



Condicionat de pòlissa d'Allianz Direct

Benvingut a Allianz Direct.

En aquest document hi trobaràs tota la informació que et cal sobre la teva assegurança de cotxe.

Una mica de la nostra història

La primera cosa, ens presentem: som Allianz Direct Versicherungs-AG, una companyia innovadora que sorgeix de la idea de reinventar-nos per millorar, per créixer amb tu i per ajudar-te sempre que et calgui. També ens pots anomenar Allianz Direct :)

El més sorprenent és que el nostre inici és al 2021 però que ja tenim més de 30 anys d'experiència en el sector perquè formem part del grup Allianz.

Com que volem que ens coneguis millor t'expliquem que som una entitat asseguradora alemanya, i que el nostre domicili social està a Munic, a la Königinstrasse número 28, però no et preocupis! A Espanya hi tenim una sucursal a Madrid, carrer de Ramírez de Arellano número 35, que està representada per Allianz Direct Versicherungs-AG, sucursal en España amb CIF W0115165C. A més a més, la nostra activitat està supervisada per Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

Tot digital

Volem estar disponible per a tu sense intermediaris i poder-te oferir totes les facilitats amb la rapidesa més gran possible.

Per això, si vols fer alguna gestió com ara veure la teva pòlissa o actualitzar les teves dades, podràs accedir al nostre web, www.allianzdirect.es, a través del teu telèfon mòbil, ordinador o tauleta.

Estem a la teva disposició

Si prefereixes posar-te en contacte amb nosaltres directament per qualsevol dubte que tinguis, estem encantats d'atendre't. Disposes de diversos canals per parlar amb els nostres agents, en primer lloc el xat o, de manera més clàssica, el telèfon. Per suposat, si et cal un servei d'assistència en carretera estem disponibles per a tu tots els dies de l'any, les 24 hores del dia.

Xarxa de tallers especialitzats

I com que estem aquí per ajudar-te en cas que tinguis qualsevol tipus d'avaria o accident, sabem que busques un tracte eficaç, competent i professional. La nostra xarxa de tallers treballa amb nosaltres per donar-te el millor servei.

Contacta'ns!

A través del nostre web: www.allianzdirect.es

A través del nostre xat, disponible també al web www.allianzdirect.es

Per telèfon

Telèfon d'atenció al client 91.078.98.88.

De dilluns a divendres de 9 h a 20.30 h.

Telèfon d'assistència en carretera 91.325.52.42

Les 24 hores del dia, durant tot l'any.

Sumari

Glossari.....	4
Cobertures de la Pòlissa.....	6
1. Responsabilitat civil obligatòria i voluntària.....	6
2. Assegurança del conductor.....	7
3. Reclamació de danys i defensa jurídica.....	9
4. Vidres.....	11
5. Assistència en viatge estàndard.....	11
6. Robatori i incendi.....	13
7. Esdeveniments meteorològics.....	15
8. Col·lisió amb animals.....	16
9. Danys propis.....	17
Cobertures opcionals que puguis agregar a la teva pòlissa.....	18
10. Assistència en viatge premium.....	18
11. Vehicle de substitució.....	21
12. Preu de compra garantit premium.....	22
13. Assegurança de conductor i família premium.....	22
14. Defensa de multes i protecció per retirada de carnet.....	23
15. Lliure elecció de taller.....	23
Altres clàusules.....	24
Legislació aplicable.....	24
En quins països està assegurat el meu cotxe?.....	24
Què, quan i com pagar?.....	24
Quant dura el contracte de l'assegurança?.....	25
Dret de desistiment.....	25
Quines són les teves obligacions?.....	25
Què has de fer en cas de sinistre?.....	26
Què passa si deixo de ser el propietari del cotxe abans no finalitzi la meva assegurança?.....	26
Tallers concertats.....	27
Clàusula de millora.....	27
Exclusions Generals de la Pòlissa.....	27
Cobertura de Riscos Extraordinaris coberts pel Consorci.....	28
1. Resum de les normes legals.....	28
2. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances.....	30
Departament de Defensa del Client.....	31

Glossari

El món de les assegurances a vegades té un llenguatge complicat. Som aquí per ajudar-te, per això et compartim la definició de cada terme específic indicat a la pòlissa.

Accessoris	Eelements que es poden incorporar al cotxe de manera voluntària i que no són necessaris per al seu funcionament.
Actes vandàlics	Actuacions de tercers encaminades a causar danys al vehicle assegurat.
Animals domèstics	Únicament comprèn gossos i gats.
Assegurat	Persona física o jurídica titular de l'interès assegurat a la pòlissa.
Dany material	Pèrdua o deteriorament de coses o d'animals.
Dany personal	Lesió corporal o defunció causades a persones físiques.
Data d'efecte	Dia i hora d'entrada en vigor de la pòlissa. S'indica a les condicions particulars.
Franquícia	Quantitat pactada a les condicions particulars que l'assegurat assumeix a cada sinistre i que queda exempta de cobertura. Per tant, Allianz Direct abonarà únicament la prestació que excedeixi de la franquícia, amb el límit de la suma assegurada.
Incapacitat del conductor	Malaltia o lesió sobtada i inesperada del conductor que viatja amb el vehicle assegurat, que impedeix que el conductor o els passatgers condueixin, amb la qual cosa provoca la immobilització del cotxe assegurat.
Influència de begudes alcohòliques o estupefaents	Situació en què se superen els límits legals permesos per a la conducció per part del conductor.
Invalidesa permanent	Tota pèrdua permanent de l'estructura o funció anatòmica, psicològica o fisiològica d'una persona. És independent de l'edat, la professió o situació de l'individu. Allianz Direct qualificarà la invalidesa segons el barem contingut a la pòlissa, sense que hi hagi cap relació amb els tipus d'incapacitat permanent que estableix la Seguretat Social.
Sinistre total	Situació en què l'import de la reparació del vehicle és superior al seu valor venal.
Pòlissa	Document que conté les condicions d'aquest contracte d'assegurança.
Prima	quantitat que el prenedor paga a Allianz Direct conforme a les estipulacions previstes a la pòlissa.

Propietari	Persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle assegurat.
Sinistre	Conjunt de danys materials i corporals conseqüència d'un mateix fet, garantits per alguna de les modalitats objecte de l'assegurança, sempre que succeeixi dins del període de vigència de la pòlissa.
Suma assegurada	Límits coberts per l'assegurador. S'establiran en cada modalitat a les condicions generals o particulars.
Tercers	Qualsevol persona física o jurídica diferent del prenedor, de l'assegurat, del conductor, del cònjuge, dels ascendents i descendents del prenedor, de l'assegurat o del conductor; altres familiars que hi convisquin i a les seves expenses; socis, directius assalariats i persones que, de fet i de dret, depenguin del prenedor o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència. Als efectes de la modalitat de Responsabilitat civil de subscripció obligatòria tindran la consideració de tercers tota persona física o jurídica diferent del conductor del vehicle assegurat.
Prenedor	Persona física o jurídica que contracta l'assegurança amb Allianz Direct.
Valor de compra	Preu del vehicle que consta a la factura de compra.
Valor de mercat	Preu pel qual s'adquireix un vehicle que tingui característiques, ús, estat i antiguitat similars al de l'assegurat en aquesta pòlissa abans del sinistre.
Valor venal	Valor de venda del vehicle assegurat o de les seves parts danyades abans que succeeixi el sinistre, en funció del seu desgast i/o antiguitat.
Vehicle assegurat	Vehicle designat a les condicions particulars.
Vies aptes per a la circulació	Vies i terrenys públics preparats per a la circulació, les d'ús comú, i les vies i terrenys privats utilitzats per al trànsit de vehicles.

Cobertures de la pòlissa

La pòlissa està formada per cobertures diferents, que depenen de la modalitat que triïs a l'hora de contractar. Tot seguit, te les expliquem per tal que n'estiguis ben informat:

1. Responsabilitat civil obligatòria i voluntària

La responsabilitat civil obligatòria és la cobertura bàsica i obligatòria que li cal a tot vehicle per poder circular, està regulada a la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor i disposicions addicionals que la desenvolupen.

