjunt de les despeses esmentades que es produeixen a l'estranger, és de **10.000 euros**.

- **Despeses de prolongació de l'estada en un hotel:** si estàs convalescent i no pots tornar al domicili per prescripció mèdica, ens fem càrrec de les despeses d'allotjament i prorroguem l'estada, fins a un màxim de 100 euros al dia durant 10 dies.

En cas que es prevegi una hospitalització de l'assegurat durant més de cinc dies, sempre que viatgi sol, cobrim:

- o **El cost de l'allotjament fins a 100 euros per nit i persona**, impostos inclosos, **amb un màxim de 10 nits (no s'hi inclou l'esmorzar)** a un familiar o acompanyant desplaçat.
  - o El cost d'un viatge d'anada i tornada per a un membre de la família pel mitjà més adequat: avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.
- **Desplaçament i despeses d'estada per a un familiar o acompanyant:** si s'hospitalitza el conductor, organitzem i cobrim el cost del transport a casa de la persona dependent o de l'acompanyant del viatge a través del mitjà més adequat, sempre que no pugui tornar amb el mitjà previst inicialment. En cas d'acompanyants menors de 18 (divuit) anys o persones dependents, ens fem càrrec de les despeses del desplaçament de la persona que designi l'assegurat o d'un membre de la família que acompanyi aquests menors o dependents en el viatge de tornada al domicili habitual.

Entre els mitjans de transport més adequats hi ha:

- Avió (classe econòmica)
- Tren (segona classe)
- Taxi

### **Defunció**

D'altra banda, en cas de **defunció** del conductor assegurat, ens fem càrrec de:

La repatriació de les restes, per a la qual cosa organitzem i cobrim les despeses següents:

- Les despeses de tots els preparatius del transport de les restes mortals de l'assegurat des del lloc de la defunció fins al de la inhumació, al lloc de residència habitual.
- Les despeses de condicionament necessàries per transportar el cos, **amb el límit màxim de 600 euros**.

No ens fem càrrec de les prestacions que no hàgim organitzat, i, per tant, no donen dret a cap reemborsament o indemnització compensatòria. Només són reemborsables els sinistres el reemborsament dels quals emparin les condicions que estableix aquest contracte i s'hagin autoritzat prèviament.

En cas de defunció fora del país de residència habitual, si els familiars de l'assegurat opten per la inhumació o per la cremació al lloc de la defunció, ens fem càrrec de les despeses fins a la quantitat que hauria costat la repatriació de les restes mortals de l'assegurat fins al lloc de residència habitual.

### 3.2 Què no es cobreix?

A més de les exclusions comunes que pots veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- **Qualsevol despesa en què incorri l'assegurat o qualsevol tercer sense l'autorització prèvia d'Allianz Direct, o qualsevol despesa que no s'indiqui específicament com a coberta en aquest document.**
- **Les conseqüències d'actes il·lícits i intencionats de l'assegurat que contravinguin a una norma legislativa o governamental; les conseqüències d'actes fraudulents, negligents i deshonestos.**
- **El combustible i el peatge de reparacions del vehicle (excepte la reparació d'urgència en les condicions que preveu aquest contracte).**
- **Els ocupants autoestopistes.**
- **El cost de les peces de recanvi, llevat de les petites despeses d'articles com ara bombetes, fusibles o joc de reparació de punxades emprats per reparar el vehicle in situ, si el vehicle no en disposa.**
- **Les operacions com ara descàrrega, transbord, recàrrega, dipòsit o transport de les mercaderies pròpies o alienes que es transportin al vehicle que s'hagin de fer.**
- **Els serveis d'assistència en pistes o carreteres no transitables.**
- **Les despeses del rescat o la recuperació especialitzada o els càrrecs en què incorrem quan el vehicle cobert no es feia servir en una via pública en el moment de la immobilització i no s'hi pugui accedir amb l'equip de recuperació estàndard.**
- **Els sinistres que es produeixin als països exclosos de l'àmbit geogràfic o fora de les dates de validesa de les cobertures, i en particular més enllà dels 90 dies consecutius si el viatge és a l'estranger.**
- **Qualsevol conseqüència del fet que el vehicle no es mantingui en unes condicions òptimes per circular o no es revisi d'acord amb les recomanacions del fabricant. Ens reservem el dret a demanar proves de les revisions.**
- **Les immobilitzacions del vehicle determinades per retirades sistemàtiques del fabricant, operacions de manteniment, revisions o el muntatge d'accessoris.**
- **Les immobilitzacions derivades del fet de no haver reparat una avaria a causa de la qual ja s'hagi trucat en el període dels 28 últims dies. És responsabilitat de l'assegurat assegurar-se que es faci al més aviat possible una reparació permanent de les reparacions fetes in situ.**
- **Els costos no relacionats amb factures originals o còpies compulsades.**

**Exclusions específiques de l'assistència mèdica de viatge.**

**Aquest contracte no ofereix cobertura si no es tracta d'urgències en general o atencions mèdiques per una malaltia, lesió o afecció que s'hagi produït durant un viatge fora del país de residència habitual del beneficiari. I, en particular, no cobreix el que s'indica a continuació:**