Per altra banda, la garantia de responsabilitat civil voluntària s'aplica quan els danys excedeixin els límits fixats per a la responsabilitat civil obligatòria.

1.1 Què queda cobert?

Responsabilitat civil obligatòria:

Cobreix la indemnització dels danys causats a les persones i als béns com a conseqüència de la circulació del conductor amb el cotxe assegurat.

Allianz Direct assumeix la indemnització a tercers com a responsabilitat civil obligatòria, fins al límit legal de 15 M€ en cas de danys materials i 70 M€ en danys personals, per sinistre.

Responsabilitat civil voluntària:

Cobertura complementària a la subscripció obligatòria i que cobreix la indemnització a tercers quan el dany excedeix l'import marcat a la responsabilitat civil obligatòria, fins a un màxim de 50 M€ per sinistre, sempre en base a les disposicions legals que regulen aquesta cobertura.

Adicionalment es cobreix la responsabilitat de danys causats a tercers per l'enganxall del remolc o qualsevol remolc adjunt al cotxe sempre que:

- El remolc no superi els 750 kg.
- La seva matrícula sigui igual que la del cotxe assegurat.
- El remolc o caravana estigui acoblat al vehicle en el moment de l'accident.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'**Allianz Direct**. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure elecció de taller.

1.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", la responsabilitat civil obligatòria i la voluntària no cobreixen:

- Danys i perjudicis ocasionats per les lesions o defunció del conductor del cotxe assegurat.
- Danys materials patits pel cotxe assegurat.
- Danys materials en els objectes transportats en el cotxe assegurat.
- Danys materials en els béns que siguin propietat del prenedor, l'assegurat, el propietari del cotxe assegurat o el conductor, com també els del cònjuge o els parents fins a tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.
- Aquells danys causats en vies no aptes per a la circulació de vehicles, aeroports, àrees reservades al trànsit i estacionament d'aeronaus.

2. Assegurança del conductor

Mitjançant aquesta cobertura Allianz Direct indemnitzarà el conductor assegurat en cas d'assistència sanitària, invalidesa permanent o defunció, per un accident de circulació el responsable del qual sigui el conductor assegurat.

2.1 Què queda cobert?

Cobrim el pagament de les indemnitzacions corresponents quan l'assegurat, mentre circuli amb el vehicle assegurat, sigui responsable d'un accident de circulació en què en resultarà víctima i això impliqui:

- **Despeses d'assistència sanitària.** Allianz Direct assumirà fins a un import màxim de 30.000 € en el cas que el tractament es faci en un dels nostres centres mèdics. **Si per contra, prefereixes acudir a un altre centre mèdic diferent als que et podem oferir, les despeses d'assistència sanitària es cobriran fins a un import màxim de 6.000 €.** Tot això s'haurà de produir en el termini màxim d'un any des de la data d'ocurrència de l'accident.

Queden excloses les despeses següents amb caràcter acumulatiu:

1. Les despeses derivades de l'assistència mèdica i hospitalària.
2. Les despeses derivades del transport amb ambulància, prèvia autorització de la companyia i amb prescripció mèdica, per anar al lloc on es rebí el tractament.
3. Les despeses farmacèutiques per prescripció mèdica.

Per altra banda, també cobrirem les despeses de la primera ortesi o pròtesi que calgui per poder corregir totes aquelles lesions que hagin estat ocasionades per l'accident i, de la mateixa manera, queden excloses les pròtesis dentàries (ponts, empelts i corones).

El termini per reclamar el pagament serà d'un any des de l'ocurrència de l'accident.

- **Invalidesa permanent:** Allianz Direct indemnitzarà el conductor assegurat que pateixi seqüeles derivades del sinistre, fins a un màxim del capital determinat a les condicions particulars. Els punts de seqüela seran els que corresponguin segons els criteris del Reial Decret Legislatiu 8/2004, sense considerar el perjudici estètic.

Una vegada establerts els punts de seqüela, la indemnització es calcularà de la manera següent:

$$\frac{\text{Capital assegurat}}{100} \times \text{Nombre de punts}$$

Els punts de la seqüela hauran de ser comprovats en el termini màxim d'un any des del dia de l'accident, fins i tot si en aquella data la pòlissa hagués vençut.

- **Defunció del conductor.** Allianz Direct pagarà el capital establert a les condicions particulars als beneficiaris designats per l'assegurat sempre que la defunció es produeixi dintre del termini d'un any des del dia de l'accident, fins i tot si en aquella data la pòlissa ja hagués vençut. Si no hi ha beneficiaris designats, l'ordre que es considera a l'hora d'indemnitzar és el següent:

1. El cònjuge no separat o parella de fet, si conviu amb la víctima.
2. Els fills.
3. Els pares.
4. La resta d'hereus, segons l'ordre establert per la llei de contracte d'assegurança.

2.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no queda cobert:

- Cap indemnització quan el conductor es negui a ser reconegut per un metge valorador designat per Allianz Direct.
- Una indemnització simultània en el cas d'invalidesa permanent i defunció. Si el conductor mor a conseqüència d'un accident cobert per aquesta pòlissa després d'haver estat abonada la quantitat per invalidesa permanent, es deduirà l'import pagat al de la quantitat a indemnitzar per defunció.
- **Cap indemnització quan els punts de seqüela donin lloc a un grau d'invalidesa igual o inferior a 5 punts de lesió.**
- La indemnització per perjudicis estètics causats a l'accident.
- La indemnització per a l'adaptació del vehicle, habitatge i necessitat d'ajuda d'una altra persona.

Com resoldre les diferències entre la valoració final dels punts de seqüela que es tenen en compte a la indemnització?

En cas de no estar d'acord amb la valoració d'Allianz Direct, hem de tenir en compte l'article 38 de la llei de contracte d'assegurança, que indica que cada part designarà un pèrit, i en cas que hi segueixin havent diferències, serà un tercer qui determini la valoració final.

3. Reclamació de danys i defensa jurídica

Reclamació de danys

En cas que tinguis un problema legal derivat d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat i del qual siguis víctima, ens farem càrrec de les despeses de reclamació d'aquests danys, i cobrirem els costos fins als límits pactats.

3.1 Què queda cobert?

Cobrim les despeses derivades de la reclamació extrajudicial i judicial al contrari causant dels danys següents:

- Danys materials ocasionats per l'accident al teu cotxe.
- Altres danys a objectes, que puguis acreditar que han estat danyats a conseqüència del sinistre.
- Indemnitzacions per lesions o defunció a conseqüència de l'accident, tant del conductor com dels ocupants del vehicle.

Per a aquesta gestió posarem a la teva disposició advocats experts en el tràmit. Si vols que procedim a iniciar un procés de reclamació sempre ho farem, inicialment, per via amistosa. Si no és possible arribar a un acord amistós, iniciarem un procés de reclamació judicial, tret d'aquells casos en què considerem que no existeixen possibilitats d'obtenir una indemnització.

Lliure elecció d'advocat:

Si prefereixes fer la gestió pel teu compte a través d'un advocat i procurador particular, hauràs d'informar-nos sobre la persona que et representarà en el procés de reclamació. Una vegada finalitzat el tràmit, caldrà que ens remetis la minuta del lletrat particular juntament amb els documents que acreditin les gestions realitzades, per tal que puguem cobrir les despeses fins al límit màxim de 200 € si no tens cap indemnització, o fins a un màxim de 1.000 € en cas que rebis alguna indemnització.

3.2 Què no està cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- Els conflictes entre les parts assegurades en una mateixa pòlissa.
- Les reclamacions dels ocupants del cotxe que s'adreixin contra el conductor, l'assegurat i contra la mateixa companyia.
- **Les reclamacions per conflictes el valor de les quals és inferior a 300 € a través de la lliure elecció d'advocat.**
- No ens farem responsables de la manera que tinguin de gestionar la reclamació tant l'advocat com el procurador que designis. Tampoc ens farem responsables del resultat d'aquesta reclamació. No cobrirem les despeses d'advocat particular i procurador particular en els casos en què no rebem la designació.
- Qualsevol fet causat fraudulentament per l'assegurat, segons sentència judicial en ferm.
- El cost de les indemnitzacions, multes o sancions personals, imposades directament a l'assegurat.
- Els impostos i altres pagaments possibles de caràcter fiscal, derivats de la presentació de documents públics o privats davant d'organismes oficials.
- Les despeses que procedixin d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.
- Les despeses de viatge, allotjament i dietes del lletrat.

Defensa jurídica

En cas que tinguis un problema legal derivat d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat i un tercer te'n faci una reclamació, ens farem càrrec de les despeses de defensa jurídica, i cobrirem els costos fins als límits pactats.

3.3 Què queda cobert?

Ens encarregarem de les despeses de la defensa judicial per als casos que detallem tot seguit, que involucren el teu cotxe i/o qualsevol remolc enganxat al vehicle que no excedeixi dels 750 kg i la matrícula del qual coincideixi amb la matrícula del vehicle. Queden coberts:

- Les despeses de la defensa penal, en cas que l'assegurat, degudament habilitat i autoritzat, intervingués en un procés penal per un fet derivat de la circulació que sigui cobert per aquest contracte.
- Les despeses de possibles fiances penals que exigeixi un jutge per tal que el detingut no hagi d'anar a la presó, fins al límit de 6.000 €.
- El pagament de les costes corresponents.

És obligatori que ens comuniquis totes les notificacions judicials que rebis pel que fa al sinistre.

Lliure elecció d'advocat:

En cas que designis un advocat de la teva confiança el límit màxim que s'abonarà per aquesta garantia serà de 200 € si no obtens cap indemnització o fins a un màxim de 1.000 € en cas que en percebis alguna.

3.4 Què no està cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", aquesta cobertura no cobreix:

- Qualsevol altra despesa judicial o extrajudicial no recollida a l'apartat 3.3.
- Els conflictes entre les parts assegurades en una mateixa pòlissa.
- No ens farem responsables de la manera que tinguin de gestionar tant l'advocat com el procurador que designis. Tampoc ens farem responsables del resultat. No cobrirem les despeses de l'advocat particular ni del procurador particular en els casos en què no rebem la designació.
- Qualsevol fet causat fraudulentament per l'assegurat, segons sentència judicial en ferm.
- El cost de les indemnitzacions, multes o sancions personals, imposades directament a l'assegurat.
- Els impostos i altres pagaments possibles de caràcter fiscal, derivats de la presentació de documents públics o privats davant d'organismes oficials.
- La defensa en casos que suposin un incompliment contractual (judicis per alcoholèmia, anar sense carnet de conduir, etc.).
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvecció judicial quan es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.
- Les despeses de viatge, allotjament i dietes del lletrat.

4. Vidres

Si aquesta cobertura figura a les condicions particulars, tindràs coberta la reparació o substitució dels vidres del teu cotxe en cas de danys produïts a conseqüència d'impacte o col·lisió.

4.1 Què queda cobert?

En cas de trencament, cobrim el pagament de la reparació o reposició de:

- Parabrises davanter.
- Vidre posterior.
- Finestres laterals.
- Sostre de vidre, sempre que aquest sigui un complement de sèrie.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entendrà per trencament el dany total o parcial que pateixin els elements del vehicle, que s'han llistat més amunt, que tinguin com a conseqüència deixar-los inservibles.

A més a més, si la reparació ho permet, l'assegurat podrà sol·licitar la reparació dels vidres a domicili.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure elecció de taller.

4.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen, mitjançant aquesta cobertura, els danys següents:

- Aquells causats a qualsevol altre material de vidre diferent dels elements assegurats, com ara els retrovisors interns, els retrovisors laterals, la pantalla GPS, com també qualsevol altra superfície vidrada del vehicle.
- **Simplex defectes estètics originats per ratllades, picades, escrostonaments, rascades i altres deterioraments que no impedeixin la visibilitat.**
- Qualsevol dany dels vidres i parts del remolc que pugui estar inclòs a la pòlissa.
- **El cost del laminat en cas que siguin vidres tintats.**
- **Vidres que, per les seves característiques especials, estiguin compostos per elements de blindatge i semi blindatge.**
- Si les peces danyades no són reparades o substituïdes, Allianz Direct no assumirà cap indemnització relativa a aquesta garantia.

5. Assistència en viatge estàndard

Aquesta és la garantia per la qual t'ajudem davant de determinats inconvenients que et puguin sorgir durant un desplaçament, amb la protecció tant del teu vehicle com de tu mateix.

5.1 Què queda cobert?

Quan el teu cotxe quedi immobilitzat i no pugui circular per la via pública d'acord amb la llei de seguretat vial et proporcionarem:

- **Reparació in situ:** en cas d'avaría, enviarem el nostre proveïdor de serveis més proper per determinar i valorar si la reparació és possible al moment, **fins a un màxim de 30 minuts de mà d'obra en la intervenció de la reparació**, per tal que puguis continuar el teu viatge de manera segura. Ens farem càrrec de les despeses de la bombeta, el fusible i el kit de reparació de punxades utilitzat per reparar el vehicle in situ, **fins a un import màxim de 10€** sempre subjecte a la disponibilitat de les peces. En cas que el pneumàtic es punxi o rebenti, et prestarem l'ajuda que et calgui per posar el de recanvi.
- **Remolc:** Si no fos possible reparar el cotxe al moment, procedirem a remolcar-lo.
 - En cas d'accident, t'oferim el servei d'assistència en carretera per remolcar el cotxe fins al taller de confiança d'Allianz Direct més proper al lloc de l'incident i fins a una distància màxima de 20 km o, si ho prefereixes i en cas que tinguis contractada la cobertura opcional de lliure elecció de taller, al taller que tu triïs fins a una distància màxima de 30 km des del lloc de l'incident. En casos en què no trobem cap taller segons els criteris anteriors, remolcarem el teu vehicle al taller més proper del lloc de l'incident.
 - En cas d'avaría, portarem el vehicle al taller més proper on ha succeït la paralització del vehicle.
 - Si el taller estigués tancat, durant la nit o en dies festius, ens encarregarem de custodiar i emmagatzemar el cotxe des del dia en què s'ha sol·licitat l'assistència fins al dia en què obri el taller, que serà el mateix dia en què hi dipositarem el cotxe. **Les despeses de custòdia del vehicle quedaran cobertes fins a un màxim de 300 €.**
 - Si per a la recuperació del cotxe calgués la intervenció de vehicles excepcionals (per exemple: grues, carros, etc.) procedirem a fer-ho tot assumint un cost màxim de 750 €.
- **Allotjament a hotel:** Quan la reparació del cotxe no pugui fer-se dintre del mateix dia i decideixis esperar que te'l reparin, organitzarem el teu allotjament i el dels passatgers en un hotel, subjecte a disponibilitat local. Ens encarregarem de les despeses de pernoctació fins que el teu cotxe estigui reparat, incloent els impostos i exclouent l'esmorzar, **fins a un màxim de tres nits i de 100 € per persona/nit**. Ens farem càrrec del transport fins a l'hotel, ja sigui amb taxi o amb transport públic.
- **Tornada al domicili o continuació del viatge:** Si ho prefereixes, ens encarregarem del teu viatge i del dels passatgers des del lloc on succeeix l'avaría fins a la teva destinació o residència. Ho organitzarem d'una de les maneres següents, atenent el mitjà més adequat:
 - Amb taxi o amb transport públic **amb un límit total de 100 €.**
 - Vehicle de lloguer de categoria similar al vehicle assegurat i subjecte a disponibilitat.
 - Amb tren en segona classe.
 - Amb avió en classe econòmica, si la distància fins al lloc de residència o de destinació supera les 8 hores en tren.

En tots els casos, el cost del taxi per al trasllat fins a l'estació de tren o a l'aeroport queda inclòs.

Les prestacions relacionades amb els casos d'avaría mecànica, falta de bateria, punxada, rebentada, falta o error de combustible i robatori o pèrdua de claus, tindran un límit màxim conjunt de 3 prestacions per any. En cas que contractis la cobertura d'Assistència en viatge Premium, disposaràs de serveis d'assistència en carretera il·limitats.

Tots els serveis d'aquesta cobertura hauran d'anar precedits de l'autorització Allianz Direct.