- **Les condicions mèdiques preexistents.**
- **L'embaràs o el part normal, sense complicacions de l'embaràs.**
- **Els tractaments de fertilitat o avortament voluntari.**
- **Els tractaments de llarga durada i els anti-àl·lèrgics (llevat que la reacció al·lèrgica posi en perill la vida).**
- **Els sinistres que es derivin del fet de rebre atenció o tractaments mèdics de qualsevol tipus (cura termal, helioteràpia o cirurgia o cures estètiques) durant el viatge.**
- **Els exàmens anuals o de rutina.**
- **Les despeses de rehabilitació o cures pal·liatives i les de fisioteràpia (excepte les necessàries per estabilitzar-lo).**
- **Els exàmens o les cures relacionades amb la pèrdua o la deterioració d'audiòfons, pròtesis dentals, ulleres i lents de contacte.**

15/30

- Les despeses de tipus odontològic.
  - Els tractaments experimentals.
  - Les despeses mèdiques que s'hagin produït a Espanya i les que s'hagin produït una vegada concloses les dates del viatge.
  - Els sinistres que es derivin del fet de participar o entrenar-se per a qualsevol competició esportiva professional, semiprofessional o federada, feta al marge de l'ús del vehicle i que hi tingui relació l'ús del vehicle, com ara competir amb qualsevol vehicle motoritzat o embarcació que no siguin karts.
  - Les conseqüències mèdiques dels incidents que es produeixin a causa de la participació en esdeveniments o curses de vehicles i en els entrenaments, com també les proves motoritzades d'una durada o velocitat subjectes a la reglamentació prèvia de les autoritats, quan l'assegurat hi participi com a competidor.
  - Els sinistres que es derivin del fet de participar en esports i activitats extremes d'alt risc en general, i les activitats següents en particular:
    - Qualsevol activitat a gran altitud, salt BASE o escalada lliure.
    - El ràfting/caiac sobre ràpids de classe V o el piragüisme sobre ràpids de classe III.
    - L'heliesquí, l'esquí o el surf de neu en una àrea designada com a insegura per la direcció del complex.
    - El combat personal o esports de lluita, correbous o activitats de rodeo.
    - Competir amb qualsevol vehicle motoritzat o embarcació que no siguin karts.
    - El busseig lliure a una profunditat superior a 10 metres o el busseig a una profunditat superior a 30 metres o, per als bussejadors no certificats, el busseig sense un professor de busseig certificat.
- Per tal que les activitats esportives es cobreixin, han d'haver estat:
- Organitzades com a part del viatge o el desplaçament.
  - Proporcionades per una empresa regulada o autoritzada, quan calgui.
  - No prohibides per la llei.

En tot cas, per gaudir de la cobertura, has de fer servir tot l'equip de seguretat recomanat mentre participes en les activitats esportives.

**Exclusions específiques a les garanties d'incapacitat del conductor.**

- Qualsevol pèrdua, robatori, dany, defunció, lesió corporal, cost o despesa que no estigui directament relacionat amb el sinistre que ha causat la reclamació de l'assegurat, llevat que s'indiqui expressament en la confirmació de l'assegurança.
- Qualsevol malaltia o lesió que hagi requerit examen mèdic, diagnòstic, cures o tractament (o canvi de tractament) per part d'un metge durant els 6 mesos anteriors.



## 4. Assegurança del conductor prèmium

Mediante esta cobertura Allianz Direct indemnizará al conductor principal asegurado en la póliza en caso de asistencia sanitaria, invalidez permanente o fallecimiento, por un accidente de circulación cuyo responsable sea el mismo conductor asegurado.

### 4.1 Què es cobreix?

Cobrim el pagament de les indemnitzacions corresponents al conductor principal del vehicle que consti declarat a les condicions particulars de la pòlissa quan circuli amb el vehicle assegurat i sigui responsable d'un accident de circulació en què sigui víctima i això impliqui:

- **Despeses d'assistència sanitària.** Allianz Direct n'assumeix fins a un **import màxim de 20.000 euros**, en cas que el tractament es faci en un dels nostres centres mèdics. **Si, per contra, prefereixes acudir a un altre centre mèdic diferent als que et podem oferir, les despeses d'assistència sanitària es cobreixen fins a un import màxim de 9.000 euros. Tot això s'ha de produir en el termini màxim d'un any des de la data d'ocurrència de l'accident.**

S'hi inclouen les despeses següents, amb caràcter acumulatiu:

1. Les despeses que es derivin de l'assistència mèdica i hospitalària.
2. Les despeses que es derivin del transport amb ambulància, amb l'autorització prèvia de la companyia i amb prescripció mèdica, per anar al lloc on es rebí el tractament.
3. Les despeses farmacèutiques per prescripció mèdica.

D'altra banda, també cobrim els costos de la primera ortesi o pròtesi que sigui necessària per poder corregir totes les lesions que t'hagi provocat l'accident.

**Ens fem càrrec de cobrir aquests costos únicament en el transcurs de l'any següent a l'ocurrència de l'accident de circulació.**

- **Invalidesa permanent:** Allianz Direct indemnitza el conductor assegurat que pateixi seqüeles que es derivin del sinistre, fins a un màxim de **18.000 euros**. Els punts de seqüela són els que corresponguin segons els criteris del Reial decret legislatiu 8/2004, sense considerar el perjudici estètic.

Una vegada establerts els punts de seqüela, la indemnització es calcula de la manera següent:

$$\frac{\text{Capital assegurat}}{100} \times \text{Nombre de punts}$$

**Los puntos de secuela deberán ser comprobados en el plazo máximo de un año desde la estabilización de las lesiones, incluso si para esa fecha la póliza ya hubiese vencido.**

- **Defunció del conductor.** Allianz Direct paga una indemnització de **fins a 18.000 euros** als beneficiaris designats per l'assegurat **sempre que la defunció es produeixi dins el termini d'un any des del dia de l'accident**, fins i tot si en aquella data la pòlissa ja ha vençut. Si no hi ha beneficiaris designats, l'ordre que es considera a l'hora d'indemnitzar és el següent:

1. El cònjuge no separat o la parella de fet, si conviu amb la víctima.
2. Els fills.
3. Els pares.
4. La resta dels hereus, segons l'ordre que estableix la Llei de contracte d'assegurança.

17/30

- En cas de defunció o invalidesa permanent del conductor principal declarat a la pòlissa i el cònjuge al mateix sinistre, **que tinguin, almenys, un fill menor d'edat**, la indemnització s'incrementa **fins a 50.000 euros**.
- Per a les famílies monoparentals, la indemnització també s'amplia, en cas d'invalidesa permanent o defunció del progenitor, **fins als 30.000 euros, sempre que tingui, almenys, un fill menor d'edat**.

#### 4.2 Què no es cobreix?

- **Cap indemnització quan el conductor es negui a ser reconegut per un metge valorador que designi Allianz Direct.**
- **Una indemnització simultània, en cas d'invalidesa permanent i defunció. Si el conductor mor com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa després que s'hagi abonat la quantitat per invalidesa permanent, es dedueix l'import pagat de la quantitat que s'ha d'indemnitzar per defunció.**
- **Cap indemnització quan els punts de seqüela donin lloc a un grau d'invalidesa igual o inferior a cinc punts de lesió.**
- **La indemnització per perjudicis estètics causats en l'accident.**
- **La indemnització per adaptar el vehicle o l'habitatge i per la necessitat d'ajuda d'una altra persona.**
- **La indemnització de pròtesis dentals (ponts, empelts i corones), pròtesis i ortesis i ulleres o lentilles.**
- **Totes les despeses sanitàries que es produeixin en el termini posterior a un any des de la data d'ocurrència de l'accident.**

#### **Com resoldre les diferències entre la valoració final dels punts de seqüela que es tenen en compte en la indemnització?**

En cas de no estar d'acord amb la valoració d'Allianz Direct, cal tenir en compte l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, que indica que cada part ha de designar un pèrit, i, si hi continuen havent diferències, és un tercer qui ha de determinar la valoració final.

## 5. Defensa de multes i protecció per retirada de carnet

Si tens contractada aquesta cobertura a les condicions particulars, estàs cobert en cas que perdís tots els punts del carnet de conduir o te'l retirin temporalment. També disposes d'assessorament per a multes de trànsit. A més, tramitem i gestionem les sancions que s'imposin al vehicle. Així mateix, rastregem i t'avisem, via SMS o per correu electrònic, de possibles multes publicades al BOE que pugem localitzar.

### 5.1 Què es cobreix?

L'àmbit temporal d'aplicació d'aquesta cobertura és per a multes interposades després de contractar aquesta garantia i només durant el període de vigència.

T'abonem un **subsidí diari de 12 euros** fins que recuperis el carnet, **amb un màxim de tres mesos i fins a 1.080 euros**, en els casos següents:

- Retirada temporal del carnet de conduir per sentència judicial ferma.
- Pèrdua de la vigència del permís de conduir per pèrdua de punts. En aquest cas, també cobrim el cost del curs de recuperació del carnet de conduir que faci l'assegurat, més les taxes corresponents, fins a un màxim de 500 euros.

Què has de fer perquè t'abonem aquest subsidi?

- Ens has d'enviar les factures i els justificants originals. A més, has d'aportar la còpia dels documents de l'autoritat competent en què apareguin els motius de la pèrdua de punts o de la retirada del carnet de conduir.
- **L'import per reemborsar es redueix de manera proporcional als punts que tenies en el moment de contractar l'assegurança.**

També es cobreix, en cas que vulguis recórrer una multa o una sanció per infracció de trànsit de l'autoritat espanyola, el servei d'assessorament i tràmit juridicoadministratiu per a denúncies i recursos administratius (la cobertura no inclou la reclamació judicial).

### 5.2 Què no es cobreix?

A més de les exclusions comunes que pots veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- **La cobertura no és aplicable en cas que la pòlissa no es trobi en vigor i la prima al corrent de pagament.**
- **Els casos en què es condueixi el vehicle amb un carnet caducat, diferent al prescrit o que no compleixi les obligacions prescrites al permís de conduir.**
- **Els casos en què es provoqui de manera malintencionada o amb negligència greu el fet que ha derivat en la suspensió o la pèrdua de punts del carnet de conduir.**
- **La pèrdua de punts per una causa i en un moment anterior a la data d'efecte de la pòlissa, malgrat que es confirmi durant la vigència de la pòlissa.**
- **L'assessorament de les infraccions per conducció sota els efectes de l'alcohol, drogues o estupefaents.**
- **L'assessorament de les infraccions comeses fora del territori nacional espanyol.**
- **El pagament de multes i sancions, i les conseqüències de l'impagament, fins i tot quan per causes no imputables a l'assegurador no s'hagi pogut rastrejar la multa.**
- **Les prestacions de l'assegurador es limiten a la via administrativa, amb l'exclusió expressa de qualsevol altra de tipus judicial.**

## 6. Casc i equipament del conductor

Si tens contractada aquesta cobertura a les condicions particulars, **cobrim els danys propis que pugui patir el vestit i/o el casc del conductor principal del vehicle en un accident de circulació.**

### 6.1 Què es cobreix?

Cobrim el vestit i el casc **fins a 350 euros per any i limitat a la quantia següent per objecte i als objectes següents:**

- Casc: **250 euros com a màxim** per sinistre.
  - Botes de motorista: **80 euros com a màxim** per sinistre.
  - Guants de motorista: **30 euros com a màxim** per sinistre.
  - Pantalons de motorista: **80 euros com a màxim** per sinistre.
  - Jaqueta de motorista: **100 euros com a màxim** per sinistre.
- Per poder procedir a la indemnització, has de presentar un document acreditatiu de la compra que certifiqui la propietat i la preexistència dels béns i aportar fotografies de cada element danyat. En cas de no disposar d'un document que acrediti la compra de l'objecte, **s'aplica una depreciació del 30 % del valor de mercat actual, tenint en compte productes de les mateixes característiques i antiguitat.**
  - S'aplica la taula de depreciació següent en funció de l'antiguitat de l'objecte sinistrat.