5.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no cobrim:

- Immobilitzacions del vehicle derivades d'avisos de revisió per part del fabricant, operacions de manteniment periòdic i no periòdic, controls o muntatge d'accessoris.
- Avaries reiterades, causades per la no reparació del vehicle, després de la nostra primera intervenció.
- Costos no relacionats amb documents originals.
- Despeses incorregudes sense el nostre acord previ o que no estiguin expressament previstes per aquests termes i condicions.
- **No oferim cap tipus de cobertura per cap tipus de servei que no haguem autoritzat des d'Allianz Direct.**
- Organitzarem el transport del vehicle com abans millor, però no ens podem responsabilitzar de retards o impediments en la posada en marxa dels serveis acordats, en casos com ara força major o esdeveniments com vagues, restriccions (governamentals o d'un altre tipus) que impedeixin o limitin la lliure circulació de mercaderies i persones.
- **Càrrecs superiors a 750 € en el cas que el rescat del vehicle sigui dut a terme per especialistes o amb mitjans especialitzats, com també en els casos en què el vehicle assegurat estigués essent utilitzat fora de les vies ordinàries quan es va produir l'avaria/immobilització, de manera que no es pogués accedir al vehicle utilitzant el nostre equip de rescat estàndard.**
- El cost de les peces de recanvi, a menys que s'especifiqui a la pòlissa.
- Qualsevol despesa que hagi de ser abonada per la persona assegurada, com, per exemple, les despeses de combustible o peatges.
- **El servei d'assistència si l'accident o avaria succeeix en llocs on el vehicle no pot ser recuperat per la grua.**
- Qualsevol conseqüència derivada del fet que el vehicle assegurat no s'hagi mantingut en condicions aptes per circular o que no s'utilitzi d'acord amb les recomanacions del fabricant. Ens reservem el dret de sol·licitar documentació justificativa.

6. Robatori i incendi

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs cobert, per una banda, la reparació dels danys del teu cotxe a conseqüència d'un robatori parcial o intent de robatori, a més a més de la indemnització si es tracta d'una sostracció total. Per altra banda, ens encarregarem de cobrir els danys del teu cotxe en cas que pateixis un incendi o una explosió.

6.1 Què queda cobert?

Robatori

En cas de robatori, cobrim els danys ocasionats per:

- Robatori parcial d'algunes de les parts integrades en el vehicle o d'alguns dels accessoris assegurats. Recorda que els accessoris han d'estar declarats i recollits a les condicions particulars.
- Intent de robatori d'alguna de les parts integrades en el vehicle o d'alguns dels accessoris que figurin assegurats a les condicions particulars de la pòlissa.
- Sostracció completa del cotxe, sempre que aquest no aparegui en un termini de 30 dies naturals des de la data del robatori.

En cas de sostracció completa, si el vehicle apareix una vegada ja ha estat abonada la indemnització per robatori total, et podràs queda la indemnització o tornar a tenir el cotxe. Si optes per la segona opció, et tornarem el vehicle una vegada haguem rebut la devolució de la indemnització pagada amb anterioritat. Si el vehicle reapareix, també ens hauràs de remetre la documentació acreditativa de la reparació. A més a més, si el vehicle tingués danys materials ocasionats pel robatori, ens hauràs d'enviar la còpia de l'informe policial en què hi figurin aquests danys trobats en anar a recollir el vehicle.

Incendi

En cas d'incendi, cobrim els danys següents:

Danys ocasionats al vehicle a conseqüència d'explosió o incendi, inclosos els accessoris de sèrie i els extres que estiguin declarats a la pòlissa.

En cas que el teu cotxe pateixi sinistre total, t'indemnitzarem:

- Amb el valor de compra del cotxe, si no supera els 12 mesos d'antiguitat, o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de compra garantit Premium.
- **Es deduirà el valor de qualsevol resta del cotxe, que quedaria en propietat de l'assegurat.**
- Es deduirà l'import de la franquícia si estigués contractada.

A més a més, si el teu vehicle és elèctric o híbrid endollable, et cobrirem el robatori o l'incendi del cable de recàrrega del vehicle.

Per tramitar el sinistre ens hauràs de fer arribar la denúncia que hagi interposat a l'autoritat competent.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure elecció de taller.

6.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen els danys següents:

- En cas de robatori, els danys ocasionats al vehicle que no hagin estat conseqüència de forçament.
- Robatori de qualsevol objecte personal que es trobi al vehicle, com ara l'ordinador portàtil, l'equipatge, el telèfon o la cartera.
- El robatori o intent de robatori, incendi o explosió d'accessoris que no hagin estat declarats o inclosos expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- **Qualsevol supòsit d'apropiació indeguda que no sigui degudament denunciada, com, per exemple, no tornar el cotxe al propietari legal del vehicle, en cas que l'estigui fent servir una altra persona.**
- **Danys per temptativa de robatori, robatori parcial o robatori total en cas que aquest hagi estat comès per un familiar del prenedor, del propietari o conductor del vehicle assegurat, fins al tercer grau de consanguinitat. Tampoc quedaria cobert en cas que ho fes una persona dependent o assalariada de qualsevol d'ells.**
- Qualsevol altra sostracció que no sigui degudament denunciada a l'autoritat competent.
- Robatori o intent de robatori dels remolcs arrastrats pel vehicle assegurat.
- Incendi patit per algun objecte desat al cotxe o causat per la negligència de l'assegurat. Per exemple: cremades de cigarretes, danys al capó degut a la falta de refrigerant en el radiador.

7. Esdeveniments meteorològics

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, estaràs cobert davant de danys ocasionats per fenòmens naturals diferents als catastròfics o extraordinaris que cobreix el Consorci de Compensació d'Assegurances (els quals els podràs consultar a la secció de Cobertura de Riscos Extraordinaris d'aquest document).

Per a la reparació del teu vehicle hauràs d'abonar l'import de franquícia en el cas que hagi contractat la modalitat d'Esdeveniments meteorològics amb franquícia. Podràs comprovar l'import a les condicions particulars de la teva pòlissa.

7.1 Què queda cobert?

Indemnitarem els danys ocasionats al teu cotxe per a les situacions següents:

- Danys ocasionats per calamarsa o pedra.
- Danys ocasionats per un llamp.
- Caiguda de neu des del sostre d'edificis o cases particulars.

En cas que el teu cotxe pateixi sinistre total, t'indemnitarem:

- Amb el valor de compra del cotxe, si no supera els 12 mesos d'antiguitat, o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de compra garantit Premium.
- **Es deduirà el valor de qualsevol resta, que quedaria en propietat de l'assegurat.**
- Es deduirà l'import de la franquícia si estigués contractada.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d>Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar addicionalment la Lliure elecció de taller.

7.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen els danys:

- Coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, conforme amb el seu estatut jurídic i les normes d'aplicació, produïts per esdeveniments que tinguin la consideració de riscos extraordinaris.
- **Ocasionats per fenòmens sísmics, atmosfèrics o tèrmics, inclosos els deguts a la congelació de l'aigua del radiador.**
- Ocasionats per l'aigua o la neu, que penetri per les portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o la tanca de les quals fos defectuosa, com també els que es manifestin en forma de goteres, filtracions, humitats, condensacions o oxidacions produïdes de manera gradual.
- Danys elèctrics ocasionats a la instal·lació elèctrica, com també en els aparells que generin o s'alimentin d'energia elèctrica.

8. Col·lisió amb animals

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs cobertes la reparació dels danys del teu cotxe ocasionats per la col·lisió amb animals.

Per a la reparació del teu vehicle hauràs d'abonar l'import de franquícia en el cas que hagi contractat la modalitat de Col·lisió amb animals amb franquícia. Podràs comprovar l'import a les condicions particulars de la teva pòlissa.

8.1 Què queda cobert?

Mitjançant aquesta cobertura cobrim els danys que tingui el teu cotxe a conseqüència de la col·lisió, impacte o atropellament d'animals domèstics i cinegètics que envaeixin la calçada. En cas de col·lisió amb animals domèstics, caldrà que la responsabilitat del sinistre no sigui del conductor assegurat.

És imprescindible que presentis l'atestat elaborat per l'autoritat competent on es reflecteixi què ha succeït o que existeixin evidències constatables en el peritatge previ a la reparació del vehicle.