Any	% valor Inicial
1	100%
2	84%
3	70%
4	58%
5	48%
6	<=40%

### 6.2 Què no es cobreix?

A més de les exclusions comunes que pots veure a l'apartat "Exclusions generals", s'exclouen de la cobertura:

- **Els danys estètics i els de desgast produïts per l'ús habitual de l'objecte assegurat.**
- **Els casos en què el risc es materialitzi a causa de furt, robatori, incendi, explosió o actes vandàlics.**
- **Els fets produïts per negligència o mala fe de l'assegurat.**

## Altres clàusules

### Legislació aplicable

Quines lleis regeixen aquesta pòlissa? En residir a Espanya, són les següents:

Aquest contracte es regeix pel que disposen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i el Reial decret legislatiu 8/2004, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, com també la normativa vigent de protecció de dades i la resta de les normes espanyoles reguladores

20/30

privades, i totes les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les normes que s'han esmentat. Així mateix, es regeix pel que estableixen les condicions generals i particulars del contracte i els suplementes que s'emeten per tal de complementar-lo o modificar-lo.

**Es destaquen especialment en aquestes condicions generals les clàusules limitadores de drets, com també les exclusions de cobertura de la pòlissa.**

### **En quins països està assegurada la moto?**

Totes les cobertures, llevat de les modalitats de reclamació de danys i defensa jurídica, es cobreixen a:

- Espanya.
- Els països integrants de la carta verda, excepte l'Iran, Rússia i Bielorússia.

I les modalitats de reclamació de danys i defensa jurídica es cobreixen a:

- Espanya.
- Els països integrants de la carta verda, sempre que els implicats tinguin el domicili habitual en un país de l'Espai Econòmic Europeu.

### **Què, quan i com pagar?**

Què és el que pagues? El preu de l'assegurança recull el risc per assegurar durant un any: els danys potencials per conducció del conductor i del vehicle assegurat. L'import es calcula sobre la base de diversos paràmetres relacionats amb ambdós, com ara l'edat del conductor, el lloc de residència, la marca i el model del vehicle, etc.

Quan es paga? Sempre es paga a l'inici de la pòlissa i en cada renovació anual. Tanmateix, hi ha facilitats per fer el pagament anual que permeten fraccionar-lo, segons les condicions disponibles en la contractació de la pòlissa.

Si decideixes renovar l'assegurança amb nosaltres, l'import que pagues es pot actualitzar anualment, en el moment de la renovació, en funció de:

- Possibles canvis en les cobertures i/o les garanties contractades, prenent com a referència aquestes condicions generals i les condicions particulars.
- Criteris tecnicoactuarials que tinguem en vigor en el moment d'emetre el rebut.
- L'historial personal de sinistralitat.

Com es paga? Pots pagar a través de qualsevol mitjà de pagament que t'oferim el dia que contractis la pòlissa i en els venciments anuals successius. Ens reservem el dret a reduir les maneres d'abonar el rebut en funció de diferents paràmetres.

Consulta'n més informació a les condicions particulars.

### **Quant dura el contracte de l'assegurança?**

Disposes d'aquesta informació a les condicions particulars de la pòlissa, on pots trobar la data d'entrada en vigor. Recorda que la pòlissa es renova de manera automàtica anualment, llevat que ens indiquis el contrari o nosaltres t'avisem de la no renovació. També pots consultar aquesta informació accedint a El meu compte, on pots veure els detalls de totes les pòlisses que tinguis contractades.

21/30

Per a la teva tranquil·litat:

- Les pòlisses tenen una durada anual i es renoven automàticament, llevat que ens indiquis el contrari, cas en què ens has d'avisar amb almenys un mes d'antelació al venciment, o nosaltres t'avisem de la no renovació, cosa que fem dos mesos abans del venciment.
- Estàs protegit des de la data d'inici de les cobertures sempre que la pòlissa estigui en vigor.

### **Dret de desistiment**

És el dret que tens com a consumidor quan fas una compra o una contractació a distància, no només d'una assegurança, sinó de qualsevol producte o servei, pel qual disposes de 14 dies naturals des que contractes el producte o el servei per decidir si realment el vols o prefereixes cancel·lar-lo.

Pots exercir-lo sempre que no s'hagi produït cap accident i no hagi fet servir l'assegurança ni cap de les garanties contractades fins a la data.

Com pots exercir-lo? Simplement ens has de fer arribar la petició mitjançant un canal en què quedi constància de la notificació. No ens has d'explicar el motiu pel qual vols desistir. Et tornarem l'import total que hagi abonat, llevat de la part proporcional al període de temps en què el contracte ha estat vigent fins al moment del desistiment.