En cas que el teu cotxe pateixi sinistre total, t'indemnitzarem:

- Amb el valor de compra del cotxe, si no supera els 12 mesos d'antiguitat, o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de compra garantit Premium.
- **Es deduirà el valor de qualsevol resta, que quedaria en propietat de l'assegurat.**
- Es deduirà l'import de la franquícia si s'hagués contractat.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar la cobertura opcional Lliure elecció de taller.

8.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no es cobreixen els danys:

- **Quan no hi hagi un atestat o no existeixin evidències constatables en el peritatge previ a la reparació del vehicle, no podrem cobrir els danys en el cotxe assegurat.**
- Quan a l'atestat la responsabilitat de la col·lisió amb animals domèstics recaigui en el conductor.
- Quan la col·lisió sigui amb animals domèstics dels quals n'ets propietari o dels quals tens qualsevol tipus de custòdia.

9. Danys propis

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs cobertura la reparació dels danys que pugui patir el teu vehicle i els accessoris declarats a la pòlissa, independentment del seu responsable, tant si el vehicle està en circulació com en repòs.

Per a la reparació del teu vehicle hauràs d'abonar l'import de franquícia en el cas que hagi contractat la modalitat de Danys propis amb franquícia. Podràs comprovar l'import a les condicions particulars de la teva pòlissa.

9.1 Què queda cobert?

Cobrim la reparació dels danys materials ocasionats al vehicle assegurat en els casos següents:

- Col·lisió amb un altre vehicle.
- Col·lisió amb persones.
- Impacte i col·lisió amb altres objectes.
- Bolcada o sortida de la calçada.
- Danys per actes vandàlics.
- Els danys dels pneumàtics en cas d'accident amb un altre vehicle. En aquests casos, es deduirà del valor total del pneumàtic la depreciació pel desgast de la roda.

En cas que el teu cotxe pateixi danys i pateixi sinistre total, t'indemnitzarem:

- Amb el valor de compra del cotxe, si no supera els 12 mesos d'antiguitat, o amb el valor venal si és més antic de 12 mesos, tret que hagi contractat la cobertura opcional de Preu de compra garantit Premium.
- **Es deduirà el valor de qualsevol resta, que quedaria en propietat de l'assegurat.**
- Es deduirà l'import de la franquícia si s'hagués contractat.

La reparació del vehicle s'haurà de realitzar en un dels tallers concertats d'Allianz Direct. Si desitges reparar el teu vehicle en qualsevol altre taller, hauràs de contractar la cobertura opcional Lliure elecció de taller.

9.2 Què no queda cobert?

No es cobreixen les exclusions de l'apartat d'"Exclusions generals", ni els danys causats per:

- Simples avaries mecàniques, avaries per manca d'aigua, oli o altres elements similars.
- Per simples punxades, rebentaments o per desgast dels pneumàtics.
- Ocasionats per un mal manteniment del vehicle.
- Per simple desgast d'ús.
- Per gripatge de motor i danys que se'n deriven.
- Els danys causats al remolc i al seu contingut.
- En cas d'accident, no es cobreix el contingut de l'interior del cotxe, com ara equipatges o objectes personals que puguin ser danyats o destruïts.
- La depreciació que pugui patir el cotxe després de la seva reparació posterior a l'ocurrència del sinistre.
- La neteja o recondicionament de la tapisseria del cotxe assegurat per trasllat de ferits.
- Danys ocasionats durant el transport del vehicle.

Cobertures opcionals

Cobertures opcionals que pots agregar a la teva pòlissa

A Allianz Direct a més t'ofereim garanties complementàries que pots contractar per personalitzar la teva pòlissa de cotxe i que s'ajusten a les teves necessitats específiques.

10. Assistència en viatge Premium

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs cobertes, a més a més de les prestacions del servei Assistència en viatge estàndard, una sèrie d'ampliacions que permetran completar encara més la teva cobertura.

10.1 Què queda cobert?

Si contractes aquesta cobertura, el nombre de prestacions per assistència en viatge són il·limitades.

Accident

En cas d'accident disposes dels serveis addicionals següents:

Recollida del vehicle reparat

Una vegada el cotxe estigui reparat després de la immobilització, ens encarregarem d'organitzar i de cobrir el cost del teu viatge per tal que recuperis el teu vehicle. Aquest viatge podrà ser amb:

- Taxi o amb transport públic amb un límit total de 100 €.
- Tren en segona classe.
- Avió en classe econòmica, si la distància fins al lloc de residència o de destinació supera les 8 hores en tren.

Repatriació del vehicle des de l'estranger

- Si el vehicle no es pot reparar en un màxim de 10 dies hàbils, repatriarem el cotxe des del taller de reparació on estigui immobilitzat a l'estranger fins al taller de reparació més proper a casa teva.
- Si el vehicle ha estat reparat a l'estranger, organitzarem la tornada del cotxe a casa, ens encarregarem de cobrir les despeses d'un conductor professional o del transport del teu vehicle fins al teu domicili.
- Les nostres despeses de transport seran limitades a la quantitat del valor de mercat del cotxe abans que succeís l'esdeveniment que va causar la immobilització. Tanmateix, si el valor residual del cotxe abans de l'incident és menor que el valor de la reparació o de la repatriació, organitzarem i cobrirem les despeses d'abandonament legal i emmagatzematge del teu vehicle.

Incapacitat del conductor

Per altra banda, en cas d'incapacitat del conductor, tindràs coberts els serveis següents:

Si et cal la repatriació, organitzarem i pagarem una d'aquestes dues opcions:

- El remolc del cotxe assegurat fins al teu domicili o fins a un lloc d'emmagatzematge on es pugui quedar el vehicle, fins a un cost màxim de 300 € per custòdia del vehicle.
- Un conductor professional que torni el vehicle del titular de la pòlissa a casa seva, exclosos els combustibles i els peatges.

Si et cal allotjament perquè el conductor no està en condicions de tornar a casa, organitzarem i pagarem:

- El cost de l'allotjament en un hotel amb un màxim de 100 € per persona i per nit, inclosos els impostos i exclòs l'esmorzar, fins a un màxim de 5 nits.
- Les despeses de transport amb taxi o amb transport públic fins a arribar a l'hotel.

Si prefereixes continuar el teu viatge o tornar al teu domicili procedirem a través del mitjà més apropiat, entre els quals hi ha:

- Avió (classe econòmica).
- Tren (segona classe).
- Taxi o xofer.

Cobrim les despeses d'allotjament en el cas que el sinistre es produís durant la nit i l'assegurat volgués pernoctar, fins a un màxim de 100 € per persona i per nit, inclosos els impostos i exclòs l'esmorzar, fins a un màxim d'1 nit.

Assistència mèdica a l'estranger

Per altra banda, si et cal assistència mèdica a l'estranger disposaràs de les prestacions següents:

Si et cal transport mèdic o repatriació organitzarem i cobrirem:

- El cost de retorn al teu domicili a Espanya o el transport a l'hospital més proper al teu domicili i/o el més adequat per oferir-te l'atenció que requereixi el teu estat de salut.

Els nostres metges es posaran en contacte amb els metges locals i, si s'escau, amb el teu metge habitual, per recollir la informació que permeti prendre les decisions més adequades pel que fa al teu estat de salut. La teva repatriació serà decidida i gestionada per personal metge amb titulació legalment reconeguda al país on acostumi a exercir la seva activitat professional.

Si et negues a complir les decisions preses pel nostre departament d'assistència, ens eximirem de qualsevol responsabilitat en relació amb les conseqüències d'aquesta iniciativa i perdràs tots els drets a rebre serveis addicionals i compensació per part nostra. A més a més, sota cap circumstància podrem substituir el paper dels serveis d'emergència locals ni podrem pagar el cost de les despeses incorregudes.

Si l'acompanyant necessita allotjament per una estada perllongada degut a l'hospitalització del conductor o perquè el conductor encara no es trobi en situació de viatjar, organitzarem i cobrirem:

- El cost de l'allotjament fins a un màxim de 100 € per persona i per nit, inclosos els impostos i exclòs l'esmorzar, fins a un màxim de 5 nits.

Si l'acompanyant necessita transport per veure el conductor, perquè aquest porta més de 2 dies hospitalitzat, organitzarem i cobrirem:

- El cost del viatge d'anada i tornada per a un membre de la família pel mitjà més adequat: avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.