### **Quines obligacions tens?**

- La informació que et demanem per emetre la pòlissa ha de ser actual, correcta i veritable. Has de declarar totes les circumstàncies que coneguis que puguin influir en la valoració de la pòlissa. Per exemple: si has tingut un accident anteriorment o si el vehicle té algun dany o es troba retingut.
- **En cas que et demanem documents o fotos per verificar l'estat del vehicle, et recomanem que ens els enviïs al més aviat possible pel mitjà que t'indiquem. Els documents han de ser complets i llegibles i les fotografies han de ser de bona qualitat. Com que són necessaris per a l'alta i l'inici de la pòlissa, pot ser que es retardi la data d'inici de la pòlissa, que la cancel·lem o que en reduïm les cobertures fins que rebem i revisem que els documents requerits són vàlids. Si us plau, tingues-ho en compte. D'altra banda, si no rebem en temps i forma els documents o les fotografies, la pòlissa es pot rebutjar i no tenir validesa.**
- Comprova que les dades que ens has aportat són correctes; l'assegurança es basa en aquestes dades per tenir validesa. Si hi detectes alguna dada errònia (per exemple: la matrícula, la data de naixement o els cognoms), és molt important que ens ho comuniquis al més aviat possible perquè la puguem corregir. Revisa els documents que tens a El meu compte i verifica que les dades de l'assegurança són correctes.
- L'assegurança es basa en aquestes dades, de manera que, si durant el transcurs de la pòlissa les dades canvien, cal que ens n'informis al més aviat possible per corregir l'assegurança. Per exemple, si es produeix un canvi de domicili.
- A més, si les dades de contacte canvien durant l'any de vigència del contracte, també cal que ens n'informis, ja que quan t'enviem comunicacions ho fem a l'última adreça de correu electrònic i a l'últim número de telèfon que s'hagin declarat a la pòlissa.
- En cas que tinguis un accident amb la motocicleta i pateixis danys corporals, des d'Allianz Direct hem de saber com et trobes, fer-te exàmens mèdics i controls, fins i tot aquells que calguin per determinar una possible discapacitat, i demanar-te informació, alliberant del secret professional els metges que t'hagin examinat i tractat.

Per tant, tens el deure, fins que es produeixi el final del tractament, d'informar-nos per complet i compartir amb nosaltres els informes mèdics sobre l'evolució de les possibles lesions. Els informes s'han de renovar en els terminis respectius, i ens els has de comunicar immediatament. Cal que ens proporcionis una còpia del registre mèdic complet i de qualsevol altra documentació mèdica relacionada amb qualsevol hospitalització que resulti de l'accident.

### **Què has de fer en cas de sinistre?**

Som aquí per ajudar-te, i en aquests moments més, de manera que en cas de sinistre és molt important que ens contactis immediatament (dins el termini màxim de set dies que estableix la llei). Allianz Direct et pot reclamar els danys i els perjudicis que s'ocasionin per aquesta falta de comunicació.

El primer és entendre què ha passat i buscar la millor solució per a tu. Et demanem que ens informis de la versió detallada, la data, el lloc, les causes i les conseqüències, la informació general i l'adreça de les persones afectades, a més de qualsevol testimoni, si n'hi ha.

A més, en alguns casos, disposem de l'ajuda de l'autoritat competent, qui elabora un informe policial. En aquest cas, l'hem de tenir en compte com a informació del sinistre. Cal que ens n'enviïs una còpia, o si encara no disposes del document, et preguem que ens facilitis la informació necessària per poder localitzar-lo.

T'informem que, per a totes les cobertures, en cas que el vehicle es declari **sinistre total** (pèrdua total) i s'indemnitzi per aquest concepte, el **contracte d'assegurança queda extingit**, i la companyia pot fer seu l'import de la prima no consumida; en cas de pagament mensual, es dedueix de la indemnització la part de la prima pendent de pagament.

Si necessites un servei d'assistència en carretera, t'atenem cada dia de l'any, les 24 hores. Truca'ns al **91 325 52 42** i t'atendrem des del Departament d'Assistència de Viatge.

### **Què passa si deixo de ser el propietari de la motocicleta abans que s'acabi l'assegurança? (Cancel·lació anticipada)**

Tranquil, també ho hem pensat i et volem ajudar. En cas que perdís la propietat del vehicle, per venda o sinistre total, posa't en contacte amb nosaltres per donar de baixa l'assegurança, no cal que esperis que la pòlissa venci. Contacta amb nosaltres pels canals habilitats.

Pots cancel·lar la pòlissa de manera anticipada si:

- Vens o dones de baixa la motocicleta assegurada.
- La motocicleta és sinistre total com a conseqüència d'una col·lisió de la qual no siguis culpable.
- Traslades la residència habitual a l'estranger.

Com a part del procés de cancel·lació, cal que ens aportis la documentació que et faciliti l'autoritat competent que acrediti cada cas.

Com que la prima és indivisible, quan demanes cancel·lar-la de manera anticipada, **et guardem l'import de la prima no consumida a Allianz Direct**. Pots fer servir aquesta quantitat per contractar pòlisses noves durant els 12 mesos posteriors a la cancel·lació del contracte. Passats aquests 12 mesos sense que facis servir la prima no consumida, aquesta queda en poder d'Allianz Direct.

**Si vens o transmetes la propietat del vehicle, estàs obligat a comunicar per escrit a l'adquirent del vehicle l'existència del contracte d'assegurança, i, a més, ens ho has de comunicar pels canals habilitats per Allianz**

**Direct en el termini de quinze (15) dies i presentar-nos la documentació oficial.** En cas que no ho facis, no només no et podem afavorir amb la reserva de prima per a pòlisses noves, sinó que, a més, et podem reclamar els danys i els perjudicis que ens generi la falta de comunicació. Així mateix, l'assegurador pot rescindir el contracte dins el període dels quinze (15) dies següents des que tingui coneixement de la transmissió verificada.

En cas que el conductor assegurat mori, amb independència de la causa, facilitem als hereus l'opció d'anul·lar la pòlissa de manera immediata, per a la qual cosa han de presentar el certificat de defunció.

### **Clàusula de millora**

En cas que calgui fer una reparació en una zona danyada prèviament i que no hagi patit danys nous, ens reservem el dret a descomptar aquest import del total del pagament per la reparació.

## **Exclusions generals de la pòlissa**

De vegades, el món de les assegurances és difícil d'entendre. Per això, et volem explicar de manera clara el que no cobreixen les pòlisses d'assegurances i aclarir-te els dubtes que et sorgeixin. Des d'Allianz Direct volem ser clars i sincers amb tu.

A continuació, t'indiquem una sèrie d'exclusions generals que es donen en aquesta pòlissa i en general en el mercat d'assegurances. Per tant, t'informem que no ens podem fer responsables dels danys i els perjudicis següents:

- 1. Els que no estiguin coberts expressament a la pòlissa.**
- 2. Els que causin conductors no declarats a la pòlissa que siguin menors de 26 anys i amb una antiguitat del carnet de conduir de menys de tres anys.**
- 3. Els que es produeixin a causa que el vehicle assegurat transporti matèries inflamables, explosives, tòxiques o perilloses en general.**
- 4. Els que causin de manera intencionada el prenedor, l'assegurador o el conductor, llevat que s'hagin causat en estat de necessitat.**
- 5. Els que es causin en països no inclosos dins l'àmbit territorial de la pòlissa o fora del període de validesa.**
- 6. Els que es causin sense tenir el carnet de conduir vigent, o bé estigui caducat, retirat temporalment o no estigui homologat ni sigui vàlid legalment a Espanya, o sense l'autorització del propietari del vehicle.**
- 7. Els que es produeixin per la conducció del vehicle assegurat amb una taxa d'alcoholèmia igual o superior als límits que prevegi en cada moment la legislació sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, o la negació del conductor del vehicle en el moment del sinistre a sotmetre's a les proves d'alcoholèmia i/o estupefaents per part de l'autoritat competent.**
- 8. Els que es produeixin quan s'hagin infringit les obligacions d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat de la moto, com també quan no s'hagi superat la ITV o estigui caducada.**
- 9. Els que es causin mentre es participa amb el vehicle en apostes, desafiaments, curses, competicions o proves, oficials o no, o en les proves preparatòries, fins i tot en pistes o circuits privats.**
- 10. Les conseqüències dels incidents que es produeixin durant esdeveniments, curses o competicions motoritzades (o durant les proves, fins i tot en pistes o circuits privats), subjectes a la reglamentació prèvia de les autoritats públiques, quan l'assegurador hi participi com a competidor i com a conseqüència d'això lesionin l'assegurador i/o el vehicle.**
- 11. Els que es causin com a conseqüència de la circulació del vehicle en vies no aptes per fer-ho, com, per exemple, quan el vehicle es trobi en un recinte d'accés restringit d'aeroports o ports i zones d'envol o d'aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.**
- 12. Els que es causin quan el transport no compleixi les disposicions de la llei o del permís de circulació: més ocupants dels permisos, el pes, la mida o la manera de col·locar la càrrega transportada, per exemple.**

24/30



13. Els que es causin a un tercer a causa del robatori del vehicle, sens perjudici de la indemnització que correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
14. Els que ocasioni un altre vehicle de motor mentre es fan tasques agrícoles o industrials i els danys no siguin conseqüència directa de la circulació.
15. La conseqüència d'accions delictives o de la conducció temerària del vehicle assegurat, és a dir, no conduir amb la diligència i la precaució necessàries per evitar qualsevol dany, propi o aliè, i no vigilar de no posar en perill tant el mateix conductor com els altres ocupants del vehicle i la resta dels usuaris de la via, quan es qualifiqui així a l'informe corresponent de l'autoritat en relació amb els fets.
16. La conseqüència de l'omissió del deure de socors.
17. Els que es causin per fets extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, com ara inundacions, terratrèmols i catàstrofes naturals.
18. Els efectes produïts per una font de radioactivitat, biològica o química.
19. Els que es produeixin a causa de guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, terrorisme, hostilitats (hi hagi declaració oficial de guerra o no), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat, disturbis o commoció civil.
20. El suïcidi, o les malalties i les lesions que es deriven de l'intent de suïcidi.
21. Els danys conseqüencials al sinistre (danys addicionals o avaries) que es produeixen per un agreujament de les conseqüències, en continuar circulant el vehicle després de produir-se el sinistre.
22. Els que es causin per l'ús o la conducció de vehicles que no estiguin identificats amb la placa de matrícula corresponent.
23. Els que siguin a causa d'un vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a causa de la falta de manteniment manifesta.
24. L'abandó del vehicle al lloc de l'accident per part del conductor assegurat, voluntàriament, després d'haver causat danys al mateix vehicle, a tercers o a ambdós.
25. Els que es causin per epidèmies o pandèmies, excepte quan es fa referència expressa a una epidèmia o pandèmia.
26. Els que es produeixen per risc polític i ciberrisc.