- El cost de l'allotjament fins a un màxim de 100 € per persona i per nit, inclosos els impostos i exclòs l'esmorzar, fins a un màxim de 2 nits.

Si el conductor ha hagut d'estar immobilitzat més de 24 hores per causa mèdica i vol continuar el viatge, organitzarem i cobrirem:

- El cost del transport per tal que el conductor continuï el seu viatge pel mitjà més adequat: avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.
- El cost de l'allotjament fins a un màxim de 100 € per persona i per nit, inclosos els impostos i exclòs l'esmorzar, fins a un màxim de 2 nits.

Si el conductor és hospitalitzat, organitzarem i cobrirem el cost del transport a casa de la persona dependent o de l'acompanyant del viatge assegurat a través del mitjà més apropiat, entre els que hi ha:

- Avió (classe econòmica).
- Tren (segona classe).
- Taxi.

Quedaran cobertes les despeses mèdiques i hospitalàries a l'estranger, és a dir, aquelles despeses farmacèutiques, quirúrgiques, mèdiques i hospitalàries prescrites pel metge, necessàries per al diagnòstic i tractament d'una malaltia o lesió fins al límit de 6.000 € per persona i per sinistre.

És important que tinguis en compte que quan ens sol·licitis assistència mèdica, les decisions sobre la naturalesa, la idoneïtat i la manera com s'organitzen les mesures que cal prendre són responsabilitat exclusiva del nostre departament d'assistència. Les decisions només es prendran tenint en compte els teus interessos mèdics.

Defunció

Per altra banda, en cas de defunció del conductor oferim els serveis següents:

Repatriació de les restes, per a la qual cosa organitzarem i cobrirem les despeses de:

- La preparació de les restes per al transport, inclosos els impostos administratius, cotxe fúnebre i transport al territori espanyol.
- Taúd bàsic per al transport fins a 800 €.
- Suport administratiu en el lloc de la defunció.
- La repatriació dels membres de la família que viatgin amb la persona finada, en la mesura que els mitjans originalment previstos per tornar a la zona geogràfica pertinent ja no es puguin utilitzar degut a aquesta defunció.

Identificació de les restes, per a la qual cosa organitzarem i cobrirem les despeses de:

- Transport pel mitjà més adequat d'un familiar per identificar el cos. El transport es podrà fer amb avió (classe econòmica), tren (segona classe) o taxi.
- Despeses d'allotjament del mateix membre de la família quan el conductor mori a l'estranger, fins a 100 € per persona/nit, inclosos els impostos i exclòs l'esmorzar, fins a 2 nits.

10.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no cobrim els casos següents:

- Qualsevol despesa o tractament una vegada finalitzat el viatge, o quan el viatge no s'ha iniciat.
- Qualsevol atenció mèdica o dental que no sigui d'urgència.
- **Viatges amb finalitats de diagnòstic i/o tractament mèdic o cirurgia estètica, com també dispositius mèdics i pròtesi (dentials, auditives, mèdiques), o com ara ulleres o lentilles.**
- Quan es viatja en contra de les ordres del govern o d'una altra autoritat pública.
- Cerca i rescat de persones, especialment a la muntanya, a la mar o al desert, i els costos relacionats amb el dispositiu.
- Les conseqüències de situacions de risc infeccions en un context epidèmic, exposició a agents biològics infecciosos, exposició a agents químics com ara gasos de combat, exposició a agents incapacitadors, exposició a efectes neurotòxics persistents que estan subjectes a quarantena o mesures preventives o específiques, a més a més del seguiment per part de les autoritat sanitàries internacionals i/o locals del país on es trobi l'assegurat i/o nacionals del seu país d'origen.
- Tota lesió, malaltia o alteració de la salut que, dintre dels 120 dies anteriors a la data de l'inici del viatge, va causar que busqués un examen mèdic diagnòstic, atenció o tractament per part d'un metge; va presentar símptomes i requereix que prengui medicaments receptats per un metge (a menys que la condició o els símptomes estiguin controlats per aquesta medicació i la medicació no hagi canviat).
- Parts i les complicacions d'embarassos a partir del sisè mes, com també les revisions obstètriques periòdiques.

11. Vehicle de substitució

Cobertura aplicable en cas que hi figuri a les teves condicions particulars.

11.1 Què queda cobert?

Si el teu cotxe no es pot reparar el mateix dia de la immobilització, ens encarregarem d'organitzar i cobrir les despeses pel lloguer d'un cotxe de substitució, d'una categoria equivalent al cotxe assegurat segons la disponibilitat del vehicle per part de la companyia de lloguer d'automòbils fins al final de les reparacions del teu cotxe i amb les durades màximes següents:

5 dies naturals en cas de:

- Avaria.
- Problemes de combustible.
- Punxada.
- Trencament de vidre o parabrisa.
- Problemes amb les claus.

15 dies naturals en cas de:

- Accident.
- Recuperació després del robatori.
- Robatori parcial.
- Vandalisme.
- Esdeveniment climàtic.
- Incendi.

30 dies naturals en cas de:

- Robatori total.

Organitzarem i cobrirem les despeses de recollida d'un vehicle de substitució a l'agència de lloguers de cotxes. Hauràs de tornar el cotxe de cortesia una vegada el vehicle assegurat hagi estat reparat.

Com a alternativa al cotxe de substitució podem reemborsar-te fins a 30 € per dia en concepte d'altres mitjans de transport i dintre de les durades màximes d'acord amb els esdeveniments coberts i la finalització de les reparacions del teu cotxe.

11.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", no cobrim:

- Els costos derivats de l'ús del vehicle, com ara el combustible o peatges, que correran a compte de la persona que estigui fent ús del cotxe de substitució.

12. Preu de compra garantit Premium

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs garantida una indemnització més gran en cas que el teu cotxe pateixi sinistre total.

12.1 Què queda cobert?

- En cas de sinistre total, ampliem la indemnització tot garantint el valor de compra del teu cotxe fins al tercer any des de la data de la primera matriculació. És a dir, se sumarien 24 mesos als 12 primers mesos en què sempre es paga el valor de la compra.
- Aquesta cobertura és una extensió de les garanties de danys propis, danys meteorològics, col·lisió amb animals, robatori i incendi.

13. Assegurança de conductor i família Premium

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs una protecció més gran, tant tu com la teva família, perquè et garantim una indemnització més gran en cas d'invalidesa permanent o defunció a conseqüència d'un accident.

13.1 Què queda cobert?

Ampliem els capitals assegurats per als casos següents:

- En cas d'invalidesa permanent o defunció del conductor es disposarà d'una suma assegurada ampliada fins a 60.000 €.
- En cas de defunció o invalidesa permanent del conductor i el seu cònjuge, que tinguin, almenys, un fill menor d'edat, la indemnització s'incrementa fins a 150.000 €.
- Per a les famílies monoparentals, la indemnització també s'amplia, en cas d'invalidesa o defunció del progenitor, fins a 150.000 €, sempre que tingui, almenys, un fill menor d'edat.

14. Defensa de multes i protecció per retirada de carnet

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, estaràs cobert en cas que perdís tots els punts o et retirin el teu carnet de conduir. A més a més, també tindràs l'assessorament per a multes de trànsit.

14.1 Què està cobert?

T'abonarem un subsidi diari de 12 € fins que recuperes el carnet, amb un màxim de 3 mesos i fins a 1.080 €, en els casos següents:

- Retirada temporal del carnet de conduir per sentència judicial en ferm.
- Pèrdua de vigència del permís de conduir per pèrdua de punts: En aquest cas, cobrim el cost del curs de recuperació del carnet de conduir, fet per l'assegurat, més les taxes corresponents, fins a un màxim de 500 €.

Què has de fer per tal que t'abonem aquest subsidi?

- Ens has d'enviar les factures i els justificants originals. A més a més, hauràs d'aportar la còpia dels documents de l'autoritat competent, en què apareguin els motius de la pèrdua de punts o de la retirada del carnet de conduir.
- L'import a reemborsar es reduirà de manera proporcional als punts que tinguessis quan vas contractar l'assegurança.