## Cobertura de riscos extraordinaris coberts pel Consorci

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions que exigeixi la legislació vigent. Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per fets extraordinaris produïts a Espanya que afectin riscos que s'hi trobin situats les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, l'entitat asseguradora no pugui complir les seves obligacions pel fet d'haver estat declarada judicialment en concurs o pel fet d'estar sotmesa a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## 1. Resum de les normes legals

### 1.1 Fets extraordinaris coberts

- A) Els fenòmens de la natura següents: els terratrèmols i els sismes submarins; les inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; les erupcions volcàniques; les tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i les caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- B) Els que es produeixin violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- C) Els fets o les actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta dels organismes públics competents en la matèria. En els casos de fets de caràcter polític o social, com també en el supòsit de danys que es produeixin per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o els cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot obtenir dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets produïts.

### 1.2. Riscos exclosos

- A) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- B) Els que s'ocasionin en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- C) Els que siguin a causa d'un vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a causa de la falta de manteniment manifesta.
- D) Els que es produeixin per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- E) Els que es derivin de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. Malgrat això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un fet extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- F) Els que es produeixin a causa de la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- G) Els que es produeixin per fenòmens de la natura diferents als que s'han assenyalat a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els que es produeixin per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que els hagi ocasionat manifestament l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- H) Els que es causin per actuacions tumultuàries que es produeixin en el curs de reunions i manifestacions portades a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, com també durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es puguin qualificar com a fets extraordinaris dels que s'han assenyalat a l'apartat 1.b) anterior.
- I) Els que es causin per la mala fe de l'assegurat.
- J) Els que es derivin de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, en cas que sigui posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què s'ha produït el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per la inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no és aplicable en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, a la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o cobertura nova. Tampoc no és aplicable per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que prevegi la pòlissa.

- K) Els que corresponguin a sinistres que s'hagin produït abans de pagar la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.**
- L) Els indirectes o les pèrdues que es derivin de danys directes o indirectes diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, aquesta cobertura no comprèn els danys o les pèrdues que es pateixin com a conseqüència de tall o alteració al subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoli o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels que s'esmenten al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.**
- M) Els sinistres que el govern de la nació, per la magnitud i la gravetat, qualifiqui com a catàstrofe o calamitat nacional.**

### **1.3 Franquícia (quantitat a càrrec de l'assegurat)**

La franquícia a càrrec de l'assegurat és la següent:

- A) En el cas de danys directes, a les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. Tanmateix, no s'ha de fer cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges i vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- B) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la mateixa que prevegi la pòlissa, en temps o en quantia, per als danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. En cas que hi hagi diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'han d'aplicar les previstes per a la cobertura principal.
- C) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, pel Consorci de Compensació d'Assegurances s'han de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció 3 de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

### **1.4 Extensió de la cobertura**

1. La cobertura dels riscos extraordinaris ha d'incloure els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. Tanmateix:
  - A) A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir la totalitat de l'interès asegurable, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
  - B) Quan els vehicles únicament disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

## 2. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura de la qual correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances l'ha de fer mitjançant una comunicació al Consorci el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o qui actuï per compte i en nom dels anteriors, o l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:
  - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
  - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).
3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, que no queda vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària. Departament de Defensa del Client

## Dret de repetició

L'assegurador, una vegada fet el pagament de la indemnització, pot repetir:

- I. Contra el conductor, el propietari i l'assegurat, en cas de dol, conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- II. Contra el conductor, el propietari i l'assegurat, en cas de conducció del vehicle assegurat per menors de 26 anys i menys de tres anys d'antiguitat del permís de conduir que no s'hagin declarat a les condicions particulars de la pòlissa.
- III. Contra el tercer responsable dels danys.
- IV. Contra el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, per les causes que preveu la Llei de contracte d'assegurança, i en cas de conducció del vehicle per qui no disposi del permís de conduir.
- V. En qualsevol altre supòsit en què també pugui procedir segons les lleis.

## Agreujament i disminució del risc

Si durant la vigència de l'assegurança canvien les circumstàncies del risc, l'assegurat té l'obligació de comunicar-ho a l'asseguradora.

En cas que es tracti d'un agreujament, l'asseguradora disposa de dos (2) mesos per proposar al prenedor la modificació del contracte.

Es considera, com a circumstàncies que poden ser agreujants del risc, la modificació de les circumstàncies declarades a l'asseguradora en el moment de la contractació, entre altres, les relatives a les condicions subjectives del conductor habitual, el canvi de conductors o la modificació de les característiques del vehicle assegurat o de l'ús al qual es destina.

Quan es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que s'ha de fer efectiva a partir del venciment següent.

## Departament de Defensa del Client

La llei indica que per a qualsevol queixa o reclamació sobre els teus drets i interessos reconeguts legalment et pots adreçar a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Com ho pots fer? És ben senzill, tria el canal que prefereixis:

- o Per escrit: c. Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid - Apartat de correus núm. 38, 08080 Barcelona
- o Per correu electrònic: [ddc@allianz.es](mailto:ddc@allianz.es)
- o A través de [www.allianzdirect.es](http://www.allianzdirect.es)
- o Per fax: 93 228 85 53

En el termini d'un (1) mes des que presentis la sol·licitud, la resoldrem.

Esperem no haver d'arribar a això, però de vegades les sol·licituds són força complexes i pot passar que es deneguin, que es desestimïn totalment o parcialment o fins i tot que transcorregut el termini d'un (1) mes no s'hagin resolt. En aquests casos, disposes del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, al p. de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

## Tractament de les dades de caràcter personal

Les dades personals del prenedor de l'assegurança, dels assegurats i, si escau, dels beneficiaris designats que figuren a la pòlissa, com també qualsevol dada addicional, incloses les de salut, que es generin durant la vigència de la pòlissa s'han de tractar als fitxers de l'entitat asseguradora per tal de contractar i gestionar el contracte d'assegurança, com també per prestar els serveis relacionats.

El prenedor/assegurat autoritza que aquestes dades es puguin conservar als fitxers de l'entitat asseguradora amb finalitats estadístiques i de prevenció del frau, fins i tot en cas que la pòlissa no s'arribi a perfeccionar o s'extingeixi per qualsevol altra causa.

També autoritza que l'entitat asseguradora pugui comunicar a entitats asseguradores o de reassegurança les dades del prenedor de l'assegurança i dels assegurats, indicats al primer paràgraf d'aquesta clàusula, amb fins de coassegurança, reassegurança, cessió o administració de cartera i dels riscos assegurats en aquesta pòlissa, com també que aquestes dades es puguin comunicar entre la companyia asseguradora i els professionals sanitaris, els centres mèdics i els hospitals, per a la qual cosa autoritza aquesta entitat a demanar i obtenir dels prestadors sanitaris la informació relativa a les dades de salut de l'assegurat i la prestació sanitària que hagi rebut.

Quan el prenedor i l'assegurat siguin persones diferents, el prenedor s'obliga a informar l'assegurat o els assegurats dels fins del tractament de dades que s'han indicat per part de l'assegurador i de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió (cancel·lació), oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractament que reconeix la legislació sobre protecció de dades.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió (cancel·lació), oposició, portabilitat, oblit i limitació del tractament que regula la normativa vigent en matèria de privacitat al domicili

29/30

de l'assegurador, responsable del tractament (Allianz Direct Versicherungs-AG, Sucursal en España, amb CIF W0115165C), amb domicili al c. Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid.

En aquest sentit, el DPO és la persona que s'encarrega de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals a Allianz Direct, com també del compliment de la normativa aplicable. Pots contactar amb el DPO a través dels mitjans següents:

Adreça electrònica: [protecciondedatos@allianzdirect.es](mailto:protecciondedatos@allianzdirect.es)

Pots ampliar la informació sobre com tractem les dades <https://www.allianzdirect.es/politica-de-privacidad/>

## UNESPA: fitxers comuns

De conformitat amb l'habilitació legal que conté l'article 25.4 del Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, UNESPA ha creat els fitxers següents:

- **Sistema d'informació històric d'assegurances d'automòbils (SIHSA):** Allianz Direct comunica les dades històriques de les pòlisses i els sinistres al Sistema d'informació històric d'assegurances d'automòbils, del qual és corresponsable del tractament. La finalitat és facilitar en el moment de subscriure el contracte informació rigorosa i contrastada de les dades de sinistralitat mitjançant la posada en comú de la informació obtinguda a través de pòlisses i sinistres dels cinc últims anys, en els termes de la Llei de responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor. Per exercir els drets de protecció de dades et pots adreçar a TIREA, ctra. Las Rozas-El Escorial, km 0,3, Las Rozas, 28231 Madrid. Pots trobar la resta d'informació de protecció de dades als webs d'UNESPA ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) i TIREA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).
- **Sistema d'informació d'automòbils pèrdua total, robatori i incendi (SIAPTRI):** Allianz Direct comunica les dades històriques del nombre de sinistres relacionats amb l'assegurança o de sinistres en què t'has vist implicat al Sistema d'informació d'automòbils pèrdua total, robatori i incendi, del qual és corresponsable del tractament. La finalitat és facilitar la identificació automatitzada de possibles situacions d'anomalia i de risc de frau, cooperar amb les forces i els cossos de seguretat, en facilitar la investigació de possibles delictes de robatori i estafa, entre altres, relacionats amb els vehicles de motor assegurats, i cooperar amb CENTRO ZARAGOZA, les forces i els cossos de seguretat, la Direcció General de Trànsit i l'entitat asseguradora afectada en la identificació i la localització dels vehicles robats i indemnitzats. Per exercir els drets de protecció de dades et pots adreçar a TIREA, ctra. Las Rozas-El Escorial, km 0,3, Las Rozas, 28231 Madrid. Pots trobar la resta d'informació de protecció de dades als webs d'UNESPA ([www.unespa.es](http://www.unespa.es)) i TIREA ([www.tirea.es](http://www.tirea.es)).

Si vols exercir els drets d'accés, rectificació, supressió o limitació del tractament, et pots adreçar per escrit a TIREA, a l'adreça postal ctra. Las Rozas-El Escorial, km 0,3, Las Rozas, 28231 Madrid, o a l'adreça electrònica [centro.operaciones@tirea.es](mailto:centro.operaciones@tirea.es). Cal indicar el nom i els cognoms i adjuntar una còpia del DNI, el passaport o un altre document identificatiu equivalent, i, en cas que s'actui mitjançant un representant, l'autorització expressa de la persona interessada; tot això, amb la finalitat d'impedir l'exercici de drets a qui no sigui la persona interessada. En el supòsit que el domicili que figuri al document d'identitat sigui diferent del domicili al qual es demana que es trameti la informació, els documents i la correspondència s'han de trametre al domicili que figuri al document d'identitat, llevat que se n'indiqui un altre i s'acrediti de manera suficient, atès que, en tractar-se d'un dret personalíssim, s'han d'adoptar les màximes salvaguardes per assegurar que qui exerceix el dret sigui la persona interessada i garantir la privacitat i la confidencialitat de les dades.

Així mateix, t'informem que, com que el tractament de les dades es basa en el compliment d'una obligació legal, no es poden exercir en relació amb els sistemes d'informació els drets d'oposició i portabilitat.