També està cobert, en el cas que vulguis recórrer una multa o sanció per infracció de trànsit de l'autoritat espanyola, el servei d'assessorament i tràmit jurídic i administratiu per a denúncies i recursos administratius.

14.2 Què no queda cobert?

A més a més de les exclusions comunes que podràs veure a l'apartat "Exclusions generals", la cobertura no és vàlida si:

- Condueixes el cotxe amb un carnet caducat, diferent al prescrit o que no compleixi amb les obligacions prescrites en el permís de conduir.
- Provoques de manera malintencionada o amb negligència greu l'esdeveniment que ha provocat la suspensió o pèrdua de punts del carnet de conduir.
- Perds els punts per una causa i un moment anterior a la data d'efecte de la pòlissa, tot i que es confirmi durant la vigència d'aquesta pòlissa.
- L'assessorament d'aquelles infraccions per conducció sota els efectes de l'alcohol, drogues o estupefaents.
- L'assessorament d'aquelles infraccions comeses fora del territori nacional espanyol.

15. Lliure elecció de taller

Si aquesta cobertura figura a les teves condicions particulars, tindràs l'opció de triar qualsevol taller de la teva confiança en cas que pateixis un sinistre.

15.1 Què està cobert?

- Podràs acudir a qualsevol taller per a la reparació de danys del teu cotxe ocasionats per un sinistre. Igualment, disposaràs de tots els avantatges si decideixes reparar el teu vehicle a la xarxa de tallers excel·lents d'Allianz Direct.

Altres clàusules

Legislació aplicable

Sota quina llei es regeix aquesta pòlissa? Com que resideixes a Espanya, és la següent:

Aquesta pòlissa d'assegurança està sotmesa a la Llei 50/1980, de Contracte d'Assegurança, a la Llei 20/2015, de 14 de juny, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores, al Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, al Reial decret 1507/2008, de 12 de setembre, al Reial decret-llei 3/2020, de 4 de febrer, a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, a la normativa reguladora de l'activitat del Consorci de Compensació d'Assegurances, a les seves modificacions i adaptacions que es produeixin i a les seves disposicions reglamentàries, com també a qualsevol altra legislació que li sigui d'aplicació durant la seva vigència.

En quins països està assegurat el meu cotxe?

Totes les cobertures, tret de les modalitats de Reclamació de danys i defensa jurídica, queden cobertes a:

- Espanya
- Països integrants de la Carta Verda, tret de l'Iran.

I les modalitats de Reclamació de danys i defensa jurídica, queden cobertes a:

- Espanya.
- Països integrants de la Carta Verda, sempre que els implicats tinguin el seu domicili habitual en un país de l'Espai Econòmic Europeu.

Què, quan i com pagar?

Què és el que pagues? El preu de la teva assegurança recull el risc a assegurar durant un any: els danys potencials per conducció del conductor i del cotxe assegurat. L'import es calcula en base a diversos paràmetres relacionats amb ambdós, com, per exemple, la teva edat, el teu lloc de residència, la marca, el model, el tipus de combustible, etc.

Quan es paga? Sempre és a l'inici de la pòlissa i a cada renovació anual. És cert que hi ha facilitats del pagament anual, i es permet que ho fraccionis en pagaments periòdics, segons les condicions disponibles en la contractació de la pòlissa.

Com es paga? Pots pagar a través de qualsevol mitjà de pagament que puguem oferir-te el dia de la contractació de la pòlissa i en els venciments anuals successius. Ens reservem el dret a reduir les maneres d'abonar el rebut en funció de diferents paràmetres.

Disposes de més detalls a les condicions particulars.

Quant dura el contracte de l'assegurança?

Imaginem que vols saber quan comença i acaba la teva assegurança, doncs aquesta informació la tens a les condicions particulars, on pots veure la data d'alta i de baixa. També pots consultar aquesta informació si accedeixes a **El meu compte**, on pots veure el detall de totes les teves pòlisses, els documents com ara la pòlissa i les condicions particulars.

Per a la teva tranquil·litat:

- Les pòlisses són de durada anual, prorrogables a cada renovació, tret de casos excepcionals.
- Estàs protegit des de la data d'alta de la pòlissa fins a la data de baixa.
- Si decideixes no renovar el teu contracte, ens hauries d'avisar amb un mes d'antelació a la data de la renovació de la pòlissa. Si som nosaltres els que decidim no renovar t'avisarem amb dos mesos d'antelació.
- Les cobertures que es detallen a la teva pòlissa estan vigents a partir de la data d'efecte indicada, sempre que el rebut hagi estat pagat.

Dret de desistiment

Aquest és el dret que tens com a consumidor quan fas una compra, no només d'una assegurança sinó de qualsevol producte o servei, pel qual disposes de 14 dies des que l'has contractat per pensar-te més bé si realment el vols o si prefereixes cancel·lar-lo. No obstant això, tingues en compte que aquest dret de desistiment només està permès per a les cobertures de l'assegurança voluntària, però no per a les cobertures de l'assegurança obligatòria.

Podràs fer ús d'aquest dret sempre que no hi hagi hagut un accident i no hagi fet ús de l'assegurança ni de cap de les garanties contractades.

Com el pots sol·licitar? Simplement ens hauràs de fer arribar la petició mitjançant un canal en què deixar-ne constància. No ens hauràs d'explicar el motiu pel qual vols desistir. Et tornarem l'import total que hagi abonat, sense aplicar-te cap tipus de penalització.

Quines són les teves obligacions?

- La informació que et demanem per emetre la teva pòlissa ha de ser actual, correcta i veritable. Hauràs de declarar totes les circumstàncies conegudes que puguin influir en la valoració de la pòlissa. Per exemple: si has patit un accident anteriorment o si el teu cotxe té algun dany en el vehicle o si està retingut.
- En cas que et sol·licitem documents o fins i tot fotos per verificar l'estat del teu vehicle, et recomanem que ens els enviïs com abans millor pel mitjà que t'indiquem. Els documents hauran d'estar complets i llegibles. En ser necessaris per a l'alta i l'inici de la pòlissa, es podria donar el cas que es retardi la data d'inici de la pòlissa o que reduïm les teves cobertures fins que rebem i revisem que els documents requerits són vàlids. Si us plau, tingueu-ho en compte. Per altra banda, si no rebem a temps i en forma els documents sol·licitats, la pòlissa podrà ser rebutjada i quedar sense validesa.
- Comprova que les dades que ens has aportat són correctes, l'assegurança s'hi basa per tenir validesa. Si trobes alguna dada errònia (per exemple: matrícula, data de naixement o cognoms) serà molt important que ens ho comuniquis com abans millor per tal que les puguem corregir. Revisa els documents que tens a El meu compte i verifica que les dades que hi surten són correctes.
- La teva assegurança es basa en les teves dades, per tant, si durant el transcurs de la pòlissa les dades de l'assegurança canvien, caldrà que ens n'informis com abans millor per corregir la teva assegurança. Per exemple si es produeix un canvi de domicili.

- En cas que tinguis un accident amb el teu cotxe i pateixis danys corporals, des d'Allianz Direct ens caldrà saber com et trobes, et farem exàmens mèdics i controls, fins i tot aquells que siguin necessaris per determinar una possible discapacitat, et demanarem informació tot alliberant del secret professional els metges que t'hagin examinat i tractat.
- Per tant, el teu deure, fins que es produeixi la fi del tractament, és informar-nos per complet i compartir amb nosaltres els informes mèdics sobre l'evolució de les possibles lesions. Els informes han de ser renovats en els terminis respectius i ens els hauràs de comunicar simultàniament. Caldrà que ens proporcionis una còpia del registre mèdic complet i de qualsevol altra documentació mèdica relacionada amb qualsevol hospitalització deguda a l'accident.

Què has de fer en cas de sinistre?

Som aquí per ajudar-te, i en aquests moments encara més, per tant, en cas de sinistre és molt important que et posis en contacte amb nosaltres immediatament.

El primer és entendre què ha passat i buscar la millor solució per a tu, et preguntarem la teva versió detallada, la data, el lloc, les causes i les conseqüències, la informació general i la direcció de les persones afectades, a més a més de qualsevol testimoni, si n'hi hagués.

A més a més, en alguns casos, disposem de l'ajuda de l'autoritat competent, que elabora un informa policial. En aquest cas, hem de tenir-ho en compte com a informació del sinistre, cal que ens n'enviïs una còpia o, si encara no el tinguessis, et preguem que ens facilitis la informació necessària per poder localitzar el document.

Si et cal un servei d'assistència en carretera t'atendrem tots els dies de l'any, les 24 hores. Truca'ns al 91.325.52.42 i t'atendrem des del Departament d'Assistència en Viatge.

Què passa si deixo de ser el propietari del cotxe abans no finalitzi la meva assegurança?

Tranquil, també ho hem pensat i et volem ajudar. En cas que perdís la propietat del teu vehicle, per venda, robatori o sinistre total, posa't en contacte amb nosaltres per donar de baixa la teva assegurança, sense necessitat que esperis que finalitzi la teva pòlissa. Pots posar-te en contacte amb nosaltres per telèfon o xat.

Podem cancel·lar anticipadament la pòlissa si:

- Vens o dones de baixa el cotxe assegurat.
- El teu cotxe és sinistre total a conseqüència d'una col·lisió.
- **Trasllades la teva residència habitual a l'estranger.**

Com a part del procés de cancel·lació, et sol·licitarem la documentació que et faciliti l'autoritat competent i acrediti cada cas.

Com la teva pòlissa és anual i sol·licites cancel·lar-la de manera anticipada, et conservarem l'import de la teva prima no consumida a Allianz Direct, és com un tiquet regal que podràs fer servir per a la renovació d'una altra pòlissa que tinguis o una nova pòlissa que sol·licitis durant els 12 mesos següents a partir de la data de cancel·lació de la teva assegurança. En cas de no usar-lo en aquest termini, el saldo caducarà.

En cas que transmetis o venguis el cotxe, estàs obligat a comunicar-nos per escrit aquesta transmissió en el termini de 15 dies. En cas que no ho facis, no només no et podem afavorir amb la devolució de l'import no consumit, sinó que estarem facultats per reclamar-te els danys i perjudicis que ens generi la manca de comunicació.

Existeix el cas en què el conductor assegurat mor, amb independència de la causa, aleshores facilitem als seus hereus l'opció d'anul·lar de manera immediata la pòlissa amb la presentació del certificat de defunció.

Tallers concertats

Per oferir-te un servei de qualitat, tenim acords amb multitud de tallers de confiança d'Allianz Direct a Espanya que estan a la teva disposició, per al peritatge i la reparació de danys.

Clàusula de millora

En el cas que calgui dur a terme una reparació en una zona prèviament danyada i que no hagi patit danys nous, ens reservem el dret de descomptar aquest import del total del pagament per la reparació.

Exclusions generals de la pòlissa

El món de les assegurances a vegades és difícil d'entendre, per això et volem explicar de manera clara què no queda cobert a les pòlisses d'assegurances i et puguem aclarir els dubtes que et sorgeixin. Des d'Allianz Direct volem ser clars i sincers amb tu.

Tot seguit et detallem una sèrie d'exclusions generals que es donin en aquesta pòlissa i en general en el mercat de les assegurances. Per tant, t'informem que no ens podem fer responsables dels danys i perjudicis:

- A) Que no estiguin expressament coberts a la pòlissa.
- B) **Causats per conductors no declarats a la pòlissa que siguin menors de 26 anys o amb menys de 3 anys d'antiguitat de carnet de conduir.**
- C) Causats de manera intencionada pel prenedor, assegurat o conductor, tret que hagi estat causat en estat de necessitat.
- D) Causats a països no inclosos dintre de l'àmbit territorial de la pòlissa o fora del seu període de validesa.
- E) Causats sense tenir el carnet de conduir vigent, estigui caducat, retirat temporalment o no estigui homologat a Espanya.
- F) Produïts sota la influència de l'alcohol, drogues, tòxics o estupefaents.
- G) **Produïts quan no se superi la ITV o estigui caducada.**
- H) Causats mentre participaves amb el teu cotxe en curses, competicions o proves oficials relacionades, fins i tot si són en pistes o circuits privats.
- I) Causats com a conseqüència de la circulació del cotxe en vies no aptes per fer-ho. Com, per exemple, quan el vehicle es trobi al recinte d'accés restringit d'aeroports o ports.
- J) Causats quan el transport no compleix amb les disposicions de la llei o del permís de circulació, per exemple, nombre més gran d'ocupants dels permesos.
- K) Causats a un tercer amb motiu de robatori del cotxe, sense perjudici de la indemnització que correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- L) Ocasionats per un altre vehicle a motor quan estiguin fent tasques agrícoles o industrials, i que els danys no siguin conseqüència directa de la circulació.
- M) **Conseqüència d'accions delictives o d'un exercici temerari.**
- N) Conseqüència de l'omissió del deure de socors.
- O) Causats per esdeveniments extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, com, per exemple, catàstrofes naturals, inundacions o terratrèmols.
- P) Els efectes produïts per una font de radioactivitat, biològica o química.
- Q) Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, terrorisme, hostilitats (hi hagi o no declaració de guerra), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat, avalots o commoció civil.

Cobertura de riscos extraordinaris

Cobertura de riscos extraordinaris coberts pel Consorci

De conformitat amb l'establert al text refòs de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança, que requereix l'obligació d'incorporar un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya i que afectin riscos situats en aquest país, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produís alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurances contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, encara que estigui emparat per aquesta pòlissa d'assegurances, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complides pel fet d'haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació segons el que disposa l'estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurances, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

1. Resum de les normes legals

1.1 Esdeveniments extraordinaris coberts

- A) Els següents fenòmens de la natura: Terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de la mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- B) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- C) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals es certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, com també en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recollir dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents la informació dels fets succeïts.

1.2. Riscos exclosos

- A) Els que no donin lloc a indemnització segons la llei del contracte d'assegurança.
- B) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- C) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva falta de manteniment manifesta.
- D) Els produïts per conflictes armats, tot i que no n'hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- E) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici de l'establert a la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant l'anterior, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació.

- F) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.
- G) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que alhora hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a la dita inundació.
- H) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol reguladora del dret de reunió, com també durant el transcurs de vagues generals, tret que les actuacions esmentades poguessin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris com els assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.
- I) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- J) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals a aquell en què ha succeït el sinistre, tret que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa o en una altra entitat, sense solució de continuïtat, tret d'aquella part que fos objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista a la pòlissa.
- K) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan de conformitat amb l'establert a la llei del contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- L) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues patits com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil, o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdua indirecta diferent de les esmentades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- M) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel govern de la nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

1.3 Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

- A) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap tipus de deducció per franquícia als danys que afectin els habitatges, les comunitats de propietaris d'habitatges, ni els vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbil.
- B) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista a la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si existeixen diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.
- C) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del previst a l'apartat A) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció 3 de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

1.4 Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris afectarà els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant l'anterior:
 - A) A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable tot i que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
 - B) Quan els vehicles únicament disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

2. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura de la qual correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant la comunicació al Consorci que farà el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa o per aquella persona que actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagués gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà realitzar:
 - Mitjançant trucada al centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables de conformitat amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança la farà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que en quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagués fet l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances farà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària. Departament de Defensa del Client

Departament de Defensa del Client

La llei indica que per a qualsevol queixa o reclamació sobre els teus drets i interessos legalment reconeguts, et pots adreçar a la companyia, de conformitat amb l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, dels departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Com ho pot fer? Molt fàcil, tria la manera que prefereixis:

- Per escrit a C/Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid o a l'apartat de correus núm. 38, 08080 de Barcelona
- Per correu electrònic: ddc@allianz.e
- A través de www.allianzdirect.es
- Per fax: 93 228 85 53

I en el termini d'un mes, des que presentis la teva sol·licitud, la resoldrem.

Esperem no haver-hi d'arribar, però a vegades les sol·licituds són força complexes i pot succeir que es denegui, es desestimi totalment o parcialment o fins i tot que es passi el termini d'un mes sense que s'hagi resolt. En aquests casos disposes del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions al Paseo de la Castellana, número 44, 28046 Madrid.